



### **VERPFLICHTUNGEN DES VERSICHERERS**

Wenn **Sie** Ihre/n **gebuchten Flug/Flüge** verpassen und sich persönlich innerhalb von 4 Stunden nach der geplanten Abflugzeit in einem **flugtauglichen Zustand** am **Vueling Ticket Office am Flughafen** des **Abflugortes** melden, erstattet Ihnen der **Versicherer** nach Wahl entweder:

1. Die Kosten für ein Ersatzticket, damit **Sie** in derselben Klasse wie bei **Ihrem** verpassten **gebuchten** Flug mit dem nächsten verfügbaren Vueling-Direktflug zu Ihrem **Zielort** reisen können;  
ODER
2. Die gesamten Kosten **Ihres/r** ursprünglich **gebuchten Flugs/Flüge**.

### **ANSPRÜCHEN GELTEND MACHEN**

Händigen **Sie** dem **Vueling Ticket Office** an **Ihrem Abflugflughafen** Ihre **Police** und den **Versicherungsschein** aus oder geben **Sie** die nötigen Details an, um die Einzelheiten Ihrer **Police** zu überprüfen.  
Die Mitarbeiter notieren **Ihre** Ankunftszeit am Flughafen im Reservierungssystem und geben **Ihnen** dann Anweisungen, die zuständige Helpline für den Missed Flight Cover anzurufen, bevor **Sie** den Flughafen verlassen. Die Helpline überlässt **Ihnen** die Wahl zwischen einem neuen Ticket für den nächsten verfügbaren Vueling-Direktflug zum selben Zielort und einer vollständigen Erstattung der Flugkosten. Wenn **Sie** sich für ein neues Ticket entscheiden, bestätigt Ihnen die Helpline **Ihre** neue Buchung und **Sie** müssen die Fluggastdaten („Advance Passenger Information“ genannt) ausfüllen und **Ihre** neue Bordkarte beim Check-In abholen. Wenn **Sie** sich dafür entscheiden, nicht zu reisen und stattdessen lieber eine Erstattung möchten, werden **Ihre** Ansprüche registriert und der Erstattungsprozess beginnt. **Wir** bemühen uns, die Zahlung innerhalb von 10 Tagen vorzunehmen.

Sollte kein **Vueling Ticket Office am Flughafen** verfügbar und der Verkaufsschalter nicht besetzt sein, rufen Sie bitte unsere zuständige 24 Stunden-Helpline für den Missed Flight Cover unter einer der unten aufgeführten Nummern an und bitten Sie um Hilfe.

### **WICHTIGE BEDINGUNGEN**

**Nur Ansprüche, die unter die Bedingungen im Abschnitt „Verpflichtungen des Versicherers“ fallen, werden vom Versicherer berücksichtigt.**  
**Wenn Sie Ansprüche geltend machen, die falsch oder betrügerisch sind, wird diese Police storniert und es erfolgt keine Zahlung.**

### **WIDERRUFSRECHTE**

Wenn **Ihr** Schutz nicht **Ihre** Anforderungen erfüllt, schreiben Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt **Ihrer** **Police** und des **Versicherungsscheins** an [mfc@vantageinsurance.co.uk](mailto:mfc@vantageinsurance.co.uk) und senden Sie **Ihre** vollständigen Unterlagen zur vollständigen Erstattung **Ihrer** Prämie zurück. Wenn **Sie** während dieser 14-tägigen Frist einen der **gebuchten Flüge** wahrnehmen, Ansprüche geltend machen oder dies versuchen, kann der **Versicherer** alle Kosten zurückfordern, die **Sie** für diese Leistungen verwendet haben.

Nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist können Sie, wenn **Sie Ihre gebuchten Flüge stornieren**, auch diese **Police** stornieren und bis zu 24 Stunden vor der ursprünglichen Abflugzeit des frühesten **Fluges eine vollständige Erstattung der Prämie erhalten**.



Wenn Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind, schicken Sie bitte eine E-Mail an [mfc@vantageinsurance.co.uk](mailto:mfc@vantageinsurance.co.uk). Sollten die Angelegenheit dort nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, wenden Sie sich bitte an Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell, Aviation Park, Civil Aviation Avenue, Luqa LQA9023, Malta.

Sie haben die Möglichkeit die Angelegenheit dem Manager für Verbraucherbeschwerden zu unterbreiten. Die Adresse lautet: The Consumer Complaints Manager, Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR3000, Malta. <http://mymoneybox.mfsa.com.mt>. Telefonnummer: +356 21441155 (es gelten die Auslandsgebühren). E-Mail: [consumerinfo@mfsa.com.mt](mailto:consumerinfo@mfsa.com.mt). Wenn Sie eine der oben genannten Maßnahmen ergreifen, beeinträchtigt das nicht Ihr Recht auf die Einleitung rechtlicher Schritte

Der/die **Versicherte** kann allfällige Fragen, Anregungen, Beschwerden und Anforderungen bezüglich Rechte und gültige Rechtswege in Verbindung mit der Versicherungspolice an die „Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Postfach 1253, 53002 Bonn, Deutschland, richten.

