



## **A SUA COBERTURA**

Esta Apólice, em conjunto com o **Certificado de Seguro** serve de prova da Missed Flight Cover que comprou.

## **A PROMESSA DAS SEGURADORAS**

Caso o **segurado** perca **o(s) voo(s) que tem reservado(s)** e se apresente pessoalmente, **em condição adequada para voar**, na **bilheteira do aeroporto da Vueling no ponto de partida** até 4 horas após a hora prevista de partida, as **Seguradoras** irão pagar, ao critério do segurado:

1. O custo de um bilhete de substituição para que o **segurado** viaje em condições iguais às do(s) **seu(s) voo(s) reservado(s) que perdeu** no voo direto seguinte disponível da Vueling para o **seu destino original**  
OU
2. O reembolso do custo total do **seu voo(s) reservado(s)** original(ais) .

## **COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO**

Entregue na **bilheteira do aeroporto da Vueling no seu aeroporto de partida a sua Apólice e Certificado de Seguro** ou forneça-lhe as informações necessárias para verificar os detalhes da sua apólice.

Este irá tomar nota da hora da **sua** chegada ao aeroporto no sistema de reservas e irá pedir-lhe para contactar a Linha de Apoio para Missed Flight Cover através de um dos números abaixo, antes de deixar o aeroporto. A Linha de Apoio vai lhe dar duas opções: obter um novo bilhete para o próximo voo direto disponível da Vueling para o mesmo destino ou um reembolso total do seu bilhete de voo. Se optar pela reemissão do bilhete, a Linha de Apoio irá confirmar a **sua** nova referência de reserva. Em seguida, terá de preencher as informações sobre o Passageiro e obter o **seu** novo cartão de embarque quando efetuar o check-in. Caso decida não viajar e optar por um reembolso total, a Linha de Apoio irá proceder ao registo da **sua** reclamação e dar início ao processo de reembolso. Pretendemos efetuar o pagamento no prazo de 10 dias.

Na eventualidade de a **bilheteira do aeroporto da Vueling** não estar disponível e não existirem pessoas no balcão de vendas, contacte a nossa Linha de Apoio para Missed Flight Cover (disponível 24 horas por dia), através de um dos números indicados abaixo, para que lhe seja prestada assistência.

## **CONDIÇÕES IMPORTANTES**

**Apenas serão consideradas pelas Seguradoras as reclamações abrangidas pelas disposições da "Promessa das Seguradoras".**

**Caso efetue qualquer reclamação falsa ou fraudulenta, seja de que modo for, a apólice será cancelada e não será efetuado qualquer pagamento.**

## **DIREITOS DE CANCELAMENTO**

Caso a **sua** cobertura não satisfaça as **suas** necessidades, contacte-nos através do endereço de correio eletrónico [mfc@vantageinsurance.co.uk](mailto:mfc@vantageinsurance.co.uk) no prazo de 14 dias a contar da receção da **sua** Apólice e do **Certificado de seguro** e devolva todos os **seus** documentos para receber um reembolso total do **seu** prémio. Se, durante aquele período de 14 dias, tiver viajado em algum dos **voos reservados**, tiver apresentado qualquer reclamação ou pretender apresentar uma reclamação, a **Seguradora** pode recuperar todos os custos utilizados por **si** para estes serviços.

Transcorrido o período de 14 dias, caso cancele o(s) **seu(s) voo(s) reservado(s)**, pode também cancelar esta apólice e receber um reembolso total do seu prémio até 24 horas antes da hora de partida original do primeiro dos seus **voos reservados**.

## **LINHAS DE APOIO DA MISSED FLIGHT COVER:**

Entre em contacto com a nossa Linha de Apoio (disponível 24 horas por dia) conforme descrito no texto da apólice.



Se não **estiver** satisfeito com o **nosso** serviço, **contacte-nos** através dos dados de contacto indicados abaixo:  
AmTrust Insurance Luxembourg S.A., 534, rue de Neudorf, L – 2220 Luxembourg.

Se ainda não estiver satisfeito e considerar que o assunto não foi resolvido de forma satisfatória, terá o direito de encaminhar a **sua** reclamação para: Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Royal, L - 2449 Luxembourg, GD de Luxembourg. Telefone (+352) 22 69 11 – 1 ou, em alternativa, por correio eletrónico: [commassu@commassu.lu](mailto:commassu@commassu.lu).  
De referir que o Commissariado apenas irá analisar a sua reclamação, se já nos tiver dado a oportunidade de resolvê-la.

