

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO SOTTOSCRITTO
TRA VUELING AIRLINES, S.A. ED EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A.
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

Annullamento multicausa

ASSICURATORE

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (di qui in avanti **EUROP ASSISTANCE**), che si assume il rischio definito nel presente contratto.

CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE

La persona fisica o giuridica che con l'Assicuratore sottoscrive questo contratto e alla quale corrispondono gli obblighi che dal contratto stesso derivano, salvo quelli che per loro natura debbano essere onorati dall'Assicurato.

ASSICURATO

Persona fisica **con domicilio abituale in qualsiasi paese europeo o rivierasco del Mediterraneo**, relazionata nelle Condizioni Particolari, che contratta un volo di **VUELING** e che sia comunicata a **EUROP ASSISTANCE**.

Si considerano assicurati anche i minori di due anni.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente assicurazione ha come oggetto lo stabilirsi di un'assicurazione di spese di annullamento del biglietto aereo e degli extra contrastati dall'Assicurato nel sito Web di **VUELING** insieme con la presente Assicurazione di Annullamento Multicausa. La polizza opererà conformemente alle presenti condizioni generali. **La liquidazione dei possibili risarcimenti per l'annullamento del viaggio contrattato e assicurato verrà effettuata in euro.**

AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie di questa polizza saranno valide per tutto il mondo.

RISCHI GARANTITI

I rischi assunti dall'assicuratore che daranno luogo al rimborso delle spese di annullamento sono quelli indicati di seguito sempre che si producano tra la data di sottoscrizione dell'assicurazione e prima dell'inizio del viaggio o servizio contrattato e che non fossero conosciuti al momento della contrattazione dell'assicurazione e che incidano direttamente sull'Assicurato:

- Ogni causa dimostrabile mediante documento giustificativo emesso da un terzo, che sia Professionista iscritto a un Ordine, Organismo Pubblico o azienda privata, che risulti imprevedibile, inevitabile ed aliena alla volontà dell'assicurato, che non figuri compresa nelle Esclusioni della Polizza e che renda necessariamente impossibile la realizzazione del viaggio nelle date contrattate.

Verrà rimborsato l'importo della tariffa aerea e gli extra acquistati nel processo di prenotazione del biglietto aereo. Non verranno rimborsati in alcun caso gli addebiti per pagamento con carta di credito, le imposte e l'importo dell'assicurazione di **EUROP ASSISTANCE**. Quando la causa che motiva l'annullamento non incida direttamente sull'Assicurato, si stabilisce che rimarranno comunque coperte le seguenti circostanze:

- **Malattia grave**, l'infortunio grave od eccesso di coniuge, genitori, figli, fratelli, sorelle, nonni, nonne, nipoti, cognati, generi, nuore, suoceri o partner in coppia di fatto.

Agli effetti della copertura dell'assicurazione, s'intende con

Malattia grave: l'alterazione sopravvenuta dello stato di salute di un individuo, constatata da un professionista medico, che obblighi l'ammalato a rimanere a letto e che implichi la cessazione di qualsiasi attività professionale o privata.

Infortunio grave: qualsiasi lesione o danno derivi da casa violenta, stupita, esterna e aliena all'intenzionalità dell'infortunato, le cui conseguenze impediscano il normale spostamento dal suo domicilio abituale.

Rimangono incluse le conseguenze di malattia o infortunio sopravvenute posteriormente alla data di adesione all'assicurazione o quelli che fossero di malattie preesistenti, sempre che nel momento dell'adesione all'assicurazione, le conseguenze non si fossero manifestate con carattere di gravità. Allo stesso modo, rimangono incluse le malattie psichiche di carattere grave nei termini garantiti da questa copertura.

Quando la malattia o infortunio riguardi qualcuna delle persone citate, diverse dall'assicurato, si intenderà come grave quando implichi ricovero in ospedale o comportamenti rischio di morte imminente.

L'assicuratore garantisce anche il rimborso delle spese di annullamento di fino a un accompagnatore iscritto nella stessa prenotazione e pure Assicurato.

SOMME ASSICURATE

Il limite congiunto del risarcimento sarà l'importo della tariffa aerea, le tasse e gli extra acquistati nel processo di prenotazione del biglietto aereo con un limite massimo del 100% della prenotazione. Non verranno rimborsati in alcun caso gli addebiti per pagamento con carta di credito, le imposte e l'importo dell'assicurazione di **EUROP ASSISTANCE**.

Per avere diritto al rimborso delle spese è obbligatoria la contrattazione dell'assicurazione di Annullamento per i passeggeri inclusi nella prenotazione del viaggio e pertanto ciascuno deve pagare il premio di detta assicurazione.

In caso di sinistro, si prenderà sempre come data di annullamento del viaggio o dei servizi contrattati quella che figuri nei documenti giustificativi del sinistro (referto medico, certificato di morte, documento di ricovero in ospedale, ecc.). L'annullamento dovrà essere comunicato a **VUELING** nel momento in cui si produca il fatto che lo motivi, o comunque entro le 48 ore successive al più tardi. In caso contrario, l'Assicuratore si riserva il diritto di saldare l'indennizzo che corrisponderebbe qualora l'annullamento fosse stato comunicato nel termine indicato.

