

## CONDICIÓN XERAIS DO CONTRATO DE ASISTENCIA SUBSCRITO ENTRE VUELING AIRLINES, S.A. E EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

### Equipaxes Especiais

#### ASEGURADOR

**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS** (en adiante, **EUROP ASSISTANCE**), que asume o risco definido no presente contrato.

#### TOMADOR DO SEGURO

**A persoa física ou xurídica** que xunto co Asegurador subscribe este contrato e á que corresponden as obrigacións derivadas do mesmo, agás as que pola súa natureza deban ser cumpridas polo Asegurado.

#### ASEGURADO

Persoa física **con domicilio habitual en calquera país europeo ou ribeirán do Mediterráneo**, relacionada nas Condicións Particulares, que contrate un voo de **VUELING** e o presente seguro de equipaxes asociado ao mesmo antes da data de inicio da viaxe, e cuxos datos sexan comunicados a **EUROP ASSISTANCE**.

#### ACCIDENTE

As lesións corporais ou os danos materiais sufridos durante a vixencia do contrato e derivados dunha causa violenta, súbita, externa e allea á intencionalidade do Asegurado.

#### ENFERMIDADE SOBREVIDA

Alteración do estado de saúde dun individuo durante o transcurso dunha viaxe cuberta polo contrato cuxo diagnóstico e confirmación sexan efectuados por un médico ou odontólogo legalmente recoñecidos, e que fagan precisa a asistencia facultativa.

#### EQUIPAXE

Conxunto de roupas e pertenzas propios para o uso e a hixiene persoal e necesarios no transcurso da viaxe transportado no interior da/s maletas/s.

#### ROUBO

Subtracción dos obxectos móbeis alleos, con violencia ou intimidación nas persoas ou empregando forza nas cousas.

#### FURTO

Subtracción dos obxectos móbeis alleos, sen mediar violencia ou intimidación nas persoas nin empregando forza nas cousas.

#### OBXECTO DO CONTRATO

Garantir contra as consecuencias de aqueles riscos cuxas coberturas se especifican no presente contrato e que se produzan como consecuencia dun evento fortuíto **no transcurso dunha viaxe fóra do**

Domicilio Habitual, dentro do Ámbito Territorial cuberto, e cos límites sinalados no mesmo.

As garantías do contrato deixarán de surtir efecto unha vez finalizada a viaxe e tralo regreso do Asegurado ao seu Domicilio Habitual.

#### DURACIÓN

As garantías prestaranse unicamente para os desprazamentos incluídos no billete de avión contratado con **VUELING**.

#### DOMICILIO HABITUAL

Enténdese por domicilio habitual do Asegurado o localizado en calquera país europeo **ou ribeirán do Mediterráneo** que se faga constar na contratación do voo.

#### ÁMBITO TERRITORIAL

As garantías prestaranse nos países incluídos no billete de avión contratado con **VUELING**.

**Quedan excluídos, en todo caso, aqueles países que aínda que aparezan reflectidos no ámbito territorial contratado se atopen durante o desprazamento en estado de guerra, insurrección ou conflitos bélicos de calquera clase ou natureza, mesmo cando non se teñan declarado en tal estado oficialmente. Neste caso, EUROP ASSISTANCE reembolsará os gastos cubertos e debidamente xustificadas mediante a factura orixinal acreditativa.**

#### TRÁMITES EN CASO DE SINISTRO

**Se acontecera un feito que puidera dar lugar á prestación de algunha das garantías cubertas no contrato, será requisito indispensable a comunicación inmediata do sinistro, a través dunha chamada ao teléfono 34.91.514.00.10, do envío dun fax ao nº 91.514.99.50 ou por outro medio que deixe constancia da comunicación do devandito sinistro, quedando expresamente excluídas con carácter xeral aquelas prestacións que non se comunicaran previamente a EUROP ASSISTANCE e aquelas para as que non se obtivera a correspondente autorización.**

En caso de forza maior que impida dar aviso, este deberá darse en canto cese a causa que o impida.

Unha vez establecido o contacto, o asegurado indicará: **Nome e apelidos, lugar onde se atopa e teléfono de contacto** e informará das circunstancias do sinistro e do tipo de asistencia solicitada.

Unha vez recibida a notificación, **EUROP ASSISTANCE** dará as instrucións pertinentes co obxecto de que se preste o servizo requirido. Se o asegurado actuara de forma contraria ás instrucións impartidas por **EUROP ASSISTANCE**, **correrán pola súa conta os gastos nos que incorra polo devandito incumprimento.**

Para o reembolso de calquera gasto poderá dirixirse a [vueling.europ.es](http://vueling.europ.es) onde poderá acceder a “Tramitacións en liña” para crear a súa propia solicitude de reembolso e facer o seguimento do trámite, ou ao apartado de correos 36316 (28020 Madrid). En tódolos casos será indispensable a presentación de facturas e xustificantes orixinais.