O **Segurado**, pode enviar perguntas, sugestões, queixas e reclamações para a Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM), Rua Laura Alves, 4, Apartado 14258 - 1064-003 Lisbon, relativamente aos seus direitos, para as vias legais atuais para reclamar em relação ao Contrato de Apólice de Seguro.

## **DEFINIÇÕES**

Os seguintes termos e expressões terão significados específicos sempre que surjam a **negrito** no texto desta apólice

<b>voo(s) reservado(s)</b>	O(s) voo(s) que constam do <b>seu Certificado de Seguro</b> , incluindo quaisquer serviços pré-pagos de voo diretamente associados ao mesmo e que constem da seguinte lista: bagagem, bagagem especial, escolha de lugares, encargos relativos a animais de estimação e menores não acompanhados, taxas relativas a crianças, comissões de reserva e de pagamento com cartão e impostos.
<b>Certificado de Seguro</b>	O certificado que serve de prova da Missed Flight Cover, que identifica os passageiros e os <b>voos reservados</b> objeto de cobertura, bem como o prémio do seguro e o número de referência da apólice (que é integrado na confirmação da reserva do voo da Vueling).
<b>ponto de partida</b>	O aeroporto a partir do qual a partida do(s) <b>voo(s) reservado(s)</b> está prevista.
<b>destino</b>	O aeroporto onde é previsto o <b>voo reservado</b> aterrar.
<b>Bilheteira do aeroporto da Vueling</b>	A Vueling ou o seu prestador de serviços contratado no aeroporto.
<b>condição adequada para voar</b>	<b>A sua</b> condição adequada para voar inclui possuir toda a documentação necessária e exigida para embarcar no avião, bem como a <b>sua</b> aceitação das condições, definidas mais especificamente nos regulamentos da transportadora aérea, que podem ser consultadas em <a href="http://www.vueling.com/pt/atendimento-ao-cliente/condic%C3%B5es-de-transporte">http://www.vueling.com/pt/atendimento-ao-cliente/condic%C3%B5es-de-transporte</a>
<b>Seguradoras</b>	AmTrust Insurance Luxembourg S.A, 534 Rue de Neudorf, L-2220, Luxemburgo. Autorizadas pelo Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Royal L - 2449 Luxembourg GD de Luxembourg.
<b>Segurado / nos/nós</b>	Vantage Insurance Services Limited (“VISL”).
<b>Agente / si/seu/sua</b>	Cada passageiro identificado no Certificado de Seguro. Uma pessoa física com local habitual de residência num país da UE, que compre um voo na <b>Vueling</b> .

## **INFORMAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES**

O **Segurado** e a AmTrust Insurance Luxembourg S.A ficarão sujeitos ao direito e à jurisdição de Espanha para os efeitos aqui previstos. Um juiz competente no Local Habitual de Residência do **Segurado** irá reconhecer os direitos aqui previstos.

A AmTrust Insurance Luxembourg S.A fica autorizada a operar ao abrigo do regime da livre prestação de serviços em Espanha, conforme declarado na Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensão "Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones" ([www.dgsfp.meh.es](http://www.dgsfp.meh.es)) com o número de registo L0884.

### **AGENTE**

Vantage Insurance Services Ltd. Registado em Inglaterra com o n.º 3441136, com sede em 41 Eastcheap, London EC3M 1DT, autorizado e regulado pela Financial Conduct Authority (FCA).

### **PROTEÇÃO DE DADOS**

Podem ser partilhadas informações sobre a **sua** apólice entre a Vueling Airlines SA, **nós** e as **seguradoras** para efeitos de subscrição e administração. Este processo pode envolver a transferência de informações para outros países (alguns dos quais podem dispor de pouca ou nenhuma legislação em matéria de proteção de dados). **Nós** tomamos medidas para garantir que as **suas** informações são mantidas em segurança. Além disso, o tomador do seguro renuncia expressamente a qualquer benefício previsto no artigo 111.1.º da Lei de Seguros do Luxemburgo, de 6 de Dezembro 1191, versão atualizada, relativamente a informações confidenciais da Apólice subscrita pela AmTrust Insurance Luxembourg S.A. para efeitos de transferência de informações para a Vantage Insurance Services Limited, o Agente da Apólice.

**Nós** apenas iremos usar os **seus** dados para efeitos de disponibilização da Missed Flight Cover. Os **seus** dados não serão utilizados para quaisquer outros fins. **Tem** o direito de exercer os seus direitos de acesso, modificação e cancelamento dos **seus** dados pessoais enviando uma notificação por escrito para a AmTrust Insurance Luxembourg S.A, 534 Rue de Neudorf, L-2220, Luxemburgo. Autorizadas pelo Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Royal L - 2449 Luxembourg GD de Luxembourg.