PRATICHE IN CASO DI ANNULLAMENTO

L'Assicurato dovrà mettere a conoscenza EUROP ASSISTANCE dell'annullamento del viaggio mediante chiamata telefonica numero 00390689386081, fax n° 91.514.98.92 o per posta: Orense n° 4, planta 10, 28020 Madrid, o entrando nel sito web vueling.europ.es dove potrà accedere a "Pratica on line" per creare la propria richiesta di rimborso, presentando successivamente i documenti accreditativi della causa di annullamento del viaggio e le fatture o i giustificativi corrispondenti, che dovranno essere inviati a:

**Apartado de Correos 36316
28020 MADRID**

Nel caso in cui si produca più di una causa che dia origine a un sinistro, si prenderà sempre come causa del sinistro la prima che sia avvenuta e venga giustificata dall'Assicurato.

L'assicurato dovrà comunicare a EUROP ASSISTANCE l'accadimento del sinistro nel termine massimo di 7 giorni dal suo verificarsi.

Per percepire il rimborso delle spese, l'assicurato dovrà consegnare i documenti datati che accreditino ragionevolmente il fatto che ha motivato il sinistro e che vengano richiesti dall'Assicuratore, come per esempio in caso di:

- **Malattia o incidente grave:**
 - * Referto del medico che abbia assistito la persona per la cui malattia o per il cui infortunio abbia avuto origine il sinistro.
 - * Documentazione che giustifichi la relazione di parentela con l'assicurato, eventualmente.
- **Decesso:**
 - * Certificato di morte
 - * Documentazione che giustifichi la relazione di parentela con l'assicurato, eventualmente.
- **Convocazioni incluse nell'assicurazione:** certificati ufficiali, comunicazioni scritte.

Resto di garanzie: Certificati ufficiali, fatture, denunce in commissariato o qualsiasi documento che giustifichi la causa del sinistro.

IN QUALSIASI CASO SARÀ SEMPRE NECESSARIO PRESENTARE:

- 1. Copia della prenotazione realizzata presso Vueling con la conferma e la distinta dei servizi contrattati**

- 2. Fattura del volo contrattato emessa da Vueling**
- 3. Certificato emesso da Vueling del fatto che il biglietto non è stato utilizzato.**

PRATICHE IN CASO DI LAMENNELA DA PARTE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un Servizio di Reclami il cui Regolamento si può consultare sul sito Web www.europ-assistance.es. Potranno presentare reclamo i contraenti, gli assicurati, beneficiari, terzi danneggiati o aventi causa di qualsiasi dei precedenti, nella sezione "Difesa del Cliente" del sito web, o rivolgendosi per iscritto al Servizio Reclami:

Indirizzo: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Detto Servizio, che funziona in modo autonomo, prenderà in considerazione e risolverà in un termine massimo di 2 mesi le lamentele per iscritto che gli vengano direttamente indirizzate, in adempimento alla Legge ECO/734/2004 dell'11 marzo e alla Legge 44/2002 del 22 novembre.

Qualora rimanesse insoddisfatto dal Servizio Reclami, il reclamante potrà formulare la sua lamentela di fronte al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (facente parte della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), il cui indirizzo è:

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

ESCLUSIONI

Restano esclusi dalla copertura i seguenti fatti:

A) qualsiasi causa che non sia dimostrata mediante la presentazione di documentazione che certifichi il motivo dell'annullamento.

B) Gli importi che possano essere risarciti all'Assicurato o agli Assicurati da un terzo.

C) Atti dell'Assicurato:

- 1. La non presentazione da parte degli assicurati di uno qualsiasi dei documenti indispensabili per il viaggio (passaporto, biglietti aerei, visti, certificati di vaccinazione, eccetera), salvo la non concessione di visti per cause ingiustificate sempre che l'Assicurato abbia effettuato le pratiche necessarie nei tempi e nelle forme stabilite per la sua concessione.**
- 2. Quelli provocati intenzionalmente dall'assicurato.**
- 3. Gli atti dolosi, gli atti di autolesionismo o il suicidio.**
- 4. Quelli che abbiano origine in un atto di imprudenza temeraria, negligenza grave o derivati di atti delittuosi.**

5. Qualsiasi incidente che si produca mentre l'assicurato è sotto l'effetto di bevande alcoliche, droghe, stupefacenti, sostanze psicotrope, stimolanti e altre sostanze analoghe.

Per la determinazione di detta influenza, indipendentemente dal tipo di incidente, ci si riferirà ai limiti fissati dalla legislazione applicabile in materia di circolazione di veicoli a motore e sicurezza stradale al momento dell'evento.

