



BELOFTE VAN VERZEKERAAR AAN U

Als **u uw geboekte vlucht(en)** misten u zich persoonlijk meldt in een **geschikte staat om te vliegen** bij de **ticketverkoop van Vueling op de luchthaven** op het **vertrekpunt** binnen 4 uur na de geplande vertrektijd zullen de **verzekeraars** u naar keuze het volgende betalen:

1. De kosten van een vervangend ticket voor **u** om te reizen op dezelfde basis als **uw** gemiste **geboekte vlucht(en)** op de eerstvolgende beschikbare directe Vueling vlucht naar **uw oorspronkelijke bestemming**
OF
2. Een volledige terugbetaling van de volledige kosten van **uw oorspronkelijke vlucht(en)**.

HOE KUNT U EEN CLAIM INDIENEN?

Geef de **ticketverkoop van Vueling op de luchthaven** op **uw luchthaven van vertrek uw polis** en **verzekeringbewijs** of verstrek hen de details die nodig zijn om uw polisgegevens te controleren.

Zij zullen de tijd waarop **u** aangekomen bent op de luchthaven invoeren in hun reserveringssysteem en **u** vervolgens de opdracht geven om de speciale Missed Flight Cover hulplijn te bellen op een van de onderstaande nummers alvorens **u** de luchthaven verlaat. De Hulplijn zal **u** de keuze geven tussen een nieuw ticket op de eerstvolgende beschikbare directe Vueling-vlucht naar dezelfde bestemming, of een volledige terugbetaling van de vlucht. Als **u** kiest voor een nieuw ticket, zal de hulplijn **uw** nieuwe boekingsreferentie bevestigen en zal **u** het Advance Passenger Information moeten invullen en **uw** nieuwe boarding pass ophalen wanneer **u** incheckt. Als **u** besluit om niet te reizen en te kiezen voor een terugbetaling, zullen zij **uw** claim registreren en het terugbetalingsproces starten. **Wij** streven ernaar om binnen 10 dagen te betalen.

In het geval dat de **ticketverkoop van Vueling op de luchthaven** niet beschikbaar is en de verkoopbalies onbemand zijn, kunt u bellen naar onze speciale 24-uurs Missed Flight Cover hulplijn op een van de onderstaande nummers voor assistentie.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN

Alleen claims die vallen onder de voorwaarden van de 'Belofte van de verzekeraars aan u' zullen door de verzekeraars in overweging worden genomen.

Als u een claim indient die op welke wijze dan ook vals of frauduleus is, zal de polis worden geannuleerd en zal er geen terugbetaling worden gedaan.

ANNULERINGSRECHTEN

Als **uw** verzekering niet aan **uw** eisen voldoet, neem dan contact met ons op via mfc@vantageinsurance.co.uk binnen 14 dagen na ontvangst van **uw** polis en **verzekeringbewijs** en stuur al **uw** documenten terug voor een volledige terugbetaling van **uw** premie. Als **u** tijdens deze periode van 14 dagen hebt gereisd op een van de **geboekte vluchten**, een claim hebt ingediend of van plan bent om een claim in te dienen, kan de **verzekeraar** alle kosten die **u** hebt gemaakt voor deze diensten terugvorderen.

Als **u uw geboekte vlucht(en)** annuleert na deze periode van 14 dagen kunt u ook deze polis annuleren en een volledige terugbetaling ontvangen van uw premie tot 24 uur voor de oorspronkelijke vertrektijd van de eerst **geboekte vlucht**.



Mocht u niet tevreden zijn met onze service, stuur dan een e-mail naar mfc@vantageinsurance.co.uk. Indien u ontevreden blijft en vindt dat de kwestie niet naar tevredenheid is opgelost, richt dan uw brief aan Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell, Aviation Park, Civil Aviation Avenue, Luqa LQA9023, Malta.

U heeft het recht om zich met deze kwestie te wenden tot: de Klachtenmanager Consumentenzaken, Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR3000, Malta. <http://mymoneybox.mfsa.com.mt>. Telefoonnummer: +356 21441155 (tegen kosten voor bellen naar het buitenland). E-mailadres: consumerinfo@mfsa.com.mt. Het uitvoeren van een van bovengenoemde acties heeft geen invloed op uw rechten.

De **verzekerde** kan aanvragen, suggesties, klachten en claims indienen bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) Postbus 11723, 1001 GS, Amsterdam, betreffende de eigen rechten, huidige juridische kanalen voor het claimen, met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst.