#### **TRÁMITES EN CASO DE QUEIXA POR PARTE DO ASEGURADO**

**EUROP ASSISTANCE** pon a disposición dos Asegurados un Servizo de Reclamacións cuxo Regulamento se pode consultar na páxina web [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es). Poderán presentar queixas os tomadores, asegurados, beneficiarios, terceiros prexudicados ou causahabentes de calquera dos anteriores, no apartado de “Defensa do Cliente” da web, ou dirixíndose por escrito ao Servizo de Reclamacións:

Enderezo: Servicio de Reclamaciones  
Cl. Orense, 4 – Planta 14  
28020- MADRID

Dito Servizo, que funciona de xeito autónomo, atenderá e resolverá nun prazo máximo de 2 meses as queixas escritas que lle sexan directamente dirixidas, cumprindo así coa Lei ECO/734/2004 de 11 de marzo e a Lei 44/2002 de 22 de novembro.

Se se esgotara a vía do Servizo de Reclamacións, o reclamante poderá formular a súa queixa ante o Comisionado para a Defensa do Asegurado e do Partícipe en Plans de Pensións (adscrito á Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións), cuxo enderezo é:

Pº de la Castellana, 44  
28046- MADRID

#### **SUBROGACIÓN**

**EUROP ASSISTANCE** subrógase ata o total do custo dos servizos prestados por ela, nos dereitos e accións que correspondan ao Asegurado contra toda persoa responsable dos feitos e que teñan motivado a súa intervención. Cando as garantías realizadas en execución do presente Contrato sexan cubertas en todo ou en parte por outra entidade Aseguradora, pola Seguridade Social ou por calquera outra institución ou persoa, **EUROP ASSISTANCE** quedará subrogada nos dereitos e accións do asegurado ante a devandita compañía ou institución.

A estes efectos, o asegurado obrígase a colaborar activamente con **EUROP ASSISTANCE** prestando calquera axuda ou outorgando calquera documento que puidera considerar necesario.

En todo caso, **EUROP ASSISTANCE** terá dereito a utilizar ou solicitar do asegurado a entrega do título de transporte (billete de tren, avión, etc.) detentado por este, cando os gastos de regreso corran pola conta de **EUROP ASSISTANCE**.

#### **RESPONSABILIDADE**

Se acontecera un sinistro, **EUROP ASSISTANCE** non asumirá ningunha responsabilidade respecto ás decisións e actuacións que adopte o Asegurado,

contrarias ás súas instrucións ou ás do seu Servizo de Asistencia.

#### **LEXISLACIÓN E XURISDICIÓN**

O Asegurado e **EUROP ASSISTANCE** sométense á lexislación e xurisdición españolas a tódolos efectos do presente contrato. O xuíz competente para o recoñecemento das accións derivadas do contrato será o do Domicilio Habitual do Asegurado.

#### **LÍMITES GARANTIDOS**

As contías económicas que figuran como límite en cada unha das prestacións deste contrato enténdense como importes máximos acumulables durante a viaxe.

### **GARANTIAS CUBERTAS**

#### **1.- Busca e localización da equipaxe.**

En caso de que o Asegurado sufra unha demora ou a perda da súa equipaxe, **EUROP ASSISTANCE** asistíralle na súa busca e localización, asesorándoo na xestión para presentar a correspondente denuncia. Se a equipaxe é localizada, **EUROP ASSISTANCE** a expedirá ata o Domicilio Habitual do Asegurado, sempre que non sexa necesaria a presenza do propietario para a súa recuperación.

#### **2.- Perda, danos e roubo da equipaxe**

Se no transcurso dunha viaxe a equipaxe facturada se perde definitivamente ou sofre un grave deterioro, ben sexa por causa imputable á Empresa transportista, ben por roubo, **EUROP ASSISTANCE** garante o pago como indemnización **ata un límite de 60 euros por obxecto e un máximo de 600 euros.**

Para poder acceder á indemnización deberá acreditarse a perda ou o dano producido mediante o xustificante facilitado pola Empresa Transportista.

En caso de roubo da equipaxe, será indispensable a presentación da correspondente denuncia formulada ante a autoridade local competente no lugar dos feitos.

