

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET REISBIJSTANDSCONTRACT AFGESLOTEN TUSSEN
VUELING AIRLINES NV EN EUROP ASSISTANCE ESPAÑA NV, VERZEKERINGS- EN
HERVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ**

Enkel bijstand

VERZEKERAAR

**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA NV,
VERZEKERINGS- EN
HERVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ** (hierna
genoemd **EUROP ASSISTANCE**), die instaat voor het
risico gedefinieerd in onderhavig contract.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die dit
contract aangaat met de verzekeraar, die de
verbintenissen moet nakomen die uit dit contract
voortvloeien, behoudens de verbintenissen die door
hun aard dienen nagekomen te worden door de
verzekerde.

VERZEKERDE

Natuurlijke persoon **met gebruikelijk domicilie in
eender welk Europees land of land aan de
Middellandse Zee**, gebonden door de bijzondere
voorwaarden, die een vlucht boekt bij **VUELING** en die
met betrekking tot deze vlucht deze bijstands- en
annuleringsverzekering afsluit voor de aanvangsdatum
van de reis, waarvan de gegevens worden meegedeeld
aan **EUROP ASSISTANCE**.

**Ook kinderen jonger dan twee jaar worden
beschouwd als verzekerd.**

GEDEKTE RECHTSTREEKSE VERWANTE

Echtgenoot, feitelijke partners volgens de regels
ingeschreven in het overeenkomstige officieel register,
ouders, schoonouders, kinderen of broers en zussen
van de verzekerde.

ONGEVAL

De lichamelijke of materiële schade geleden tijdens de
duur van het contract, ingevolge een gewelddadige,
plotse gebeurtenis die zich voordoet buiten de wil van
de verzekerde om.

ONVERWACHTSE ZIEKTE

Elke wijziging met betrekking tot de
gezondheidstoestand van een persoon tijdens het
verloop van een reis gedekt door de polis waarvan de
diagnose en bevestiging gebeurt door een arts of een
wettelijk erkende tandheekkundige, en die de
facultatieve bijstand vereist.

ERNSTIGE ZIEKTE

Elke wijziging met betrekking tot de
gezondheidstoestand van een persoon die leidt tot een
ziekenhuisopname en die het aanvatten van de reis
van de verzekerde onmogelijk maakt, de verderzetting
op de voorziene datum verhindert, of het risico op
overlijden met zich meebrengt.

BAGAGE

Alle eigen kleding en gerief dat men nodig heeft om
persoonlijk te gebruiken en om zich persoonlijk te
verzorgen tijdens de reis, en dat in de koffer(s) zit.

DIEFSTAL MET GEWELD

Ontvreemding van andermans roerende zaken, met
geweld of door het intimideren van mensen of door
dwang uit te oefenen.

DIEFSTAL

Ontvreemding van andermans roerende zaken, zonder
geweld of zonder het intimideren van mensen of zonder
dwang uit te oefenen.

VOORWERP VAN HET CONTRACT

Borg staan voor de gevolgen van die risico's waarvan
de garanties worden gespecificeerd in onderhavig
contract en die zich voordoen als gevolg van een
toevallige gebeurtenis **tijdens de reis** buiten de
gebruikelijke woonplaats, binnen het gedekt territoriaal
gebied, overeenkomstig de in dit contract vermelde
beperkingen. De waarborgen van het contract hebben
geen gevolgen meer eens de reis beëindigd is, en eens
de verzekerde terug in zijn gebruikelijke woonplaats is.

DUUR VAN DE REIS

De waarborgen gelden enkel in de landen vermeld op
het vliegtuigticket geboekt bij **VUELING**, met een
maximum duur van 30 dagen.

GEBRUIKELIJKE WOONPLAATS

Met gebruikelijke woonplaats van de verzekerde
bedoelt men de verblijfplaats in eender welk Europees
land of land dat grenst aan de Middellandse Zee, die
staat vermeld op de boekingspapieren van de vlucht,
en vanaf waar de gedekte verplaatsingen in dit contract
gebeuren.

