



## Vueling Missed Flight Cover Veelgestelde vragen

*Het volgende is uitsluitend ter informatie en dient niet te worden beschouwd als advies.*

### **1. Wie kan de Missed Flight Cover kopen?**

Elke persoon die ingezetene is van de EU, en een vlucht bij Vueling koopt.

### **2. Hoe koop ik de Missed Flight Cover?**

De makkelijkste manier is het toevoegen van Missed Flight Cover tijdens het online reserveren van uw vlucht

### **3. Moet ik Missed Flight Cover aanschaffen voor elke passagier?**

Nee, als u Missed Flight Cover aanschafft tijdens het boeken van een vlucht, voegt u het toe voor alle passagiers voor wie ook gereserveerd wordt. Als u het alleen wilt aanschaffen voor een specifieke passagier, kunt u dit achteraf doen via "JE reservering"

### **4. Werkt Missed Flight Cover werk voor aansluitende vluchten?**

Nee, dekking is niet beschikbaar voor aansluitende vluchten

### **5. Welke betalingsvormen worden aanvaard?**

Wij aanvaarden American Express, Visa, Visa Electron, Visa Vueling, MasterCard, Diners, Ideal, UATP of PayPal.

### **6. Waarvoor verzekert Missed Flight Cover mij?**

In het geval dat u uw vlucht mist zal u het volgende worden aangeboden:

**a)** Een stoel (inclusief eventuele voorafbetaalde diensten) op de volgende beschikbare Vueling vlucht naar dezelfde bestemming

**b)** Of een volledige terugbetaling van het gekochte vliegticket (inclusief eventuele voorafbetaalde diensten)

Diensten kunnen geselecteerd worden uit de volgende lijst: Bagage, speciale bagage, stoelkeuze, vergoedingen voor zuigelingen, heffingen voor huisdieren & onbegeleide minderjarigen, reserveringskosten, kosten voor betaalkaarten en lokale belastingen.

### **7. Dekt deze verzekering mij als mijn vlucht is geannuleerd, vertraagd of omgeleid?**



Nee. De vlucht moet opstijgen en u moet ze missen.

#### 8. Zijn er uitzonderingen op de polis?

Er zijn geen uitzonderingen, maar er zijn 3 eenvoudige voorwaarden indien u een claim wilt indienen:

- a) U moet binnen 4 uur na het geplande vertrektijdstip van uw vlucht aanwezig zijn op de luchthaven, en het vliegtuig moet zijn vertrokken;
- b) U moet in "goede staat zijn om te vliegen";
  - i. Uw geschiktheid om te vliegen omvat het op zak hebben van alle documentatie die nodig is om aan boord van het vliegtuig te gaan, alsook uw naleving van de voorwaarden die uitgebreider gedefinieerd zijn door de voorschriften van de vliegmaatschappij, en die geraadpleegd kunnen worden op <http://www.vueling.com/nl/klantenservice/vervoersvoorwaarden>
- c) U moet de Vueling Representative Desk op het vliegveld op de hoogte stellen dat u een claim wilt indienen **alvorens** de luchthaven te verlaten.

#### 9. Zijn er omstandigheden die u zouden beletten om een claim te betalen op grond van de polis?

Ja, als u niet voldoet aan een of meer van de drie voorwaarden die in **Vraag 8** vermeld staan.

#### 10. Hoe dien ik een claim in?

In het geval dat u uw vlucht mist moet u een claim indienen door u persoonlijk binnen **4 uur** na de geplande vertrektijd van uw vlucht te melden bij de balie van de Vueling vertegenwoordiger, op de luchthaven van vertrek.

Zorg ervoor dat u uw vliegticket en uw verzekeringsbewijs bij u heeft.

In het geval dat de balies van de Vueling vertegenwoordiger onbemand zijn, kunt u bellen met onze 24-uurs Missed Flight Cover hulplijn zoals vermeld op uw polisdocument **VÓÓR** het verlaten van de luchthaven.

#### 11. Moet ik een bewijs of rechtvaardiging voorleggen om een claim in te dienen?

Er is geen reden of rechtvaardiging voor het missen van uw vlucht vereist.

#### 12. Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw verzekering gaat in wanneer u uw premie betaalt en houdt op 4 uur na de geplande vertrektijd van uw vlucht, of wanneer een claim wordt ingediend op grond van de polis, om het even welke het eerst plaatsvindt.

