

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE SUBSCRIT ENTRE VUELING AIRLINES, SA I EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, SA D'ASSEGUANCES I REASSEGUANCES

Assegurança Opcional d'Assistència per a Mascotes

1.- DEFINICIONS

ACCIDENT

La lesió corporal o dany material sofert durant la vigència del Contracte que es derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de la mascota assegurada.

ASSEGUAT

Persona física, amb domicili habitual a qualsevol país europeu o riberenc del Mediterrani que viatgi amb la seva mascota en un vol comprat amb **VUELING AIRLINES, SA**, que contracti aquesta assegurança de manera opcional i que sigui comunicada a **EUROP ASSISTANCE**.

ASSEGUADOR

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, SA D'ASSEGUANCES I REASSEGUANCES (d'ara endavant, **EUROP ASSISTANCE**), que n'assumeix el risc definit en aquest Contracte.

DOMICILI HABITUAL

S'entén com a domicili habitual de l'Assegurat el situat a qualsevol país europeu o riberenc del Mediterrani des del qual comença un vol comprat amb **VUELING AIRLINES, SA**, el qual es fa constar en la contractació. En cas que sigui necessari el desplaçament d'una persona per acompanyar la mascota, en aplicació de les garanties previstes en aquest Contracte, aquest desplaçament es farà des del país del Domicili Habitual segons s'estableix en aquest apartat.

MALALTIA GREU

Qualsevol alteració sobrevinguda de l'estat de salut de la Mascota Assegurada que faci impossible l'inici del Viatge, impedeixi la seva continuació en la data prevista o impliqui un risc de mort.

MALALTIA SOBREVIUGUDA

Aquella alteració de l'estat de salut de la Mascota Assegurada sobrevinguda durant el transcurs d'un Viatge cobert pel Contracte el diagnòstic i confirmació de la qual hagin estat efectuats per un veterinari reconegut legalment, i que facin necessària l'assistència facultativa.

ESTRANGER

S'entén per estranger, als efectes de les garanties, el país diferent al del Domicili Habitual, segons les definicions establertes, i/o la nacionalitat de l'Assegurat que aquest hagi fet constar en el moment de la compra del vol.

MASCOTA ASSEGURADA

Tindran consideració de Mascota Assegurada, i seran objecte d'aquest Contracte, únicament els gossos i gats propietat de l'Assegurat que tinguin un xip identificador. Per a aquelles Comunitats Autònomes en les quals el xip identificador no sigui

obligatori per als gats, l'Assegurat haurà d'aportar el document identificatiu que acrediti la propietat de la mascota. Igualment, tindran consideració de Mascota Assegurada, les aus (llevat que siguin aus de rapinya), peixos i tortugues d'aquari.

Resten excloses altres famílies d'animals com ara rosegadors, mamífers lagomorfs (per exemple, conills), animals de granja i animals que desprenguin olors (fures) o sorolls molestos.

ONE-WAY

Viatge d'anada només.

PRENEDOR DE L'ASSEGUANÇA

La persona física o jurídica la qual subscriu aquest Contracte juntament amb l'Assegurador, i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat que per la seva naturalesa corresponguin a l'Assegurat.

VIATGE

S'entendrà com a viatge qualsevol desplaçament que l'Assegurat realitzi fora del seu Domicili Habitual, mitjançant un vol comprat amb **VUELING AIRLINES, SA**, des de la sortida d'aquest fins a la tornada al mateix lloc.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Garantir contra les conseqüències d'aquells riscos les cobertures dels quals s'especifiquen en aquest Contracte i que es produeixin com a conseqüència d'un esdeveniment fortuït en el transcurs d'un Viatge fora del Domicili Habitual, dins de l'Àmbit Territorial cobert, i amb els límits que s'hi indiquen. Les garanties del Contracte deixaran de tenir efecte un cop finalitzat el Viatge i a la tornada de l'Assegurat al Domicili Habitual.

3. ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties es prestaran als països inclosos en el bitllet d'avió comprat amb **VUELING AIRLINES, SA**.

En els casos de One Way només es prestarà assistència al lloc de destinació del bitllet comprat amb **VUELING AIRLINES, SA**.

