



## **IHR SCHUTZ**

Diese Police ist zusammen mit dem **Versicherungsschein** der Nachweise für den von **Ihnen** erworbenen Missed Flight Cover

## **VERPFLICHTUNGEN DES VERSICHERERS**

Wenn **Sie** Ihre/n **gebuchten Flug/Flüge** verpassen und sich persönlich innerhalb von 4 Stunden nach der geplanten Abflugzeit in einem **flugtauglichen Zustand** am **Vueling Ticket Office am Flughafen** des **Abflugortes** melden, erstattet Ihnen der **Versicherer** nach Wahl entweder:

1. Die Kosten für ein Ersatzticket, damit **Sie** in derselben Klasse wie bei **Ihrem** verpassten **gebuchten** Flug mit dem nächsten verfügbaren Vueling-Direktflug zu Ihrem **Zielort** reisen können;  
ODER
2. Die gesamten Kosten **Ihres/r** ursprünglich **gebuchten Flugs/Flüge**.

## **ANSPRÜCHEN GELTEND MACHEN**

Händigen **Sie** dem **Vueling Ticket Office** an **Ihrem Abflugflughafen** **Ihre Police** und den **Versicherungsschein** aus oder geben **Sie** die nötigen Details an, um die Einzelheiten Ihrer Police zu überprüfen.

Die Mitarbeiter notieren **Ihre** Ankunftszeit am Flughafen im Reservierungssystem und geben **Ihnen** dann Anweisungen, die zuständige Helpline für den Missed Flight Cover anzurufen, bevor **Sie** den Flughafen verlassen. Die Helpline überlässt **Ihnen** die Wahl zwischen einem neuen Ticket für den nächsten verfügbaren Vueling-Direktflug zum selben Zielort und einer vollständigen Erstattung der Flugkosten. Wenn **Sie** sich für ein neues Ticket entscheiden, bestätigt Ihnen die Helpline **Ihre** neue Buchung und **Sie** müssen die Fluggastdaten („Advance Passenger Information“ genannt) ausfüllen und **Ihre** neue Bordkarte beim Check-In abholen. Wenn **Sie** sich dafür entscheiden, nicht zu reisen und stattdessen lieber eine Erstattung möchten, werden **Ihre** Ansprüche registriert und der Erstattungsprozess beginnt. **Wir** bemühen uns, die Zahlung innerhalb von 10 Tagen vorzunehmen.

Sollte kein **Vueling Ticket Office am Flughafen** verfügbar und der Verkaufsschalter nicht besetzt sein, rufen Sie bitte unsere zuständige 24-Stunden-Helpline für den Missed Flight Cover unter einer der unten aufgeführten Nummern an und bitten Sie um Hilfe.

## **WICHTIGE BEDINGUNGEN**

**Nur Ansprüche, die unter die Bedingungen im Abschnitt „Verpflichtungen des Versicherers“ fallen, werden vom Versicherer berücksichtigt.**

**Wenn Sie Ansprüche geltend machen, die falsch oder betrügerisch sind, wird diese Police storniert und es erfolgt keine Zahlung.**

## **WIDERRUFSRECHTE**

Wenn **Ihr** Schutz nicht **Ihre** Anforderungen erfüllt, schreiben Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt **Ihrer** Police und des **Versicherungsscheins** an [mfc@vantageinsurance.co.uk](mailto:mfc@vantageinsurance.co.uk) und senden Sie **Ihre** vollständigen Unterlagen zur vollständigen Erstattung **Ihrer** Prämie zurück. Wenn **Sie** während dieser 14-tägigen Frist einen der **gebuchten Flüge** wahrnehmen, Ansprüche geltend machen oder dies versuchen, kann der **Versicherer** alle Kosten zurückfordern, die **Sie** für diese Leistungen verwendet haben.

Nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist können Sie, wenn **Sie Ihre gebuchten Flüge stornieren**, auch diese Police stornieren und bis zu 24 Stunden vor der ursprünglichen Abflugzeit des frühesten **Fluges eine vollständige Erstattung der Prämie erhalten**.

## **HELPLINES FÜR DEN MISSED FLIGHT COVER :**

Bitte rufen Sie unsere 24-Stunden-Helpline für den Missed Flight Cover an, wie in Ihrer Police angegeben.



Falls **Sie** mit unserem Service unzufrieden sind, lassen **Sie** es uns bitte wissen, indem **Sie** sich bei uns melden unter: Wenn **Sie** nicht zufrieden sind und Ihr Problem nicht zu **Ihrer** Zufriedenheit gelöst wurde, können **Sie** Ihre **Angelegenheit** an folgende Stelle weiterleiten: Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Royal, L - 2449 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg Telefon (+352) 22 69 11 – 1 oder alternativ per E-Mail: [commassu@commassu.lu](mailto:commassu@commassu.lu) Bitte beachten Sie, dass das Kommissariat **Ihre** Beschwerde nur berücksichtigen kann, wenn **Sie** uns bereits die Möglichkeit zur Beilegung gegeben haben.