BUITENLAND

**Met buitenland bedoelt men in het kader van deze
waarborgen, een ander land dan het land van de
gebruikelijke woonplaats en/of nationaliteit van de
verzekerde.**

TERRITORIAAL GEBIED

De waarborgen zullen worden gerealiseerd in de
landen vermeld op het vliegtuigticket geboekt bij
Vueling. **In de gevallen van een enkele reis zal enkel
bijstand worden geboden op de plaats van
bestemming van het ticket gekocht bij VUELING. Er
zal in elk geval geen bijstand worden verleend in
die landen die zich, niettegenstaande ze in het
gebied liggen waarvoor het contract geldt, tijdens
de verplaatsing in staat van oorlog bevinden, waar
er opstanden zijn of oorlogsconflicten van eender
welke categorie of aard, zelfs indien dit niet officieel**

werd verklaard. In dit geval zal **EUROP ASSISTANCE** deze gedekte en naar behoren gerechtvaardigde kosten terugbetalen op basis van de originele bewijsfactuur.

KILOMETERVRIJSTELLING

De bijstand zal gelden vanaf 35 km van de gebruikelijke woonplaats van de verzekerde (15 km voor de eilanden).

FORMALITEITEN IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL

Wanneer er zich een feit voordoet dat kan leiden tot het bieden van een van de gedekte waarborgen in het contract, dan moet het ongeval onmiddellijk worden meegedeeld, door te bellen naar 004969380789085, fax nr. 91.514.99.50, of een ander middel om dit ongeval mee te delen, en hierbij worden uitdrukkelijk deze prestaties uitgesloten die niet op voorhand werden meegedeeld aan **EUROP ASSISTANCE** en die prestaties waarvoor men de overeenkomstige toestemming niet zou hebben gekregen.

In een geval van overmacht dat maakt dat men het ongeval niet kan meedelen, dient men onmiddellijk de oorzaak weg te nemen die deze mededeling verhindert. Van zodra er contact is, dient de verzekerde de volgende gegevens door te geven: **naam en voornaam, de plaats waar men zich bevindt, telefoonnummer**, en men dient de omstandigheden van het ongeval te beschrijven en het soort vereiste bijstand.

Van zodra **EUROP ASSISTANCE** een melding krijgt, zal het de nodige richtlijnen geven opdat de vereiste dienstverlening zou worden verstrekt. Indien de verzekerde de richtlijnen gegeven door **EUROP ASSISTANCE** niet volgt, dan zal hij moeten instaan voor de kosten die deze niet-naleving met zich meebrengt.

Voor de terugbetaling van eender welke kosten zal men terecht kunnen op vueling.europ.es waar men toegang heeft tot de "online procedure" om zijn eigen terugbetalingsaanvraag aan te maken en de procedure op te volgen, of via postbus 36316 (28020 Madrid). In elk geval zal het nodig zijn om originele facturen en bewijsstukken voor te leggen.

FORMALITEITEN IN GEVAL VAN EEN KLACHT VANWEGE DE VERZEKERDE

EUROP ASSISTANCE stelt voor de verzekerden een klachtendienst ter beschikking waarvan het reglement kan worden geraadpleegd op de webpagina www.europ-assistance.es. Er kunnen klachten worden voorgelegd door verzekeringnemers, verzekerden, begunstigen, derden benadeelden of rechtverkrijgenden van eender welke van de vorige, bij de rubriek "belangenbehartiging van de klant" van de website, of door te schrijven naar de klachtendienst:

Adres: Klachtendienst
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Deze dienst, die autonoom werkt, zal binnen een termijn van 2 maanden gevolg geven aan de schriftelijke klachten die haar rechtstreeks bereiken en

deze oplossen, overeenkomstig de wet ECO/734/2004 van 11 maart en de wet 44/2002 van 22 november.

Eens de middelen zijn uitgeput via de klachtendienst, zal de eiser zijn klacht kunnen formuleren voor de commissair voor de verdediging van de verzekerde en van de deelnemer aan de pensioenplannen (ingeschreven bij de algemene directie van de verzekeringen en pensioenfondsen), met als adres:

