



IMPEGNO DEGLI ASSICURATORI NEI SUOI CONFRONTI

Nel caso in cui **Lei** dovesse perdere il/i volo/i prenotato/i e si presenti fisicamente in **stato idoneo per il volo** alla **biglietteria aerea di Vueling** presso il **punto di partenza** entro 4 ore dall'orario di partenza previsto, gli **assicuratori** Le corrisponderanno a Sua scelta:

1. il costo di un biglietto sostitutivo a **Suo nome** per poter effettuare il viaggio secondo le medesime modalità del **volò/i** prenotato/i e **persò/i** sul primo volo diretto Vueling disponibile per la **destinazione prescelta**;
OPPURE
2. il rimborso dell'ammontare totale corrisposto per il/i **volò/i/prenotato/i** originario.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMO

È necessario consegnare alla **biglietteria aerea di Vueling** presso **l'aeroporto di partenza** la **Sua polizza** e il **certificato assicurativo**; in alternativa, fornire tutte le informazioni necessarie per verificare gli estremi della Sua polizza.

Sarà compito del rappresentante inserire nel sistema prenotazioni l'orario del **Suo** arrivo in aeroporto e indicarle di **contattare** il centro assistenza per le coperture voli persi, chiamando uno dei numeri di seguito riportati prima che **Lei** lasci l'aeroporto. Il centro assistenza **Le** proporrà la sostituzione del biglietto per il primo volo diretto Vueling disponibile per la medesima destinazione prescelta oppure il rimborso dell'ammontare totale. In caso di **scelta** del biglietto sostitutivo, il centro assistenza **Le** confermerà il nuovo riferimento della prenotazione; **Lei** dovrà quindi inserire tutte le informazioni API (Advance Passenger Information) e ritirare la **nuova** carta di imbarco al momento del **check-in**. Nel caso in cui decida di **non** effettuare il viaggio, optando per il rimborso, il **Suo** reclamo verrà opportunamente registrato per dare avvio alla relativa procedura. Il **pagamento** avrà luogo entro 10 giorni.

Nel caso in cui la **biglietteria aerea di Vueling** non sia disponibile e il banco vendite fosse chiuso, La invitiamo a contattare il centro assistenza per le coperture voli persi attivo 24 ore su 24 chiamando uno dei numeri seguenti a cui richiedere assistenza.

CONDIZIONI IMPORTANTI

Gli assicuratori prenderanno in esame esclusivamente i reclami che soddisfino i termini di cui all'"Impegno degli assicuratori nei Suoi confronti".

Nel caso in cui vengano presentati reclami falsi o fraudolenti di qualsivoglia tipo, la polizza verrà immediatamente cancellata senza alcuna forma di corresponsione economica.

DIRITTI DI CANCELLAZIONE

Nel caso in cui la **copertura** non dovesse soddisfare le **Sue** necessità, La invitiamo a scriverci all'indirizzo mfc@vantageinsurance.co.uk entro 14 giorni dalla ricezione della **polizza** e del **certificato assicurativo** e di restituirci **l'intera** documentazione per poter ricevere il rimborso totale del **premio**. Nel caso in cui durante tale periodo di 14 giorni **Lei** abbia viaggiato su uno dei **voli prenotati**, oppure abbia già presentato o sia intenzionato a presentare un reclamo, **l'assicuratore** avrà diritto di addebitareLe tutte le spese da **Lei** sostenute per aver utilizzato tali servizi.

Dopo tale periodo di 14 giorni, nel caso in cui **dovesse cancellare** uno o più voli prenotati, **Lei** godrà altresì del diritto di cancellazione della presente polizza e di ottenere il rimborso completo del premio fino a 24 ore prima dell'orario originario di partenza del primo **tra i voli prenotati**.



Se non è soddisfatto del nostro servizio, la preghiamo di scriverci all'indirizzo e-mail mfc@vantageinsurance.co.uk. Se non è ancora soddisfatto e ritiene che il caso non sia stato risolto in modo per Lei accettabile, la invitiamo a scrivere a Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell, Aviation Park, Civil Aviation Avenue, Luqa LQA9023, Malta.

Può riferire il Suo caso a: The Consumer Complaints Manager, Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR3000, Malta. <http://mymoneybox.mfsa.com.mt>. Telefono: +356 21441155 (vengono applicate le tariffe per chiamate internazionali). E-Mail: consumerinfo@mfsa.com.mt. Qualora decidesse di intraprendere una delle azioni sopraccitate non perderà il diritto di adire le vie legali.

