



UW VERZEKERING

Deze polis, samen met het **verzekeringsbewijs**, levert het bewijs van de Missed Flight Cover die u hebt gekocht.

BELOFTE VAN VERZEKERAAR AAN U

Als u uw **geboekte vlucht(en)** misten u zich persoonlijk meldt in een **geschikte staat om te vliegen** bij de **ticketverkoop van Vueling op de luchthaven** op het **vertrekpunt** binnen 4 uur na de geplande vertrektijd zullen de **verzekeraars** u naar keuze het volgende betalen:

1. De kosten van een vervangend ticket voor u om te reizen op dezelfde basis als uw gemiste **geboekte vlucht(en)** op de eerstvolgende beschikbare directe Vueling vlucht naar uw **oorspronkelijke bestemming**
OF
2. Een volledige terugbetaling van de volledige kosten van uw oorspronkelijke **vlucht(en)**.

HOE KUNT U EEN CLAIM INDIENEN?

Geef de **ticketverkoop van Vueling op de luchthaven** op uw **luchthaven van vertrek uw polis en verzekeringbewijs** of verstrek hen de details die nodig zijn om uw polisgegevens te controleren.

Zij zullen de tijd waarop u aangekomen bent op de luchthaven invoeren in hun reserveringssysteem en u vervolgens de opdracht geven om de speciale Missed Flight Cover hulplijn te bellen op een van de onderstaande nummers alvorens u de luchthaven verlaat. De Hulplijn zal u de keuze geven tussen een nieuw ticket op de eerstvolgende beschikbare directe Vueling-vlucht naar dezelfde bestemming, of een volledige terugbetaling van de vlucht. Als u kiest voor een nieuw ticket, zal de hulplijn uw nieuwe boekingsreferentie bevestigen en zal u het Advance Passenger Information moeten invullen en uw nieuwe boarding pass ophalen wanneer u incheckt. Als u besluit om niet te reizen en te kiezen voor een terugbetaling, zullen zij uw claim registreren en het terugbetalingsproces starten. **Wij** streven ernaar om binnen 10 dagen te betalen.

In het geval dat de **ticketverkoop van Vueling op de luchthaven** niet beschikbaar is en de verkoopbalies onbemand zijn, kunt u bellen naar onze speciale 24-uurs Missed Flight Cover hulplijn op een van de onderstaande nummers voor assistentie.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN

Alleen claims die vallen onder de voorwaarden van de 'Belofte van de verzekeraars aan u' zullen door de verzekeraars in overweging worden genomen.

Als u een claim indient die op welke wijze dan ook vals of frauduleus is, zal de polis worden geannuleerd en zal er geen terugbetaling worden gedaan.

ANNULERINGSRECHTEN

Als uw verzekering niet aan uw eisen voldoet, neem dan contact met ons op via mfc@vantageinsurance.co.uk binnen 14 dagen na ontvangst van uw polis en **verzekeringsbewijs** en stuur al uw documenten terug voor een volledige terugbetaling van uw premie. Als u tijdens deze periode van 14 dagen hebt gereisd op een van de **geboekte vluchten**, een claim hebt ingediend of van plan bent om een claim in te dienen, kan de **verzekeraar** alle kosten die u hebt gemaakt voor deze diensten terugvorderen.

Als u uw **geboekte vlucht(en)** annuleert na deze periode van 14 dagen kunt u ook deze polis annuleren en een volledige terugbetaling ontvangen van uw premie tot 24 uur voor de oorspronkelijke vertrektijd van de eerst **geboekte vlucht**.

MISSED COVER FLIGHT HULPLIJNEN:

Bel onze 24-uurs hulplijn volgens de polisvoorwaarden.



Als **u** niet tevreden bent met onze dienstverlening, laat u dat **ons** dan alstublieft weten via de onderstaande contactinformatie:

AmTrust Insurance Luxembourg S.A., 534, rue de Neudorf, L – 2220 Luxembourg.

Als **u** nog steeds ontevreden bent en vindt dat de kwestie niet naar **uw** tevredenheid is opgelost, dan hebt **u** het recht **uw** klacht te melden aan: Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Royal, L - 2449 Luxembourg, GH de Luxembourg.

Telefoon (+352) 22 69 11-1 of e-mail: commassu@commassu.lu Wees u ervan bewust dat het Commissariaat alleen **uw** klacht zal overwegen als **u ons** eerder de kans hebt gegeven om die op te lossen.