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

SUBROGATIE

EUROP ASSISTANCE staat in voor het totaal van de kosten van de diensten die door haar werden gepresteerd, overeenkomstig de rechten en acties die de verzekerde toekomen tegen elke persoon aansprakelijk voor de feiten en die de tussenkomst gerechtvaardigd hebben. Wanneer de gerealiseerde waarborgen met het oog op de uitvoering van dit contract volledig of gedeeltelijk worden gedekt door een andere verzekeringsmaatschappij, door de sociale zekerheid of door eender welke andere instelling of persoon, dan blijft **EUROP ASSISTANCE** gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde ten aanzien van de voornoemde maatschappij of instelling. De verzekerde verbindt zich er hiervoor toe om actief samen te werken met **EUROP ASSISTANCE** en eender welke hulp te verlenen of eender welk document te verschaffen dat nodig zou blijken. In elk geval zal **EUROP ASSISTANCE** het recht hebben om van de verzekerde het vervoersbewijs te vragen (treinkaartje, vliegtuigticket enz.) dat hij bezit, wanneer de kosten voor de terugkeer onder de kosten van **EUROP ASSISTANCE** vielen.

AANSPRAKELIJKHEID

Indien er zich een ongeval voordoet, dan zal **EUROP ASSISTANCE** geenszins aansprakelijk zijn voor de beslissingen en de stappen die de verzekerde onderneemt, indien deze strijdig zijn met de richtlijnen van **Europ Assistance** of met de richtlijnen van zijn medische dienst.

WETGEVING EN RECHTSPRAAK

De verzekerde en **EUROP ASSISTANCE** vallen onder de Spaanse wetgeving en rechtspraak in het kader van onderhavig contract. De bevoegde rechter van de gebruikelijke woonplaats van de verzekerde zal diegene zijn die bevoegd is voor het erkennen van de rechtsoverdrachten die voortvloeien uit het contract.

GEGARANDEERDE LIMieten

De geldbedragen die vermeld staan als maximum voor elk van de prestaties van dit contract, worden beschouwd als de maximum bedragen die men kan accumuleren tijdens de reis.

GEDEKTE GARANTIES

1.- Medische kosten in het buitenland.

Indien er zich een ziekte of ongeval van de verzekerde voordoet van onverwachte aard tijdens de reis in het buitenland, dan garandeert **EUROP ASSISTANCE** tot

een maximum bedrag van 10.000 euro voor elke verzekerde de kosten die hierna worden vermeld:

- Medische honoraria.
- Medicijnen voorgeschreven door een arts of een chirurg, tijdens de eerste medische zorgverstrekking. Deze dekking sluit de opeenvolgende betaling uit van die medicijnen of farmaceutische kosten die voortvloeien uit een verlenging van de oorspronkelijk voorgeschreven behandeling, en ook de kosten die verband houden met behandelingen van lange duur.
- Hospitalisatiekosten.
- Ambulancekosten bevolen door een arts voor een lokaal traject.

De gegarandeerde hoeveelheden in het buitenland en in het land van de gebruikelijke woonplaats van de verzekerde zijn niet additioneel.

In het geval **EUROP ASSISTANCE** niet rechtstreeks zou zijn opgetreden en opdat deze kosten zouden terugbetaald worden, dient men de overeenkomstige originele facturen voor te leggen, die moeten vergezeld zijn van een volledig medisch verslag, met de antecedenten, diagnose en behandeling, die de mogelijkheid biedt om de aard van de ziekte die zich voordoet, vast te stellen.

De betaling van de medische kosten in Spanje is uitgesloten in die gevallen waarin de verzekerde een betaling geniet van de sociale zekerheid. Uitgezonderd in die gevallen waarin de verzekerde wegens dringende redenen moet worden overgebracht naar een ziekenhuis dat niet valt onder de sociale zekerheid.

De gemaakte kosten zullen in elk geval een reden zijn voor subrogatie door EUROP ASSISTANCE met betrekking tot de inningen waarop de verzekerde recht heeft, door prestaties van de sociale zekerheid of door eender welk voorzieningsstelsel of private verzekering waarbij men zou zijn aangesloten.

2.- Tandheelkundige kosten.

In toepassing van de garantie "medische kosten in het buitenland" binnen het in dit contract bepaalde maximumbudget, zijn de tandheelkundige kosten gedekt die als dringend worden beschouwd, **en hierbij sluit men endodontie uit, esthetische herstellingen van vorige behandelingen, protheses, prothetische voorzieningen en implantaten, en dit tot maximum 60 euro.**

3.- Medische kosten in het land van de gebruikelijke woonplaats van de verzekerde.