L'**Assicurato** può inviare richieste, suggerimenti, reclami e pretese al Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB), Divisione Tutela del Consumatore - Ufficio Consumer Protection - Via G. B. Martini, 3 - 00198 Roma, in relazione ai propri diritti, ai correnti canali legali, in relazione al contratto della polizza assicurativa.

DEFINIZIONI

I termini di seguito riportati assumono il significato specifico indicato ogniqualvolta appaiono in **grassetto** nella formulazione della presente polizza.

volo/i prenotato/i	Volo/i riportato/i nel Suo certificato assicurativo , ivi compresi eventuali servizi di volo prepagati ad essi direttamente associati, come da elenco seguente: bagagli, bagagli speciali, selezione posto a sedere, tariffe per animali e minori non accompagnati, tariffe per neonati, tariffe per prenotazioni e pagamenti con carta e imposte.
Certificato assicurativo	Certificato che costituisce evidenza della Missed Flight Cover, su cui vengono riportati i nominativi dei passeggeri e i voli prenotati in oggetto di copertura nonché il premio assicurativo e il numero di riferimento della polizza (incluso nella conferma di prenotazione del volo da parte di Vueling).
punto di partenza	Aeroporto da cui è prevista la partenza del/i volo/i prenotato/i .
destinazione	Aeroporto presso cui è previsto l'atterraggio del/i volo/i prenotato/i .
biglietteria aerea di Vueling	Vueling o il loro fornitore di servizi a contratto presso l'aeroporto.
stato idoneo per il volo	La Sua idoneità per il volo prevede che Lei abbia con sé tutta la documentazione necessaria per imbarcarsi sul velivolo e che rispetti le condizioni definite in forma completa all'interno del regolamento stabilito dall'operatore della compagnia aerea e visualizzabile alla pagina http://www.vueling.com/it/servizio-assistenza-clienti/condizioni-di-trasporto
Assicuratori	Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell, Aviation Park, Civil Aviation Avenue, Luqa LQA9023, Malta
Agente / Noi/i sottoscritti	Vantage Insurance Services Limited (“VISL”).
parte assicurata / Lei/Suo/Sua/Suoi/Sue	Ciascun passeggero di cui al certificato assicurativo. Persona fisica con luogo abituale di residenza presso un qualsiasi Paese UE, che acquisti un volo con Vueling .

INFORMAZIONI LEGALI E NORMATIVE

La **parte assicurata** e Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell. saranno soggette al diritto e alla giurisdizione vigenti in Spagna per le finalità di cui al presente. Sarà competenza di un giudice con giurisdizione presso il luogo abituale di residenza della **parte assicurata** confermare i diritti conferiti dal presente.

Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell è autorizzata ad operare secondo il regime di fornitura gratuita di servizi vigente in Spagna, secondo quanto indicato dalla Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Direzione generale assicurazioni e fondi pensione) (<http://www.dgsfp.mineco.es/>).

AGENTE

Vantage Insurance Services Ltd. Società registrata in Inghilterra con numero 3441136. Sede legale: 41 Eastcheap, London EC3M 1DT. Autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority (FCA).

TUTELA DEI DATI

Le informazioni sulla **Sua** polizza potranno essere oggetto di trasmissione tra Vueling Airlines SA, i **sottoscritti** e gli **assicuratori** per finalità amministrative e di sottoscrizione. Gli Assicuratori sono registrati presso la Data Protection Commissioner (Malta) in qualità di "controllori dei dati". Stipulando un'assicurazione con gli Assicuratori, autorizza la raccolta e l'uso dei Suoi dati personali da parte degli Assicuratori. Tali informazioni possono essere archiviate ed elaborate e trasferite in qualsiasi Paese non appartenente al SEE al fine di poter utilizzare le informazioni in conformità con la presente polizza. Fornendo le informazioni autorizza questo trattamento. Gli Assicuratori non sono in grado di garantire che le organizzazioni esterne al SEE dispongano di una protezione adeguata delle informazioni personali. Tuttavia, ci impegnamo ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che le Sue informazioni siano trattate con la massima sicurezza e in linea con la presente polizza. In conformità al Data Protection Act (Legge sulla protezione dei dati) del 2001, ha il diritto di richiedere una copia delle Sue informazioni da noi conservate. La richiesta deve essere presentata per iscritto e da Lei sottoscritta. Gli Assicuratori forniranno le informazioni gratuitamente e nel minor tempo possibile. Su richiesta gli Assicuratori possono fornirle i dettagli di tutti i sistemi e registri utilizzati e dei luoghi in cui vengono inviate le informazioni personali.