De **verzekerde** kan aanvragen, suggesties, klachten en claims indienen bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) Postbus 11723, 1001 GS, Amsterdam, betreffende de eigen rechten, huidige juridische kanalen voor het claimen, met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst.

DEFINITIES

De volgende woorden hebben een specifieke betekenis wanneer ze worden weergegeven in **vet** in in deze polisvoorwaarden

geboekte vlucht(en)	De vlucht(en) aangegeven in uw verzekeringsbewijs , inclusief eventuele voorafbetaalde diensten die er rechtstreeks verband mee houden uit de volgende lijst: bagage, speciale bagage, stoelkeuze, heffingen voor huisdieren & onbegeleide minderjarigen, kosten voor zuigelingen, reserveringskosten, kosten voor betaalkaarten en belastingen.
Verzekeringsbewijs	Het certificaat ten bewijze van de Missed Flight Cover, met vermelding van de passagiers en geboekte vluchten in de polis, evenals de verzekeringspremie en het polisreferentienummer (dit is geïntegreerd in de vlucht boekingsbevestiging van Vueling).
vertrekpunt	De luchthaven waaruit de geboekte vlucht(en) gepland is (zijn) om te vertrekken.
bestemming	De luchthaven waar de geboekte vlucht(en) gepland is (zijn) om te landen.
Ticketverkoop van Vueling op de luchthaven	Vueling of hun gecontracteerde dienstverlener op de luchthaven
geschikte staat om te vliegen	Uw geschiktheid om te vliegen omvat het op zak hebben van alle documentatie die nodig is om aan boord van het vliegtuig te gaan, alsook uw naleving van de voorwaarden die uitgebreider gedefinieerd zijn door de voorschriften van de vliegmaatschappij, en die geraadpleegd kunnen worden op http://www.vueling.com/nl/klantenservice/vervoersvoorwaarden
Verzekeraars	AmTrust Insurance Luxembourg S.A, 534 Rue de Neudorf, L-2220, Luxembourg. Geautoriseerd door Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Royal L - 2449 Luxembourg, GH Luxembourg.
Agent / ons / wij	Vantage Insurance Services Limited (“VISL”).
De Verzekerde / u / uw	Elke passagier die vermeld staat op het verzekeringsbewijs. Een natuurlijke persoon met gewone verblijfplaats in een EU-land, die een vlucht koopt bij Vueling .

JURIDISCHE INFORMATIE EN REGELGEVING

De Verzekerde en AMTRUST Insurance Luxembourg SA zijn onderworpen aan de Spaanse wetgeving en rechtspraak voor de doelen hierin vermeld. Een rechter die bevoegd is in de gewone verblijfplaats van **de verzekerde** partij zal de rechten hierin erkennen.

AmTrust Insurance Luxembourg SA is bevoegd om te werken onder het regime van vrije provisie van diensten in Spanje, zoals vermeld in het algemene directoraat van verzekeringen en pensioenfondsen "Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones" (www.dgsfp.meh.es) met registratienummer L0884.

AGENT

Vantage Insurance Services Ltd. Geregistreerd in Engeland onder nr. 3441136. Maatschappelijke zetel 41 Eastcheap, Londen EC3M 1DT en geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (FCA).

GEGEVENS BESCHERMING

Informatie over **uw** polis kan worden gedeeld tussen Vueling Airlines SA, **ons** en de **verzekeraars** voor waarborg- en administratie-doeleinden. Dit kan de overdracht van informatie naar andere landen omvatten (waarvan sommige geen of beperkte wetten inzake gegevensbescherming kunnen hebben). **Wij** hebben stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat **uw** informatie veilig wordt bewaard. Bovendien ziet **u** uitdrukkelijk af van elk voordeel in artikel 111.1 van de gewijzigde Luxemburgse Verzekeringwet van 6 december 1991 met betrekking tot de vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Polis, onderschreven door AmTrust Insurance Luxembourg S.A. met als doel de overdracht van informatie aan Vantage Insurance Services Limited, de Agent van deze Polis.

Wij gebruiken **uw** gegevens alleen voor het verstrekken van de Missed Flight Cover en **uw** gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden. U hebt recht op toegang tot, wijzigen en annuleren van uw persoonlijke gegevens en kunt dit recht uitoefenen door schriftelijk bericht te sturen aan AmTrust Insurance Luxembourg S.A, 534 Rue de Neudorf, L-2220, Luxembourg. Geautoriseerd door Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Royal L - 2449 Luxembourg, GH Luxembourg.