In geval van ziekte of een ongeval van de verzekerde dat zich onverwachts voordoet tijdens de reis door het land van de gebruikelijke woonplaats, staat **EUROP ASSISTANCE tot maximum 650 euro** per verzekerde in voor de volgende kosten:

- Medische honoraria.
- Medicijnen voorgeschreven door een arts of chirurg, tijdens de eerste medische zorgverstrekking. Deze

dekking sluit de opeenvolgende betaling uit van die medicijnen of farmaceutische kosten die voortvloeien uit een verlenging van de oorspronkelijk voorgeschreven behandeling, en ook de kosten die verband houden met behandelingen van lange duur.

- Hospitalisatiekosten.
- Ambulancekosten bevolen door een arts voor een lokaal traject.

De gegarandeerde hoeveelheden in het buitenland en in het land van de gebruikelijke woonplaats van de verzekerde zijn niet additioneel.

In het geval **EUROP ASSISTANCE** niet rechtstreeks zou zijn opgetreden en opdat deze kosten zouden terugbetaald worden, dient men de overeenkomstige originele facturen voor te leggen, die moeten vergezeld zijn van een volledig medisch verslag, met de antecedenten, diagnose en behandeling, die de mogelijkheid biedt om de aard van de ziekte die zich voordoet, vast te stellen.

De betaling van de medische kosten in Spanje is uitgesloten in die gevallen waarin de verzekerde een betaling geniet van de sociale zekerheid. Uitgezonderd in die gevallen waarin de verzekerde wegens dringende redenen moet worden overgebracht naar een ziekenhuis dat niet valt onder de sociale zekerheid.

De gemaakte kosten zullen in elk geval een reden zijn voor subrogatie door EUROP ASSISTANCE met betrekking tot de inningen waarop de verzekerde recht heeft, door prestaties van de sociale zekerheid of door eender welk voorzieningsstelsel of private verzekering waarbij men zou zijn aangesloten.

4.- Overbrengen van zieken en gewonden.

In geval van ziekte of van een ongeval van de verzekerde, tijdens de duur van het contract en als gevolg van een verplaatsing ten aanzien van zijn gebruikelijke woonplaats, en telkens wanneer de situatie het voor hem/haar onmogelijk maakt om de reis verder te zetten, zal **EUROP ASSISTANCE**, van zodra het op de hoogte werd gebracht, de nodige contacten leggen tussen zijn medische dienst en de artsen die zorgen voor de verzekerde.

Wanneer de medische dienst van **EUROP ASSISTANCE** de overbrenging van de verzekerde toestaat naar een beter uitgerust of gespecialiseerd ziekenhuiscentrum vlakbij zijn gebruikelijke woonplaats, zal **EUROP ASSISTANCE** deze overbrenging in functie van de ernst organiseren met:

- Een vliegtuig specifiek voor zieken
- Een trein in eerste klasse.
- Een ziekenhuishelikopter.
- Een ziekenwagen.
- Een lijnvliegtuig.

Het vliegtuig specifiek voor zieken zal enkel worden ingezet op Europees grondgebied en in de landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Er zal enkel worden rekening gehouden met de vereisten van medische aard om het transportmiddel te kiezen en het ziekenhuis waar de verzekerde moet worden

opgenomen. Indien de verzekerde weigert om te worden overgebracht op het ogenblik en in de omstandigheden bepaald door de medische dienst van EUROP ASSISTANCE, zullen alle garanties en kosten die voortvloeien uit die beslissing automatisch worden opgeschort.

5.- Vervroegde terugkeer van de verzekerde begeleiders.

Wanneer de verzekerde moet worden overgebracht door plotse ziekte of een ongeval in toepassing van de garantie "overbrengen van zieken en gewonden", of ingevolge een overlijden, en deze situatie de rest van de verzekerden verhindert om terug te keren naar hun woonplaats met de aanvankelijke voorziene middelen, dan staat **EUROP ASSISTANCE** in voor de kosten die betrekking hebben op hun overbrenging naar hun gebruikelijke woonplaats of naar de plaats waar de overgebrachte verzekerde werd naartoe gebracht, met een gewoon lijnvliegtuig (toeristische klasse) of met de trein (eerste klasse).

6.- Overbrengen van het stoffelijk overschot.

