



Vueling Missed Flight Cover Domande frequenti

Le informazioni di seguito riportate sono a mero scopo informativo e non hanno pertanto finalità consultive.

1. Quali soggetti possono acquistare Missed Flight Cover?

Qualsiasi soggetto residente nell'UE che abbia acquistato un volo tramite Vueling.

2. Quali sono le modalità di acquisto della Missed Flight Cover?

Il modo più semplice è quello di aggiungere la copertura per il volo perso durante la prenotazione del volo online

3. È necessario acquistare una Missed Flight Cover per ogni passeggero?

No, se si acquista la copertura per il volo perso durante la prenotazione del volo, l'assicurazione verrà aggiunta a tutti i passeggeri compresi nella prenotazione. Se invece si desidera acquistarla per un passeggero in particolare, è sempre possibile farlo in seguito tramite "La tua prenotazione" oppure chiamando il Servizio assistenza clienti.

4. Funziona Missed Flight Cover per i voli di collegamento?

No, la copertura non è disponibile per i voli di collegamento.

5. Quali sono le modalità di pagamento accettate?

I pagamenti possono essere effettuati tramite American Express, Visa, Visa Electron, Visa Vueling, MasterCard, Diners, Ideal, UATP, PayPal.

6. Che tipo di assicurazione offre Missed Flight Cover?

In caso di perdita del volo, Le verrà offerto:

a) un posto a sedere (inclusi i servizi di volo prepagati) sul primo volo Vueling disponibile per la medesima destinazione prescelta;

b) in alternativa, il rimborso totale del biglietto aereo acquistato (inclusi i servizi di volo prepagati)

I servizi di volo possono essere selezionati dall'elenco seguente: bagagli, bagagli speciali, selezione posto a sedere, tariffe per animali e minori non accompagnati, tariffe per neonati, tariffe per prenotazioni e pagamenti con carta e imposte locali.



7. L'assicurazione copre anche la mia persona in caso di cancellazione, ritardo, deviazione dell'itinerario di volo?

No. L'aereo deve essere decollato e Lei deve averlo necessariamente perso.

8. La polizza prevede esclusioni?

Non sono previste esclusioni, ma è necessario soddisfare 3 condizioni di base laddove si desidera presentare un reclamo:

- a) I passeggeri devono trovarsi in aeroporto entro 4 ore dopo l'orario di partenza previsto per il volo; e l'aereo deve essere partito;
- b) Lei è tenuto a presentarsi in stato idoneo per il volo;
 - i. **La Sua idoneità** per il volo prevede che Lei abbia con sé tutta la documentazione necessaria per imbarcarsi sul velivolo e che **rispetti** le condizioni definite in forma completa all'interno del regolamento stabilito dall'operatore della compagnia aerea e visualizzabile alla pagina <http://www.vueling.com/it/servizio-assistenza-clienti/condizioni-di-trasporto>
- c) Laddove si desidera presentare un reclamo **prima** di lasciare l'aeroporto, è necessario informare i rappresentanti al banco Vueling in aeroporto.

9. Sono contemplate circostanze che potrebbero impedire il risarcimento di un reclamo correlato alla polizza?

Sì, laddove non vengano soddisfatte una o più delle condizioni riportate alla **domanda 8**.

10. Quali sono le modalità di presentazione di un reclamo?

Nel caso in cui Lei perda il volo, è necessario presentarsi di persona ai rappresentanti di Vueling presso l'aeroporto di partenza entro **4 ore** dall'orario di partenza previsto.

È necessario avere con sé il biglietto del volo e il certificato assicurativo.

Nel caso in cui il banco rappresentanti di Vueling fosse chiuso, La invitiamo a contattare il centro assistenza per le coperture voli persi attivo 24 ore su 24, come indicato in dettaglio sul Suo documento di polizza, **PRIMA** di lasciare l'aeroporto.

11. Devo presentare prove o giustificativi per poter presentare un reclamo?

Non sono richieste motivazioni o giustificazioni specifiche nel caso in cui abbia perso il Suo volo.



12. Qual è il termine di inizio e fine della copertura?

La copertura assicurativa avrà inizio una volta corrisposto il premio e terminerà 4 ore dopo l'orario di partenza previsto del Suo volo oppure al momento della presentazione di un reclamo correlato alla polizza, a seconda di quale condizione si manifesti prima.

13. È possibile cambiare idea dopo aver acquistato Missed Flight Cover?