### **BEGRIFFSERKLÄRUNGEN**

Die folgenden Begriffe haben eine spezielle Bedeutung, wenn sie im Text dieser Police **fettgedruckt** erscheinen.

<b>Gebuchte Flüge</b>	Die in Ihrem <b>Versicherungsschein</b> aufgeführten Flüge, einschließlich aller im Voraus bezahlte Flug-Serviceleistungen aus nachfolgender Liste, die direkt mit diesen Flügen verbunden sind: Gepäck, Sondergepäck, Sitzplatzreservierung, Gebühren für Kleinkinder, Haustiere und unbegleitete Minderjährige, Gebühren für Kredit- oder Bankkarten sowie Steuern.
<b>Versicherungsschein</b>	Das Zertifikat, das den Nachweis für Ihre Versicherung bei verpassten Flügen darstellt und die Passagiere sowie die <b>gebuchten Flüge</b> aufweist, sowie die Versicherungsprämie und die Referenznummer der Police (diese ist in der Bestätigung der Flugbuchung von Vueling enthalten).
<b>Abflugsort</b>	Der Standort des Flughafens, von dem die <b>gebuchten Flüge</b> planmäßig abfliegen sollen.
<b>Zielort</b>	Der Standort des Flughafens, an dem die <b>gebuchten Flüge</b> planmäßig landen sollen.
<b>Vueling Ticket Office am Flughafen</b>	Vueling oder deren beauftragter Dienstleister am Flughafen
<b>flugtauglicher Zustand</b>	<b>Ihre</b> Flugtauglichkeit schließt alle nötigen Unterlagen ein, die zum Betreten des Flugzeuges erforderlich sind, sowie <b>Ihre</b> Einhaltung der Bedingungen, die in den Vorschriften des Luftfahrzeugbetreibers vollständig aufgeführt sind. Sie können diese unter <a href="http://www.vueling.com/de/kundenservice/transportbedingungen">http://www.vueling.com/de/kundenservice/transportbedingungen</a> einsehen.
<b>Versicherer</b>	Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell, Aviation Park, Civil Aviation Avenue, Luqa LQA9023, Malta
<b>Vertreter / uns/wir</b>	Vantage Insurance Services Limited („VISL“)
<b>versicherte Partei / Sie/Ihr(e)</b>	Alle im Versicherungsschein aufgeführten Passagiere Eine natürliche Person mit gewöhnlichem Wohnsitz in einem Land der EU, die einen Flug bei <b>Vueling</b> gebucht hat.

### **RECHTLICHE UND BEHÖRDLICHE INFORMATIONEN**

Die **versicherte Partei** und Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell unterliegen zu den hier genannten Zwecken der spanischen Gesetzgebung und Rechtsprechung. Ein Richter mit Zuständigkeit am üblichen Wohnsitz der **versicherte Partei** wird die hier genannten Rechte anerkennen.

Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell ist für den Betrieb nach den Vorschriften für den freien Dienstleistungsverkehr in Spanien, wie vom Generaldirektorat für Versicherungswesen und Rentenfonds („Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones“ (<http://www.dgsfp.mineco.es/>)) vorgeschrieben.

### **VERTRETER**

Vantage Insurance Services Ltd. Eingetragen in England unter Nr.3441136. Registrierter Firmensitz: 41 Eastcheap, London EC3M 1DT, zugelassen und überwacht von der britischen Finanzdienstleistungsaufsicht FCA.

### **DATENSCHUTZ**

Informationen zu **Ihrer** Police können zwischen Vueling Airlines SA, **uns** und dem **Versicherer** zu Unterzeichnungs- und Verwaltungszwecken ausgetauscht werden. Die Versicherer sind bei dem Datenschutzbeauftragten (Malta) als "für die Datenverarbeitung Verantwortliche" registriert. Wenn Sie mit den Versicherern eine Versicherung abschließen, stimmen Sie zu, dass die Versicherer Ihre persönlichen Informationen sammeln und nutzen. Die Informationen, die Versicherer über Sie sammeln, können in jedem Land außerhalb des EWR gespeichert und verarbeitet oder dorthin übertragen werden, damit die Versicherer die Informationen gemäß dieser Police nutzen können. Durch Bereitstellung Ihrer Informationen erteilen Sie dafür Ihre Zustimmung. Die Versicherer können nicht garantieren, dass jede Organisation außerhalb des EWR über angemessenen Schutz für persönliche Informationen verfügt, wir werden aber alle angemessenen erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen gesichert und in Übereinstimmung mit dieser Police behandelt werden. Sie haben gemäß dem Datenschutzgesetz von 2001 das Recht, eine Kopie der von uns über Sie gesammelten Informationen zu beantragen. Dieser Antrag muss schriftlich erfolgen und von Ihnen unterzeichnet sein. Die Versicherer werden die Informationen kostenlos und so schnell wie möglich zur Verfügung stellen. Die Versicherer können Ihnen auf Nachfrage Details zu allen von ihnen genutzten Systemen und Registern geben und dazu, wohin sie Ihre gesammelten Informationen schicken.