In geval van een overlijden van de verzekerde, dat voorvalt tijdens een verplaatsing gedekt in dit contract, zal **EUROP ASSISTANCE** instaan voor de organisatie van de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling in het land van de gebruikelijke woonplaats van de verzekerde, binnen het gemeentelijk gebied van zijn gebruikelijke woonplaats, alsook voor de kosten voor het balsemen, een lijkst is minstens verplicht en de administratieve formaliteiten. **In geen enkel geval omvat deze dekking de kosten voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling.**

7.- Overbrengen van een persoon om de gehospitaliseerde verzekerde te begeleiden

Indien de verzekerde tijdens de reis meer dan vijf dagen moet worden gehospitaliseerd en er geen rechtstreekse familie bij die persoon is, dan zal **EUROP ASSISTANCE** een begeleider ter beschikking stellen uit het land van zijn gebruikelijke woonplaats, een ticket heen en terug voor een gewone lijnvlucht (toeristische klasse), trein (eerste klasse) of eender welk gepast transportmiddel.

8.- Verblijfskosten van de persoon om de gehospitaliseerde verzekerde te begeleiden

Indien de verzekerde tijdens de reis meer dan vijf dagen moet worden gehospitaliseerd en er geen naaste familie bij hem is, dan zal **EUROP ASSISTANCE** tussenkomen in de verblijfskosten voor het hotel, na het voorleggen van de overeenkomstige originele facturen, tot een bedrag van 100 euro/ dag en dit voor maximum 10 dagen.

9.- Verlenging van het verblijf in het hotel door ziekte of ongeval

Wanneer de aard van de ziekte of een ongeval het voor de verzekerde onmogelijk maken om de reis verder te zetten, en indien het niet nodig blijkt om te worden opgenomen in een ziekenhuis of een

ziekenhuiscentrum, dan staat **EUROP ASSISTANCE** in voor de kosten die voortvloeien uit de verlenging van het verblijf in het hotel, voorgeschreven door een arts, en dit tot maximum 100 euro/ dag, gedurende maximum 10 dagen.

10.- Terugkeer van de verzekerde in geval van het overlijden van een familielid

In geval van het overlijden in het land van zijn gebruikelijke woonplaats van een rechtstreeks gedekt familielid van de verzekerde die op een verplaatsing is die wordt gedekt door dit contract, zal **EUROP ASSISTANCE**, van zodra dit werd gemeld, instaan voor de organisatie en men zal voor de persoon teneinde de begrafenisplechtigheid te kunnen bijwonen, (binnen een periode van maximum 7 dagen vanaf het overlijden) een gewoon lijnvliegticket ter beschikking stellen (toeristische klasse) of een treinticket (eerste klasse) of eender welk ander geschikt transportmiddel dat de verzekerde naar de plaats van de teraardebestelling brengt in Spanje.

11.- Terugkeer van de verzekerde in geval van hospitalisatie van een familielid

In geval van hospitalisatie van een rechtstreeks gedekt familielid van de verzekerde in het land van zijn gebruikelijke woonplaats ingevolge een ernstige ziekte, en indien dit voor meer dan 5 dagen is, en de verzekerde zich op een verplaatsing bevindt en die verplaatsing wordt gedekt door dit contract, dan zal **EUROP ASSISTANCE**, van zodra dit werd gemeld, instaan voor de organisatie van zijn terugkeer en voor deze een gewoon lijnvliegticket (toeristische klasse) of een treinkaart (eerste klasse) ter beschikking stellen naar de plaats van de hospitalisatie.

12.- Tolkdiensten in het buitenland

EUROP ASSISTANCE zal voor de verzekerde een telefonische vertaaldienst ter beschikking stellen in de belangrijkste talen (Engels, Frans en Duits) en middelen om tolken te contacteren.

13.- Het doorgeven van dringende berichten (die voortvloeien uit de garanties).

EUROP ASSISTANCE zal via een 24-urendienst dringende berichten aannemen en doorgeven van de verzekerden, indien zij niet beschikken over andere middelen om de berichten door te geven, en indien deze het gevolg zijn van een in het contract gedekte garantie.