Resten exclosos, en tot cas, aquells països que tot i que es reflecteixin dins de l'àmbit territorial contractat, durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol mena o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas **EUROP ASSISTANCE** reemborsarà aquelles despeses cobertes i degudament justificades mitjançant la factura original acreditativa.

4. DURADA DEL VIATGE

Les garanties es prestaran per a Viatges d'anada i tornada la durada dels quals no sigui superior a 30 dies naturals des de l'inici del Viatge.

En els casos de viatges One Way la cobertura tindrà una durada màxima de 15 dies des de la data d'inici del Viatge.

5. FRANQUÍCIA QUILOMÈTRICA

L'assistència serà vàlida a partir de 35 km del Domicili Habitual de l'Assegurat (15 km per a les illes).

6. TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

En cas que es produeixi un fet que pugui donar lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes en el Contracte, serà requisit indispensable la comunicació immediata del sinistre, a través d'una trucada al telèfon 34.91.514.00.10, fax n. 91.514.99.50 o altre mitjà que deixi constància de la comunicació d'aquest sinistre, quedant expressament excloses amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a **EUROP ASSISTANCE** i aquelles per a les quals no s'hagi obtingut l'autorització corresponent. En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, haurà d'efectuar-se tan bon punt cessi la causa que ho impedeix.

Un cop reestablert el contacte, l'Assegurat indicarà: Número de localitzador, nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte, i informará de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada.

Un cop rebuda la notificació, **EUROP ASSISTANCE** donarà les instruccions necessàries amb l'objecte que es presti el servei requerit. Si l'Assegurat actua de manera contrària a les instruccions impartides per **EUROP ASSISTANCE**, les despeses en què incorri amb motiu d'aquest incompliment aniran per compte seu.

En cas d'Anul·lació del viatge, l'Assegurat haurà de comunicar aquest fet prèviament al seu proveïdor per tal de fer efectiva la cancel·lació.

Per al reemborsament de qualsevol despesa, es podrà dirigir a vueling.europ.es on podrà accedir a

Tramitacions en línia per crear la seva pròpia sol·licitud de reemborsament i fer el seguiment del tràmit, o a l'apartat de correus 36046 (28020 Madrid). En tots els casos serà indispensable la presentació de factures i justificants originals.

7. TRÀMITS EN CAS DE QUEIXA PER PART DE L'ASSEGURAT

EUROP ASSISTANCE posa a disposició dels Assegurats un Servei de Reclamacions el reglament del qual es pot consultar a la pàgina web www.europ-assistance.es. Podran presentar queixes els prenedors, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, a l'apartat Defensa del Client del web, o adreçant-se per escrit al Servei de Reclamacions:

Adreça: Servei de Reclamacions
C/. Orense, 4 — Planta 14
28020- MADRID

Aquest Servei, que funciona de manera autònoma, atindrà i resoldrà en un termini màxim de 2 mesos les queixes escrites que li siguin directament adreçades,

complint així amb la Llei ECO/734/2004, d'11 de març i Llei 44/2002, de 22 de novembre.

Esgotada la via del Servei de Reclamacions, el reclamant podrà formular la seva queixa davant del Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip en Plans de Pensions (adscriu a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions), l'adreça del qual és :

P.º de la Castellana, 44
28046- MADRID

8. SUBROGACIÓ

EUROP ASSISTANCE es subroga, fins al total del cost dels serveis prestats per ella, en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat contra tota persona responsable dels fets i que hagin motivat la seva intervenció. Quan les garanties realitzades en execució d'aquest Contracte siguin cobertes en tot o en part per altra entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, **EUROP ASSISTANCE** quedarà subrogada en els drets i accions de l'Assegurat davant la citada companyia o institució.

A aquests efectes, l'Assegurat s'obliga a col·laborar activament amb **EUROP ASSISTANCE** prestant tot tipus d'ajuda o atorgant qualsevol document que pugui considerar necessari.

En qualsevol cas, **EUROP ASSISTANCE** tindrà dret a utilitzar o a sol·licitar de l'Assegurat el lliurament del títol de transport (bitllet de tren, avió, etc.) en possessió d'aquest, quan les despeses de tornada hagin estat a càrrec d'**EUROP ASSISTANCE**.