Der/die **Versicherte** kann allfällige Fragen, Anregungen, Beschwerden und Anforderungen bezüglich Rechte und gültige Rechtswege in Verbindung mit der Versicherungspolice an die „Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Postfach 1253, 53002 Bonn, Deutschland, richten.

### **BEGRIFFSERKLÄRUNGEN**

Die folgenden Begriffe haben eine spezielle Bedeutung, wenn sie im Text dieser Police **fettgedruckt** erscheinen.

<b>Gebuchte Flüge</b>	Die in Ihrem <b>Versicherungsschein</b> aufgeführten Flüge, einschließlich aller im Voraus bezahlten Flug-Serviceleistungen aus nachfolgender Liste, die direkt mit diesen Flügen verbunden sind: Gepäck, Sondergepäck, Sitzplatzreservierung, Gebühren für Kleinkinder, Haustiere und unbegleitete Minderjährige, Gebühren für Kredit- oder Bankkarten sowie Steuern.
<b>Versicherungsschein</b>	Das Zertifikat, das den Nachweis für Ihre Versicherung bei verpassten Flügen darstellt und die Passagiere sowie die <b>gebuchten Flüge</b> aufweist, sowie die Versicherungsprämie und die Referenznummer der Police (diese ist in der Bestätigung der Flugbuchung von Vueling enthalten).
<b>Abflugsort</b>	Der Standort des Flughafens, von dem die <b>gebuchten Flüge</b> planmäßig abfliegen sollen.
<b>Zielort</b>	Der Standort des Flughafens, an dem die <b>gebuchten Flüge</b> planmäßig landen sollen.
<b>Vueling Ticket Office am Flughafen</b>	Vueling oder deren beauftragter Dienstleister am Flughafen
<b>flugtauglicher Zustand</b>	<b>Ihre</b> Flugtauglichkeit schließt alle nötigen Unterlagen ein, die zum Betreten des Flugzeuges erforderlich sind, sowie <b>Ihre</b> Einhaltung der Bedingungen, die in den Vorschriften des Luftfahrzeugbetreibers vollständig aufgeführt sind. Sie können diese unter <a href="http://www.vueling.com/de/kundenservice/transportbedingungen">http://www.vueling.com/de/kundenservice/transportbedingungen</a> einsehen.
<b>Versicherer</b>	AmTrust Insurance Luxembourg S.A, 534 Rue de Neudorf, L-2220, Luxembourg Vom Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg zugelassen.
<b>Vertreter / uns/wir</b>	Vantage Insurance Services Limited („VISL“)
<b>versicherte Partei / Sie/Ihr(e)</b>	Alle im Versicherungsschein aufgeführten Passagiere Eine natürliche Person mit gewöhnlichem Wohnsitz in einem Land der EU, die einen Flug bei <b>Vueling</b> gebucht hat.

### **RECHTLICHE UND BEHÖRDLICHE INFORMATIONEN**

Die **versicherte Partei** und AmTrust Insurance Luxembourg S.A unterliegen zu den hier genannten Zwecken der spanischen Gesetzgebung und Rechtsprechung. Ein Richter mit Zuständigkeit am üblichen Wohnsitz der **versicherte Partei** wird die hier genannten Rechte anerkennen.

AmTrust Insurance Luxembourg S.A. ist für den Betrieb nach den Vorschriften für den freien Dienstleistungsverkehr in Spanien, wie vom Generaldirektorat für Versicherungswesen und Rentenfonds („Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones“, [www.dgsfp.meh.es](http://www.dgsfp.meh.es)) vorgeschrieben, unter der Registriernummer L0884 zugelassen.

### **VERTRETER**

Vantage Insurance Services Ltd. Eingetragen in England unter Nr.3441136. Registrierter Firmensitz: 41 Eastcheap, London EC3M 1DT, zugelassen und überwacht von der britischen Finanzdienstleistungsaufsicht FCA.

### **DATENSCHUTZ**

Informationen zu **Ihrer** Police können zwischen Vueling Airlines SA, **uns** und dem **Versicherer** zu Unterzeichnungs- und Verwaltungszwecken ausgetauscht werden. Dies kann die Weiterleitung von Informationen in andere Länder beinhalten (von denen einige nur eingeschränkte oder keine Datenschutzgesetze haben können). **Wir** haben ausreichende Maßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass **Ihre** Daten sicher aufbewahrt werden. Zusätzlich verzichten **Sie** ausdrücklich auf alle Vorteile laut Artikel 111.1 des geänderten luxemburgischen Versicherungsgesetzes vom 6. Dezember 1991 in Bezug auf vertrauliche Informationen in Zusammenhang mit dieser von AmTrust Insurance Luxembourg S.A. unterzeichneten Police zur Übertragung von Informationen an Vantage Insurance Services Limited, den Vertreter dieser Police.

**Wir** verwenden **Ihre** Daten nur zur Bereitstellung des Missed Flight Cover. **Ihre** Daten werden zu keinem anderen Zweck verwendet. **Sie** haben das Recht, auf **Ihre** personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu ändern und zu löschen. Wenden Sie sich dazu bitte schriftlich an AmTrust Insurance Luxembourg S.A, 534 Rue de Neudorf, L-2220, Luxembourg Vom Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg zugelassen.