D) Eventi:

1. Guerre dichiarate o meno, insurrezione, atti di terrorismo, effetto di radioattività, sommovimenti popolari, chiusura di frontiere, nonché l'inosservanza consapevole delle proibizioni ufficiali.

2. Qualsiasi disastro naturale, come qualcuno dei seguenti fenomeni della natura: terremoti e maremoti, inondazioni straordinarie, comprese quelle prodotte dalla furia del mare), eruzioni vulcaniche, tempeste cicloniche anomale (comprendendo eventi straordinari con raffiche superiori a 135 km/h, tornado, incendi e tormento: Fenomeno meteorologico caratterizzato da una forte alterazione atmosferica, con la presenza di fulmini, tuoni, vento e pioggia intensa, neve o grandine.)

3. Quarantena, eccetto la quarantena che l'Assicurato sia osservando seguendo gli ordini del medico che lo sta curando, epidemie o inquinamento nel paese di destinazione.

4. Annullamento di eventi come quelli sportivi, culturali, sociali o di svago, salvo quelli che vengano cancellati dallo stesso organizzatore dell'evento, possano essere dimostrati mediante il corrispondente giustificativo e sempre che l'assistenza a tali eventi sia il motivo principale del viaggio; allo stesso modo verrà richiesta da parte dell'Assicuratore la documentazione che dimostri l'intenzione di assistere all'evento dell'Assicurato come entrate, prenotazioni o iscrizioni nelle quali figurino la data concreta di celebrazione.

5. Ritiro dal servizio (temporaneo o meno) del mezzo di trasporto a causa di raccomandazione del fabbricante o di autorità civile o portuale.

6. Quelli che si producano in conseguenza di scioperi.

7. Quelli che si producano in conseguenza del guasto del mezzo di trasporto (distinto da danni di strade o ferrovie dovuti a valanghe, neve o inondazioni) quando nel momento di contrattazione dell'assicurazione o prenotazione del viaggio e/o soggiorno possibile si abbia conoscenza previa, salvo che si possa

dimostrare che per conseguenza del guasto del mezzo di trasporto si dia luogo all'annullamento del volo, trattandosi di guasto del mezzo scelto per arrivare all'aeroporto di partenza del volo contrattato. Verrà richiesta da parte dell'assicuratore la documentazione necessaria per dimostrare l'annullamento per questa causa (documento di mezzo di traino, attestato dei corpi di sicurezza o giustificativo della compagnia di trasporto utilizzato per arrivare all'aeroporto) che dovrà essere completa di data e ora dell'incidente che abbia dato origine all'annullamento.

8. Insufficienza di partecipanti / prenotazioni per l'effettuazione del viaggio o Overbooking.

9. Quelli motivati da sciopero, sospensione di pagamenti, scomparsa o inadempimento di contratto del fornitore del servizio a cui va vincolata l'assicurazione contrattata.

10. L'assenza improvvisa o il semplice desiderio di non voler viaggiare.

E) Situazione lavorativa/finanziaria

1. Cambio di permessi lavorativi e/o vacanze dell'assicurato, salvo quelli imposti unilateralmente da parte dell'azienda in cui è impiegato l'assicurato.

2. Cambiamenti di situazione economica e finanziaria dell'Assicurato, salvo nei seguenti casi:

- Perdita del lavoro di impiegati per conto terzi, che abbiano avuto più di sei mesi di impiego a tempo indeterminato e non fossero coscienti del loro passaggio a condizione di disoccupati al momento della contrattazione del viaggio.

- Incorporazione lavorativa in una nuova azienda, sempre che detta incorporazione si produca posteriormente alla contrattazione dell'assicurazione e che nella data di contrattazione del viaggio non si fosse a conoscenza di tale fatto.

- Proroga del contratto lavorativo comunicata posteriormente alla data di contrattazione del viaggio.

- Il trasferimento forzoso dell'Assicurato fuori dal suo luogo di residenza, per cause lavorative, per un periodo superiore a tre mesi, a più di 300 km dal suo domicilio abituale.

F) Malattie:

1. Preesistenti: Quelle derivate da malattie croniche o preesistenti dell'Assicurato, sempre che non siano aggravamenti inattesi e che impediscano la realizzazione del viaggio.

Malattie croniche o preesistenti di uno qualsiasi degli assicurati che, una volta stabilizzati, abbiano sofferto scompensi o riacutizzazioni entro i 30 giorni previ alla contrattazione della polizza.

2. Il rifiuto da parte dell'Assicurato di ricevere la visita del perito medico quando l'assicuratrice determini la necessità di detto perito.

3. Quando l'oggetto del viaggio sia un trattamento estetico, una cura, la mancanza o controindicazione di vaccinazione, l'impossibilità di seguire in certe destinazioni il trattamento medicinale preventivo consigliato, l'interruzione volontaria della gravidanza, trattamenti per alcolismo, il consumo di droghe e stupefacenti, salvo che questi siano stati prescritti da un medico e siano assunti nella forma adeguata.

G. L'assenza improvvisa o il semplice desiderio di non voler viaggiare.