9. RESPONSABILITAT

En cas que es produeixi un sinistre, **EUROP ASSISTANCE** no assumirà cap responsabilitat respecte de les decisions i actuacions que adopti l'Assegurat, contràries a les seves instruccions.

10. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

L'Assegurat i **EUROP ASSISTANCE** se sotmetran a la legislació i jurisdicció espanyola per als efectes d'aquest Contracte. El jutge competent per al reconeixement de les accions derivades del Contracte serà el del Domicili Habitual de l'Assegurat.

11. LÍMITS GARANTITS

S'entenen com a imports màxims acumulables durant el Viatge les quantitats econòmiques que figuren com a límit a cadascuna de les prestacions d'aquest Contracte.

GARANTIES COBERTES

Es consideren mascotes, i seran objecte d'aquest Contracte, únicament els gossos i gats que portin xip identificador i/o que compleixin amb els requisits establerts per la legislació vigent per realitzar un viatge en avió. Igualment, tindran consideració de Mascota Assegurada les aus (llevat que siguin aus de rapinya), peixos i tortugues d'aquari. Per al reemborsament de qualsevol despesa, serà indispensable la presentació de

factures i justificants originals, així com una còpia de la cartilla sanitària de la mascota actualitzada en aquells casos on sigui obligatòria.

1.- Despeses veterinàries a l'estranger

En cas de malaltia sobrevinguda o accident a l'estranger de la Mascota Assegurada, en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte, **EUROP ASSISTANCE** reemborsarà les despeses de tractament veterinari i hospitalització al centre veterinari que triï l'Assegurat fins a un màxim de 500 euros.

EN QUALESVOL CAS, S'ESTABLEIX UNA FRANQUÍCIA DE 50 EUROS A CÀRREC DE L'ASSEGURAT EN TOTS I CADASCUN DELS SERVEIS SANITARIS REQUERITS.

2.- Despeses veterinàries al país del Domicili Habitual

En cas de malaltia sobrevinguda o accident de la Mascota Assegurada, en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte, **EUROP ASSISTANCE** reemborsarà les despeses de tractament veterinari i hospitalització al centre veterinari que triï l'Assegurat, fins a un màxim de 300 euros.

EN QUALESVOL CAS, S'ESTABLEIX UNA FRANQUÍCIA DE 50 EUROS A CÀRREC DE L'ASSEGURAT EN TOTS I CADASCUN DELS SERVEIS SANITARIS REQUERITS.

3.- Sacrifici de la mascota

En cas de malaltia sobrevinguda incurable o accident, en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte, que faci necessari, en opinió d'un veterinari, el sacrifici de la Mascota Assegurada, **EUROP ASSISTANCE** reemborsarà les despeses derivades del sacrifici, enterrament o incineració de l'animal, fins a un límit de 600 euros.

4.- Mort per accident

En cas de mort per accident de la Mascota Assegurada en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte, **EUROP ASSISTANCE** reemborsarà les despeses derivades d'aquesta circumstància, com ara despeses de veterinari, trasllat, enterrament i incineració, fins a un màxim de 600 euros.

5.- Despeses per recerca en cas de pèrdua o extraviament de la mascota

En cas de pèrdua o extraviament de la Mascota Assegurada durant un Viatge cobert per aquest Contracte, **EUROP ASSISTANCE** reemborsarà les despeses en concepte d'anuncis de premsa i ràdio per a la seva localització, fins a un màxim de 300 euros i durant un màxim de 5 dies des de la data de desaparició.

6.- Indemnització per robatori o extraviament de la mascota

Quan es produeixi el robatori de la Mascota Assegurada en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte, **EUROP ASSISTANCE** li indemnitzarà pel valor de l'animal, fins a un màxim de 600 euros per sinistre.

7.- Despeses d'estada en residència d'animals o hotel

EUROP ASSISTANCE reemborsarà les despeses de residència per a la Mascota Assegurada, quan l'Assegurat sigui hospitalitzat d'urgència per causa d'una malaltia o accident en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte i no hi hagi cap altra persona que es pugui fer càrrec de l'animal, fins a límit de 300 euros.