#### 13. Kan ik mij nog bedenken na het aankopen van de Missed Flight Cover?



U hebt het recht om de polis te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen binnen 14 dagen na aankoop, "de afkoelingsperiode", mits de vlucht nog niet is vertrokken voordat u annuleert.

**14. Welke leeftijds grenzen zijn van toepassing?**

Er zijn geen leeftijds grenzen met betrekking tot dit verzekeringsproduct.

**15. Wat is de maximale duur van de reis?**

Er zijn geen beperkingen met betrekking tot de duur van de reis.

**16. Maakt het uit via wie ik mijn reisarrangementen boek?**

Ja, u kunt alleen Missed Flight Cover kopen bij Vueling online op [www.vueling.com](http://www.vueling.com)

**17. Wie is de verzekeringsleverancier?**

De verzekering wordt aangeboden door AmTrust Insurance Luxembourg SA. Ze zijn geautoriseerd door het Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, GD de Luxembourg.

**18. Moet ik iets doen nadat ik de polis online heb gekocht?**

U hoeft niets te doen. Wij sturen u een bevestigingsmail met daarin uw unieke polisreferentie, en pdf -links naar uw verzekeringsbewijs en veelgestelde vragen en informatie over Missed Flight Cover.

**19. Als ik mijn vlucht wijzig, zal de verzekering dan worden overgedragen?**

Als u uw vlucht wijzig, zal Vueling uw Missed Flight Cover overdragen naar uw nieuwe vlucht(en). Echter, Missed Flight Cover zal enkel volledig terugbetaald worden bij annulering binnen 14 dagen ("de afkoelingsperiode") van ontvangst van uw polis en verzekeringsbewijs. Als u uw vlucht wijzig en vervolgens mist, zal Missed Flight Cover van de vluchtbetaling en alle voorafbetaalde diensten (uitgezonderd de vergoeding voor het wijzigen van de vlucht) terugbetalen.

**20. Als Vueling mijn vlucht wijzig, zal de verzekering dan worden overgedragen?**

Als Vueling uw vlucht wijzig, zal uw Missed Flight Cover polis automatisch worden overgedragen naar uw nieuwe vlucht(en). Als uw vlucht moet worden geannuleerd, zal Vueling automatisch de premie die u betaald hebt voor uw Missed Flight Cover volledig terugbetalen.

**21. Wordt de polis automatisch geannuleerd als ik mijn vlucht annuleer?**



Ja, de verzekering is specifiek voor de oorspronkelijke vluchtroute.

**22. Als ik een claim indien en kies voor de terugbetalingsoptie, zal mijn terugbetaling dan de kosten van deze Missed Flight Cover omvatten?**

Nee, als u een claim indient hebt u van het voordeel van Missed Flight Cover kunnen genieten, de premie wordt dus niet terugbetaald.

**23. Als ik een claim indien en de "opnieuw boeken"-optie kies, wordt mijn nieuwe vlucht dan gedekt door Missed Flight Cover?**

Nee, de verzekering vervalt wanneer een claim wordt ingediend.

**24. Zal ik nog steeds een claim kunnen indienen als mijn algemene reisverzekering gemiste vluchten dekt?**

Ja. Vergeet dan niet dat u volgens de wet slechts één claim bij één verzekeraar kan indienen. Dus als u een claim indient op grond van deze verzekering, kunt u geen kosten voor een vervangend ticket claimen onder uw reisverzekering.

**25. Als ik mijn vlucht mis, de optie kies om de eerstvolgende beschikbare vlucht te boeken, en ik besluit te wachten op de luchthaven, zal u dan mijn verblijfskosten betalen?**

Nee. Missed Flight Cover dekt alleen de kosten van het opnieuw boeken of van een terugbetaling.

**26. Zijn mijn gegevens veilig?**

Ja, we hebben stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat uw informatie veilig wordt bewaard. Wij zullen uw gegevens alleen gebruiken voor het verstrekken van de Missed Flight Cover en uw gegevens zullen niet worden gedeeld met derden voor marketingdoeleinden.

**27. Wie kan ik bellen als ik vragen heb met betrekking tot de Missed Flight Cover polis?**

Bel onze 24-uurs hulplijn volgens de polisvoorwaarden.

Houd er rekening mee dat onze hulplijn niet in staat zal zijn om advies te geven over de vraag of dit product geschikt is voor uw behoeften.