DEFINITIES

De volgende woorden hebben een specifieke betekenis wanneer ze worden weergegeven in **vet** in in deze polisvoorwaarden

geboekte vlucht(en)	De vlucht(en) aangegeven in uw verzekeringsbewijs , inclusief eventuele voorafbetaalde diensten die er rechtstreeks verband mee houden uit de volgende lijst: bagage, speciale bagage, stoelkeuze, heffingen voor huisdieren & onbegeleide minderjarigen, kosten voor zuigelingen, reserveringskosten, kosten voor betaalkaarten en belastingen.
Verzekeringsbewijs	Het certificaat ten bewijze van de Missed Flight Cover, met vermelding van de passagiers en geboekte vluchten in de polis, evenals de verzekeringspremie en het polisreferentienummer (dit is geïntegreerd in de vlucht boekingsbevestiging van Vueling).
vertrekpunt	De luchthaven waaruit de geboekte vlucht(en) gepland is (zijn) om te vertrekken.
bestemming	De luchthaven waar de geboekte vlucht(en) gepland is (zijn) om te landen.
Ticketverkoop van Vueling op de luchthaven	Vueling of hun gecontracteerde dienstverlener op de luchthaven
geschikte staat om te vliegen	Uw geschiktheid om te vliegen omvat het op zak hebben van alle documentatie die nodig is om aan boord van het vliegtuig te gaan, alsook uw naleving van de voorwaarden die uitgebreider gedefinieerd zijn door de voorschriften van de vliegmaatschappij, en die geraadpleegd kunnen worden op http://www.vueling.com/nl/klantenservice/vervoersvoorwaarden
Verzekeraars	Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell, Aviation Park, Civil Aviation Avenue, Luqa LQA9023, Malta
Agent / ons / wij	Vantage Insurance Services Limited (“VISL”).
De Verzekerde / u / uw	Elke passagier die vermeld staat op het verzekeringsbewijs. Een natuurlijke persoon met gewone verblijfplaats in een EU-land, die een vlucht koopt bij Vueling .

JURIDISCHE INFORMATIE EN REGELGEVING

De **Verzekerde** en Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell zijn onderworpen aan de Spaanse wetgeving en rechtspraak voor de doelen hierin vermeld. Een rechter die bevoegd is in de gewone verblijfplaats van **de verzekerde** partij zal de rechten hierin erkennen.

Abbey International Insurance PCC Limited – AIF Cell is bevoegd om te werken onder het regime van vrije provisie van diensten in Spanje, zoals vermeld in het algemene directoraat van verzekeringen en pensioenfondsen "Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones" (<http://www.dgsfp.mineco.es/>).

AGENT

Vantage Insurance Services Ltd. Geregistreerd in Engeland onder nr. 3441136. Maatschappelijke zetel 41 Eastcheap, Londen EC3M 1DT en geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (FCA).

GEGEVENS BESCHERMING

Informatie over **uw** polis kan worden gedeeld tussen Vueling Airlines SA, **ons** en de **verzekeraars** voor waarborg- en administratiedoeleinden. De Verzekeraars zijn bij de Data Protection Commissioner (Malta) geregistreerd als 'gegevensbeheerder'. Door een verzekering af te sluiten bij de Verzekeraars stemt u ermee in dat de Verzekeraars uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. De persoonsgegevens die de Verzekeraars verzamelen, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in en worden overgedragen naar elk land buiten de EER, opdat Verzekeraars de informatie kunnen gebruiken in overeenstemming met dit beleid. Door ons van uw persoonsgegevens te voorzien, gaat u hiermee akkoord. De Verzekeraars kunnen niet garanderen dat elke organisatie buiten de EER persoonsgegevens voldoende beschermen, maar we zullen alle stappen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om er zeker van te zijn dat uw persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met dit beleid worden verwerkt. Onder de Data Protection Act 2001 heeft u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens op te vragen zoals die bij ons geregistreerd zijn. Deze aanvraag moet schriftelijk worden ingediend en moet door u persoonlijk ondertekend zijn. De Verzekeraars zullen u deze informatie vervolgens kosteloos en zo snel mogelijk toesturen. Op uw verzoek kunnen de Verzekeraars u nauwkeurige informatie verstrekken over alle systemen en registers die zij gebruiken, en waar de Verzekeraars uw persoonsgegevens naartoe sturen.