En todos os casos, será necesaria a relación detallada e valorada dos obxectos roubados, perdidos ou danados, **así como a tarxeta de embarque.**

**Non se indemnizarán de forma independente as partes integrantes ou accesorios dun obxecto.**

**Quedan excluídos o furto, o simple extravío, o diñeiro, as xoias, os equipos electrónicos e dixitais, os documentos, o roubo de equipaxe ou obxectos persoais que se atopen en vehículos ou tendas de campaña, así como calquera tipo de equipaxe non facturada.**

#### **3.- Demora da equipaxe**

Se a demora na entrega da equipaxe facturada, por causa do transportista, é superior a 12 horas ou transcorre unha noite polo medio, reembolsaranse os gastos orixinados no lugar onde se producira a demora, pola compra de artigos de uso persoal necesarios (debéndose presentar as facturas orixinais correspondentes, a tarxeta de embarque, e o xustificante da demora expedido pola compañía transportista) **ata un límite de 50 euros cada 12 horas, cun máximo de 300 euros.**

Esta indemnización será deducible da que corresponda ao amparo da prestación "Perda, danos e roubo da equipaxe" de chegar a producirse a perda definitiva.

**Non haberá lugar a esta garantía, se a demora ou as compras de artigos de uso persoal necesarios se producen na provincia na que o Asegurado ten o seu domicilio habitual.**

#### **4.- Cancelación de Tarxetas**

A demanda do Asegurado, **EUROP ASSISTANCE** procederá, no menor tempo posible, a realizar os trámites necesarios para a cancelación de tarxetas bancarias e non bancarias, emitidas por terceiras entidades en España, como consecuencia de roubo, furto ou extravío das mesmas.

O Asegurado deberá facilitar persoalmente os seguintes datos: DNI, tipo de tarxeta e entidade emisora.

**En calquera caso, será necesaria a presentación da correspondente denuncia ante as autoridades competentes.**

#### **5.- Perda ou roubo de documentos de viaxe**

**EUROP ASSISTANCE** reembolsará ao Asegurado os gastos de xestión e obtención, debidamente xustificadas, ocasionados pola substitución que o asegurado deba facer con motivo dunha perda ou roubo de tarxetas de crédito, cheques bancarios, de viaxe, pasaporte ou visados, que acontezan durante a viaxe e **ata un límite de 300 euros.**

**Non son obxecto desta cobertura e, en consecuencia, non se indemnizarán os prexuízos derivados da perda ou roubo dos documentos mencionados ou da súa utilización indebida por parte de terceiras persoas.**

#### **6.- Reembolso de forfait**

En caso de enfermidade sobrevida ou accidente que impida a práctica do esquí ou de repatriación médica por parte de **EUROP ASSISTANCE**, esta indemnizará ao Asegurado polo importe de forfait **ata un máximo de 50 euros**, correspondente aos días non aproveitados a contar dende a data de inicio da enfermidade sobrevida ou do accidente que motivaran a repatriación.

**O Asegurado deberá presentar o documento acreditativo da compra do forfait para poder acreditar o devandito reembolso.**

#### **7.- Reembolso das clases de esquí**

En caso de enfermidade sobrevida ou accidente que impida a práctica do esquí ou de repatriación médica por parte de **EUROP ASSISTANCE**, esta indemnizará ao Asegurado **ata un límite de 50 euros**, polo importe das clases de esquí non aproveitadas dende o inicio da enfermidade sobrevida ou do accidente que motivaran a repatriación.

**O Asegurado deberá presentar o documento acreditativo da contratación das clases para poder acreditar o devandito reembolso.**

#### **8.- Invitacións "Buraco en 1"**

**EUROP ASSISTANCE** garante os gastos extraordinarios que o Asegurado deba afrontar para a celebración dun "buraco en 1" realizado durante un torneo oficial, **ata un límite de 250 euros**, previa presentación das facturas correspondentes.

#### **9.- Redución de hándicap**

**EUROP ASSISTANCE** garante os gastos extraordinarios que o Asegurado deba afrontar para a celebración da redución do seu hándicap en cinco puntos ao longo dun ano **ata o límite de 150 euros**, previa presentación das facturas correspondentes.

**Para que a presente garantía teña efecto, a redución do hándicap debe producirse de acordo coa normativa da Real Federación Española de Golf e dentro da mesma categoría.**

#### **10.- Gañar tres torneos de Club**

Se o Asegurado resultara gañador nun ano de tres torneos dun mesmo club, **EUROP ASSISTANCE** garante os gastos extraordinarios que deba afrontar para a súa celebración **ata un límite de 150 euros**, previa presentación das facturas correspondentes.

#### **11.- Rotura de carro de Golf**

**EUROP ASSISTANCE** asegura os danos que podan producirse no carro manual ou eléctrico de golf en caso de rotura. **A indemnización máxima queda establecida en 150 euros, cunha franquía de 50 euros**, previa presentación das facturas correspondentes.

#### **12.- Servizo de Información**

Estacións de Esquí: información das estacións, situación, servizos, número de remontes, número de pistas e categorías.