

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOTTOSCRITTO TRA VUELING AIRLINES, S.A. ED EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Solo Bagaglio

ASSICURATORE

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (di qui in avanti **EUROP ASSISTANCE**), che si assume il rischio definito nel presente contratto.

CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE

La **persona fisica o giuridica** che con l'Assicuratore sottoscrive questo contratto e alla quale corrispondono gli obblighi che dal contratto stesso derivano, salvo quelli che per loro natura debbano essere onorati dall'Assicurato.

ASSICURATO

Persona fisica **con domicilio abituale in qualsiasi paese europeo o rivierasco del Mediterraneo**, relazionata nelle Condizioni Particolari, che contratta un volo di **VUELING** e la presente assicurazione di assistenza in viaggio associata al volo stesso prima della data di inizio del viaggio, e i cui dati vengano comunicati a **EUROP ASSISTANCE**.

FAMILIARE DIRETTO COPERTO

Coniuge, convivente di fatto debitamente iscritto nel corrispondente Registro Ufficiale, genitori, suoceri, figli o fratelli dell'Assicurato.

INFORTUNIO

La lesione corporea o danno materiale sofferti durante la vigenza del contratto che derivino da causa violenta, improvvisa, esterna ed indipendente dall'intenzionalità dell'Assicurato.

BAGAGLIO

Insieme di indumenti ed effetti personali per l'uso e l'igiene personale necessari durante il viaggio, contenuto all'interno della/e valigia/e.

RAPINA

Sottrazione di cose mobili altrui con violenza o intimidazione sulle persone o impiegando forza nelle cose.

FURTO

Sottrazione di cose mobili altrui senza uso di violenza o intimidazione sulle persone o impiego di forza nelle cose.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Garantire contro le conseguenze di quei rischi le cui coperture si specificano nel presente contratto e che si producano come conseguenza di un evento fortuito **nel corso di un viaggio** fuori dal Domicilio Abituale, nell'Ambito Territoriale coperto, e con i limiti segnalati nel contratto stesso. Le garanzie del contratto cesseranno di avere effetto una volta terminato il

viaggio, e con il ritorno dell'Assicurato al suo Domicilio Abituale.

DURATA DEL VIAGGIO

Le garanzie si presteranno unicamente per gli spostamenti inclusi nel biglietto aereo contrattato con **VUELING**.

DOMICILIO ABITUALE

Per domicilio abituale dell'Assicurato si intende quello localizzato in qualsiasi paese europeo o rivierasco del Mediterraneo che si fa figurare nella contrattazione del volo e dal quale si effettuano gli spostamenti coperti nel presente contratto.

AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie si presteranno nei paesi inclusi nel biglietto aereo contrattato con **VUELING**.

Si escludono, in ogni caso, quei paesi che per quanto riflessi nell'ambito territoriale contrattato, durante lo spostamento si trovino in stato di guerra, insurrezione e conflitti bellici di qualsiasi tipo o natura, anche quando non siano stati dichiarati ufficialmente. In questo caso EUROP ASSISTANCE rimborserà quelle spese che siano coperte e debitamente giustificate mediante la fattura originale di accredito.

FRANCHIGIA CHILOMETRICA

L'assistenza sarà valida a partire da 35 km dal Domicilio Abituale dell'Assicurato (15 km per le isole).

PRATICHE IN CASO DI SINISTRO

Verificatosi un evento che possa dar luogo alla prestazione di qualcuna delle garanzie coperte nel contratto, sarà requisito indispensabile la comunicazione immediata del sinistro, tramite chiamata al numero 00390689386081, fax n° 91.514.99.50, o altro mezzo che lasci attestazione della comunicazione di detto sinistro, rimanendo espressamente escluse con carattere generale quelle prestazioni non siano state comunicate previamente a EUROP ASSISTANCE e quelle per le quali non sia stata ottenuta la corrispondente autorizzazione.

In caso di forza maggiore che impedisca questo avviso, esso dovrà essere dato non appena venga a cessare la causa che lo impedisce.

Stabilito il contatto, l'assicurato segnalerà: **Nome e cognomi, luogo in cui si trova, telefono di contatto**, e informerà delle circostanze del sinistro e del tipo di assistenza richiesta.

Ricevuta la notifica, **EUROP ASSISTANCE** darà le istruzioni necessarie affinché possa essere prestato il servizio richiesto. Se l'assicurato agisse in modo contrario alle istruzioni impartite da **EUROP**

ASSISTANCE, saranno a suo carico le spese in cui dovesse incorrere per detto inadempimento.

Per il rimborso di qualsiasi spesa ci si potrà rivolgere a vueling.europ.es dove si potrà accedere a "Inoltri on line" per creare la propria richiesta di rimborso e seguire l'andamento della pratica, o scrivere alla casella postale 36316 (28020 Madrid). In tutti i casi sarà indispensabile la presentazione di fatture e giustificativi originali.

PRATICHE IN CASO DI LAMENTELA DA PARTE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un Servizio di Reclami il cui Regolamento si può consultare sul sito Web www.europ-assistance.es. Potranno presentare reclamo i contraenti, gli assicurati, beneficiari, terzi danneggiati o aventi causa di qualsiasi dei precedenti, nella sezione "Difesa del Cliente" del sito web, o rivolgendosi per iscritto al Servizio Reclami:

Indirizzo: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Detto Servizio, che funziona in modo autonomo, prenderà in considerazione e risolverà in un termine massimo di 2 mesi le lamentele per iscritto che gli vengano direttamente indirizzate, in adempimento alla Legge ECO/734/2004 dell'11 marzo e alla Legge 44/2002 del 22 novembre.