Lei gode del diritto di cancellazione della polizza e di ottenere il rimborso totale entro 14 giorni dall'acquisto ("periodo di ripensamento"), a condizione che il volo non sia stato effettuato prima dell'annullamento.

14. Quali sono i limiti di età applicabili?

Non sono previsti limiti di età in relazione al presente prodotto assicurativo.

15. Qual è la lunghezza massima della tratta di viaggio?

Non sono previste limitazioni relativamente alla lunghezza della tratta di viaggio.

16. È importante specificare l'operatore con cui ho prenotato il viaggio?

Sì, è possibile acquistare la copertura online Vueling per il volo perso unicamente alla pagina www.vueling.com.

17. Qual è la compagnia assicurativa?

La compagnia assicurativa è AmTrust Insurance Luxembourg S.A. Trattasi di società autorizzata dal Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, GD de Luxembourg.

18. Cos'altro devo fare dopo aver acquistato la polizza online?

Non sono richieste ulteriori operazioni. Le invieremo una e-mail di conferma contenente il riferimento specifico della polizza e i link dei file in formato PDF contenenti il certificato assicurativo, le domande frequenti, le informazioni sulla copertura per il volo perso.

19. Nel caso in cui decida di modificare la tratta di volo, la copertura verrà anch'essa trasferita?

In caso di modifica della tratta di volo, Vueling trasferirà Missed Flight Cover al/ai nuovo/i volo/i. Tuttavia, la copertura per il volo perso sarà unicamente rimborsabile se cancellata entro 14 giorni ("periodo di ripensamento") dalla ricezione della polizza e del certificato assicurativo. Nel caso in cui



Lei modifichi la tratta di volo e perda l'aereo, Missed Flight Cover prevede il rimborso del prezzo di volo e di tutti i servizi di volo prepagati (rimanendo pertanto escluso il rimborso dalla commissione per le variazioni apportate).

20. Nel caso in cui Vueling modifichi la tratta del mio volo, la copertura verrà anch'essa trasferita?

Nel caso in cui Vueling modifichi la tratta del Suo volo, la polizza di Missed Flight Cover verrà automaticamente trasferita al/i nuovo/i volo/i. In caso di cancellazione del volo, Vueling rimborserà automaticamente e in toto il premio assicurativo corrisposto relativamente alla copertura per il volo perso.

21. La polizza viene automaticamente cancellata laddove io decida di cancellare il mio volo?

Sì, la copertura è specifica per l'itinerario di volo originario.

22. Nel caso in cui io decida di presentare un reclamo, scegliendo l'opzione rimborso, sarà incluso anche il costo della presente Missed Flight Cover?

No, in caso di reclamo, Lei avrà già usufruito dei benefici offerti dalla copertura per il volo perso; pertanto, il premio non sarà oggetto di rimborso.

23. Nel caso in cui io decida di presentare un reclamo, scegliendo l'opzione biglietto sostitutivo, il nuovo volo rientrerà nella Missed Flight Cover?

No, la copertura scade una volta presentato il reclamo.

24. Potrò comunque presentare un reclamo nel caso in cui l'assicurazione generale di viaggio copra i voli persi?

Sì. Le ricordiamo che, per legge, Lei può unicamente presentare reclamo presso un assicuratore. Di conseguenza, in caso di reclamo correlato alla presente assicurazione, Lei non potrà richiedere il rimborso dei biglietti sostitutivi in virtù della Sua polizza assicurativa di viaggio.

25. Nel caso in cui perda il mio volo, scegliendo l'opzione biglietto alternativo per il primo volo disponibile, e decida di attendere in aeroporto, le spese di permanenza verranno coperte?

No. Missed Flight Cover copre esclusivamente il costo di sostituzione del biglietto; in alternativa, è previsto il rimborso.

26. Le informazioni personali verranno trattate nella massima sicurezza?



Sì, abbiamo adottato tutte le necessarie misure per garantire che i Suoi dati vengano gestiti nella massima sicurezza. I sottoscritti faranno uso esclusivo dei Suoi dati per fornire Missed Flight Cover; tali dati non verranno pertanto trasmessi a terze parti per finalità di marketing.

27. Chi devo contattare in caso di domande relative alla polizza di Missed Flight Cover?

La invitiamo a contattare il centro assistenza attivo 24 ore su 24, ai numeri riportati nella Sua polizza. Attenzione: il centro assistenza non è in grado di fornire consulenza circa l'idoneità di questo prodotto alle Sue necessità.