UITZONDERINGEN

Onderhavige garanties zullen ophouden op het ogenblik dat de verzekerde terugkeert naar zijn gebruikelijke woonplaats, of wanneer hij gerepatriëerd werd door **EUROP ASSISTANCE**, naar zijn woonplaats of het ziekenhuiscentrum in de buurt van zijn woonplaats. Met uitsluiting over het algemeen van alle prestaties die niet op voorhand werden meegedeeld aan **EUROP ASSISTANCE** en deze waarvoor hij niet de overeenkomstige toestemming zou hebben gekregen.

In eender welk geval zijn uitgesloten (tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de waarborg) voor de verzekerde waarborgen de schade, situaties, kosten en gevolgen die voortvloeien uit:

1. Ziekten, verwondingen of vooraf bestaande of chronische aandoeningen, waaraan de verzekerde leed voor hij de reis aanvatte, en deze die zich voordoen tijdens de reis zelf.
2. Het afzien van, vertraging of vrijwillige vervroeging vanwege de verzekerde met betrekking tot de overbrenging voorgesteld door EUROP ASSISTANCE en beslist door zijn medische dienst.
3. Mentale ziekten, medische controles van preventieve aard (check-ups), thermale kuren, esthetische chirurgie, aids en die gevallen waarbij het voorwerp van de reis erin bestaat een medische behandeling te krijgen of een chirurgische ingreep te ondergaan, behandelingen met alternatieve geneesmiddelen (homeopathische, natuurlijke, enz.), de kosten ingevolge fysiotherapeutische behandelingen en/of revalidatiebehandelingen alsook daarmee verwante behandelingen. Zijn uitgesloten, de diagnose, opvolging en behandeling van de zwangerschap, vrijwillige onderbreking ervan en bevallingen, tenzij het gaat over dringende zorg, en steeds voor de zesde maand.
4. Het deelnemen van de verzekerde aan weddenschappen, duels of vechtpartijen.
5. De gevolgen van het beoefenen van wintersporten.
6. Het beoefenen van sporten in competitieverband of gemotoriseerde sporten (wedstrijd of rally), en ook het beoefenen van gevaarlijke activiteiten of risicovolle activiteiten die hierna worden opgesomd:
 - Boksen, gewichtheffen, worstelen (in verschillende categorieën), vechtsporten, alpinisme met toegang tot gletsjers, glijden met sleeën, duiken met ademhalingsapparaten, speleologie en skiën gecombineerd met sprongen.
 - Luchtporten in het algemeen.
 - Avontuurlijke sporten zoals rafting, bungeejumping, hydrospeed, kanoën en dergelijke. In deze gevallen zal EUROP ASSISTANCE enkel tussenkomen en instaan voor de kosten gemaakt door de verzekerde vanaf het ogenblik dat hij wordt behandeld in een medisch centrum.
7. Zelfmoord, een zelfmoordpoging of zelfverwondingen van de verzekerde.
8. Bevrijden van mensen in de bergen, in putten, in de zee, of in de woestijn.

9. Ziekten of ongevallen ingevolge het consumeren van alcoholische dranken, verdovende middelen, drugs of medicijnen, tenzij deze werden voorgeschreven door een arts.
10. Bedrieglijke handelingen van de verzekeringnemer, verzekerde, of rechtverkrijgenden van dezen.
11. Epidemieën en/of besmettelijke ziekten die plots opduiken en zich snel verspreiden onder de bevolking, en ook deze die worden veroorzaakt door vervuiling en/of luchtverontreiniging.
12. Oorlogen, betogingen, opstanden, tumultueuze volksacties, terroristische daden, sabotage en stakingen, al dan niet officieel gemeld. De transmutatie van de atoomkern, alsook stralingen veroorzaakt door de artificiële versnelling van atoompartikels. Aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en over het algemeen gebeurtenissen die het gevolg zijn van de krachten van de natuur. Eender welk ander fenomeen van buitengewone catastrofale aard of elke gebeurtenis die omwille van zijn omvang of ernst wordt gekwalificeerd als catastrofe of ramp.

Ongeacht hetgeen voorafgaat zijn in het bijzonder de volgende situaties uitgesloten:

1. Het overbrengen van zieken of gewonden veroorzaakt door aandoeningen of verwondingen die "in situ" kunnen worden behandeld.
2. De kosten voor een bril en lenzen, alsook het aanschaffen, inplanten-vervangen, uithalen en/of herstellen van protheses, anatomische en orthopedische onderdelen van eender welke aard zoals een halskraag.