Qualora rimanesse insoddisfatto dal Servizio Reclami, il reclamante potrà formulare la sua lamentela di fronte al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (facente parte della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), il cui indirizzo è:

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

SURROGAZIONE

EUROP ASSISTANCE si surroga, fino al totale del costo dei servizi da essa prestati, nei diritti e nelle azioni che corrispondano all'Assicurato contro qualsiasi persona responsabile dei fatti e che abbiano motivato il suo intervento. Quando le garanzie realizzate in esecuzione del presente Contratto siano offerte in tutto o in parte da altro ente Assicuratore, dalla Previdenza Sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, **EUROP ASSISTANCE** rimarrà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di suddetta compagnia o istituzione.

A questi effetti l'Assicurato si obbliga a collaborare attivamente con **EUROP ASSISTANCE** prestando qualsiasi aiuto e fornendo qualsiasi documento che si possa considerare necessario.

In qualsiasi caso **EUROP ASSISTANCE** avrà diritto a utilizzare o a richiedere dall'Assicurato la consegna del titolo di trasporto (biglietto di aereo, di treno, ecc.) non utilizzato da questi, quando le spese di ritorno siano state prese a carico da **EUROP ASSISTANCE**.

RESPONSABILITÀ

Accaduto un sinistro, **EUROP ASSISTANCE** non si assumerà alcuna responsabilità rispetto alle decisioni e azioni adottate dall'Assicurato, contrarie

alle sue istruzioni o a quelle del suo Servizio Medico.

LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

L'Assicurato e **EUROP ASSISTANCE** si assoggettano alla legislazione e giurisdizione spagnola per gli effetti del presente contratto. Sarà giudice competente per il riconoscimento delle azioni derivate dal contratto quello del Domicilio Abituale dell'Assicurato.

LIMITI GARANTITI

Gli importi economici che figurano come limite in ciascuna delle prestazioni di questo contratto, si intendono come importi massimali accumulabili durante il viaggio.

GARANZIE COPERTE

1.- Ricerca e localizzazione di bagagli

Nel caso in cui l'Assicurato soffra un ritardo o una perdita del suo bagaglio, **EUROP ASSISTANCE** lo assisterà nella sua ricerca e localizzazione, dandogli consulenza nella gestione per presentare la corrispondente denuncia. Se il bagaglio viene localizzato, **EUROP ASSISTANCE** lo spedisce fino al paese di Domicilio Abituale dell'Assicurato, sempre che non sia necessaria la presenza del proprietario per il suo recupero.

2.- Annullamento di Carte

Su richiesta dell'Assicurato, **EUROP ASSISTANCE** procederà nel più breve tempo possibile a effettuare le pratiche necessarie per la cancellazione di carte bancarie e non bancarie, emesse per enti terzi in Spagna, come conseguenza di rapina, furto o smarrimento delle stesse. L'Assicurato dovrà fornire personalmente i seguenti dati: Documento di identità, tipo di carta ed ente emittente. **In qualsiasi caso sarà necessaria la presentazione della corrispondente denuncia davanti alle autorità competenti.**

3.- Perdita, danni e furto di bagaglio

Se durante un viaggio il bagaglio fatturato si perde definitivamente o soffre un grave deterioramento, sia per causa imputabile all'impresa di trasporto sia per furto, **EUROP ASSISTANCE** garantisce il pagamento come risarcimento **fino a un limite di 60 euro per oggetto e fino a un massimo di 600 euro.**

Per poter accedere al risarcimento si dovrà accreditare la perdita o il danno prodotto mediante il giustificativo fornito dall'Impresa di Trasporto.

In caso di furto di bagaglio sarà indispensabile la presentazione della corrispondente denuncia presentata di fronte all'autorità locale competente nel luogo in cui sono accaduti i fatti.

In tutti i casi sarà necessaria la relazione dettagliata e valutata degli oggetti rubati, persi o danneggiati **nonché la carta di imbarco.**

Non verranno risarciti in modo indipendente le parti integranti o gli accessori di un oggetto.

Rimangono esclusi il furto, il semplice smarrimento, il denaro, i gioielli, apparecchiature elettroniche e digitali, i documenti, il furto di bagaglio o oggetti personali che si trovassero in veicoli o tende da campeggio, nonché qualsiasi tipo di bagaglio che non fosse stato fatturato.

4.- Ritardo del bagaglio

Se il ritardo nella consegna del bagaglio fatturato, a causa del trasportatore, è superiore alle 12 ore o trascorre una notte nel frattempo, verranno rimborsate le spese originarie sul luogo in cui si è verificato il ritardo per l'acquisto di articoli di uso personale necessari (dovranno essere presentate le fatture originali corrispondenti, la carta d'imbarco originale, nonché il giustificativo originale del ritardo spedito dalla compagnia trasportatrice) **fino a un limite di 50 euro ogni 12 ore, con un massimo di 300 euro.**

Questo risarcimento sarà deducibile da quello corrispondente in base alla prestazione "Perdita, danni e furto di bagaglio" fino alla perdita definitiva. Questa garanzia non avrà luogo il ritardo con gli acquisti di articoli di uso personale necessari si verificano nella provincia in cui l'Assicurato ha il suo domicilio abituale.

5.- Perdita o furto di documenti di viaggio

EUROP ASSISTANCE rimborserà all'assicurato le spese di gestione di ottenimento, debitamente giustificate, originarie dalla sostituzione che l'assicurato debba fare a motivo di una perdita o furto di carte di credito, assegni bancari, travellers' cheque, passaporto o visti, che avvengano durante il viaggio e **fino a un limite di 300 euro.**

Non sono oggetto di questa copertura, e di conseguenza non verranno indennizzati, i danni risultanti dalla perdita o furto dei documenti menzionati, o dalla loro utilizzazione indebita da parte di terze persone.