



Vueling Missed Flight Cover **Häufig gestellte Fragen**

Die nachstehenden Angaben erfolgen ausschließlich zu Informationszwecken und stellen keine Beratung dar.

1. Wer kann den Missed Flight Cover erwerben?

Jede Person, die ihren Wohnsitz innerhalb der EU hat und einen Flug bei Vueling erwirbt.

2. Wie erwerbe ich den Missed Flight Cover?

Am einfachsten geht es, wenn Sie die Missed Flight Cover hinzufügen, wenn Sie online Flüge buchen.

3. Muss die Missed Flight Cover für jeden Passagier einzeln erworben werden?

Nein. Wenn Sie die Missed Flight Cover bei der Online-Flugbuchung erwerben, wählen Sie diese automatisch für alle Passagiere aus. Falls Sie die Versicherung nur für einzelne Passagiere erwerben möchten, können Sie dies nach der Flugbuchung tun, entweder unter "Ihre Buchung"

4. Ist Missed Flight Cover für Anschlussflüge zu arbeiten?

Nein, das ist nicht Abdeckung für den Anschluss von Flügen verfügbar.

5. Welche Zahlungsmittel werden angenommen?

Wir akzeptieren American Express, Visa, Visa Electron, Visa Vueling, MasterCard, Diners, Ideal, UATP und PayPal.

6. Welche Versicherungsleistungen bietet mir der Missed Flight Cover eigentlich?

In dem Fall, dass Sie Ihren Flug verpassen, erhalten Sie folgende Möglichkeiten:

- a)** Einen Platz (inklusive der im Voraus bezahlten Flug-Serviceleistungen) auf dem nächsten verfügbaren Vueling-Flug an denselben Zielort
- b)** Oder eine volle Erstattung des Flugticketpreises (inklusive der im Voraus bezahlten Flug-Serviceleistungen)

Die Flug-Serviceleistungen können Sie aus der folgenden Liste auswählen: Gepäck, Sondergepäck, Sitzplatzreservierung, Gebühren für Kleinkinder, Haustiere und unbegleitete Minderjährige, Gebühren für Kredit- oder Bankkarten sowie lokale Steuern.

7. Tritt der Versicherungsschutz auch im Fall der Annullierung, Verspätung oder Umleitung meines Fluges ein?



Nein. Der Abflug des gebuchten Fluges muss erfolgt sein und Sie müssen diesen Flug versäumt haben.

8. Gibt es Ausschlüsse für die Police?

Es gibt keine Ausschlüsse, jedoch drei einfache Bedingungen, falls Sie Ansprüche geltend machen möchten:

- a) Sie müssen sich innerhalb von 4 Stunden nach der geplanten Abflugzeit Ihres Fluges zum Flughafen begeben und das Flugzeug muss abgeflogen sein.
- b) Sie müssen sich in einem „flugtauglichen Zustand“ befinden.
 - i. Ihre Flugtauglichkeit schließt alle nötigen Unterlagen ein, die zum Betreten des Flugzeuges erforderlich sind, sowie Ihre Einhaltung der Bedingungen, die in den Vorschriften des Luftfahrzeugbetreibers vollständig aufgeführt sind. Sie können diese unter <http://www.vueling.com/de/kundenservice/transportbedingungen> einsehen.
- c) Sie müssen den Vueling Verkaufsschalter am Flughafen darüber informieren, dass Sie Ansprüche geltend machen möchten, **bevor** Sie den Flughafen verlassen.

9. Gibt es Umstände, unter denen keine Ansprüche gemäß der Police geltend gemacht werden können?

Ja, wenn Sie eine oder mehrere der drei unter **Frage 8 genannten Bedingungen nicht einhalten.**

10. Wie mache ich Ansprüche geltend?

Falls Sie Ihren Flug verpassen sollten, müssen Sie sich innerhalb von **4 Stunden** nach der geplanten Abflugzeit Ihres Fluges am Vueling Verkaufsschalter am Flughafen melden, um Ihre Ansprüche geltend zu machen.

Denken Sie daran, Ihr Flugticket und Ihre Versicherungsunterlagen mitzubringen.

Sollte der Vueling Verkaufsschalter nicht besetzt sein, rufen Sie bitte unsere 24 Stunden -Helpline für den Missed Flight Cover an, dessen Daten in Ihrer Police angegeben sind, **BEVOR** Sie den Flughafen verlassen.

11. Muss ich Nachweise oder eine Begründung angeben, um Ansprüche geltend zu machen?

Für das Verpassen Ihres Fluges ist keine Begründung erforderlich.

12. Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Ihr Versicherungsschutz beginnt, sobald Sie Ihre Prämie zahlen, und er endet 4 Stunden nach der geplanten Abflugzeit Ihres Fluges oder sobald Ansprüche gemäß dieser Police geltend gemacht werden, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

13. Kann ich den Kauf des Missed Flight Cover widerrufen?



Sie haben das Recht, die Police innerhalb von 14 Tagen ab Kauf, der sog. „Widerrufsfrist“, zu stornieren und den vollen Kaufpreis erstattet zu bekommen, sofern Ihr Flugzeug in dieser Zeit noch nicht gestartet ist.

14. Welche Altersbegrenzungen gelten?

Für dieses Versicherungsprodukt gibt es keine Altersbegrenzung.

15. Wie lange darf die Reise höchstens dauern?

Für die Reisedauer gibt es keine Begrenzungen.

16. Spielt es eine Rolle, über wen ich meine Reise buche?

Ja, Sie können den Missed Flight Cover nur online bei Vueling über www.vueling.com erwerben.

17. Welche Versicherungsgesellschaft ist zuständig?

Die Versicherung wird von AmTrust Insurance Luxembourg S.A. angeboten. Das Unternehmen ist über **das** Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, zugelassen.

18. Was muss ich noch tun, nachdem ich die Versicherung im Internet erworben habe?

Sie müssen nichts weiter tun. Wir senden Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer einmaligen Policen-Referenz und PDF-Links zu Ihrem Versicherungsschein, sowie häufig gestellten Fragen und Informationen zum Missed Flight Cover.

19. Wird der Schutz auch übertragen, wenn ich meinen Flug übertrage?

Wenn Sie Ihren Flug übertragen, überträgt Vueling auch Ihren Missed Flight Cover auf Ihre/n neuen Flug/Flüge. Der Missed Flight Cover wird jedoch nur erstattet, wenn er innerhalb von 14 Tagen (der „Widerrufsfrist“) nach Erhalt Ihrer Police und des Versicherungsscheins widerrufen wird. Wenn Sie Ihren Flug übertragen und danach verpassen, erstattet der Missed Flight Cover die Flugkosten und alle im Voraus bezahlten Flug-Serviceleistungen zurück (d.h. keine Umbuchungsgebühren).

20. Wenn Vueling meinen Flug überträgt, wird dann auch der Schutz übertragen?

Wenn Vueling Ihren Flug überträgt, wird auch Ihre Police für die Versicherung bei verpassten Flügen automatisch auf Ihre/n neuen Flug/Flüge übertragen. Wenn Ihr Flug annulliert wird, erstattet Vueling automatisch die volle Versicherungsprämie zurück, die Sie für Ihren Missed Flight Cover bezahlt haben.

21. Wird die Police automatisch storniert, wenn ich meinen Flug storniere?



Ja, der Schutz gilt nur für die ursprüngliche Flugroute.

22. Wenn ich Ansprüche geltend mache und mich für die Erstattung entscheide, beinhaltet diese Erstattung dann auch die Kosten für den Missed Flight Cover?

Nein, wenn Ansprüche geltend gemacht werden, profitieren Sie ja bereits von dem Missed Flight Cover, daher wird die Prämie nicht erstattet.

23. Wenn ich Ansprüche geltend mache und mich für die Umbuchung entscheide, ist mein neuer Flug dann auch durch den Missed Flight Cover abgesichert?

Nein, der Schutz endet, sobald Ansprüche geltend gemacht werden.

24. Kann ich auch dann einen Versicherungsfall anzeigen, wenn meine Reiseversicherung bereits den Schaden begleicht?

Ja. Bitte denken Sie daran, dass Sie laut Gesetz Ansprüche nur bei einem Versicherer geltend machen dürfen. Wenn Sie also Ansprüche im Rahmen dieser Versicherung geltend machen, können Sie nicht zusätzlich die Erstattung der Ticket-Kosten über Ihre Reiseversicherungspolice geltend machen.

25. Wenn ich meinen Flug verpasse, mich für die Umbuchung auf den nächsten verfügbaren Flug entscheide und dann am Flughafen warten möchte, übernehmen Sie dann auch meine Verpflegungskosten?

Nein. Der Missed Flight Cover deckt nur die Kosten einer Umbuchung oder eine Erstattung ab.

26. Sind meine Daten sicher?

Ja, wir haben ausreichend Maßnahmen ergriffen um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher aufbewahrt werden. Wir verwenden Ihre Daten nur zur Bereitstellung des Schutzes bei verpassten Flügen. Diese Daten werden nicht an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.

27. Wen rufe ich an, wenn ich Fragen zum Missed Flight Cover habe?

Bitte rufen Sie unsere 24 Stunden-Helpline für den Missed Flight Cover an, wie in Ihrer Police angegeben. Bitte beachten Sie, dass unsere Helpline keine Beratung dazu geben kann, ob dieses Produkt für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.