8.- Acompanyament de mascotes

Si l'Assegurat, en el transcurs d'un Viatge cobert per aquest Contracte, es troba impossibilitat per ocupar-se de la Mascota Assegurada a causa d'una malaltia sobrevinguda, accident o mort, **EUROP ASSISTANCE** organitzarà i assumirà el desplaçament d'anada i tornada (en tren de primera classe, avió de línia regular en classe turista o qualsevol altre mitjà de transport adequat) d'una persona resident al país del Domicili Habitual de l'Assegurat, segons s'estableix a les definicions, i designada per aquest o per la seva família, perquè es faci càrrec del retorn de la Mascota Assegurada fins al Domicili Habitual. L'Assegurat haurà de presentar la documentació justificativa de la propietat de la Mascota Assegurada.

9.- Despeses d'anul·lació del viatge no iniciat de la mascota

Es garanteix el reemborsament fins a un límit de 300 euros, per les despeses d'anul·lació del viatge de la Mascota Assegurada que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats en aplicació de les Condicions Generals de venda, segons la llei aplicable i sempre que s'anul·li el viatge abans de la seva data d'inici i després de la subscripció de l'assegurat, havent de transcórrer almenys 72 hores entre la contractació de la pòlissa i el fet generador de la cancel·lació del viatge, per una de les causes següents:

- Malaltia o mort de la Mascota Assegurada.
- Anul·lació del viatge de l'Assegurat per una de les causes següents:
 - Causes que afecten directament l'Assegurat: qualsevol causa demostrable mitjançant un document justificatiu emès per un tercer, ja sigui professional col·legiat, organisme públic o empresa privada, que resulti imprevisible, inevitable i aliena a la voluntat de l'Assegurat, que no hi sigui compresa en les exclusions indicades tot seguit i que impossibiliti, necessàriament i obligatòria, la realització del viatge en les dates contractades.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, respecte de l'Assegurat, s'entén per:

- Malaltia greu: l'alteració sobrevinguda de l'estat de salut d'un individu, constatada per un professional mèdic, que obligui el malalt a romandre al llit i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada.
- Accident greu: qualsevol lesió corporal o dany material que es derivi

d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el desplaçament normal del seu domicili habitual.

Resten exclosos de la cobertura els fets següents:

A) Qualsevol causa que no sigui demostrada mitjançant la presentació de documentació que certifiqui el motiu de l'anul·lació.

B) Les quantitats que puguin ser indemnitzades a l'Assegurat o Assegurats per un tercer.

C) Actes de l'Assegurat:

1. La no presentació per part dels assegurats de qualssevol documents indispensables per al viatge (passaport, bitllets aeris, visats, certificats de vacunació, etc.), excepte la no concessió de visats per causes injustificades sempre que l'Assegurat hagi realitzat les gestions necessàries en els terminis i forma establerts per a la seva concessió.

2. Els provocats intencionadament per l'Assegurat.

3. Els actes dolosos, les autolesions o el suïcidi.

4. Els que tinguin l'origen en un acte d'imprudència temerària, negligència greu o derivats d'actes delictius.

5. Qualsevol accident que es produeixi estant l'Assegurat sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, estupefaents, psicofàrmacs, estimulants i altres substàncies anàlogues.

Per a la determinació d'aquesta influència, independentment del tipus d'accident de què es tracti, es respectaran els límits fixats per la legislació aplicable en matèria de circulació de vehicles a motor i seguretat vial en el moment que es produeixi.

D) Esdeveniments:

1. Guerres declarades o no, motins, actes de terrorisme, efectes de radioactivitat, moviments populars, tancament de fronteres, així com la no observança de manera conscient de les prohibicions oficials.

2. Qualsevol desastre natural, com algun dels fenòmens naturals següents: terratrèmols i sisme submarí, inundacions extraordinàries (inclosos embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 135 km/h, tornados, incendis i tempestes: fenomen meteorològic caracteritzat per una fort alteració de l'atmosfera, amb presència de raigs, trons, llampecs, vent i pluja intensa, neu o calamarsa).

3. Quarantena, llevat de la Quarantena que l'Assegurat estigui observant seguint ordres del facultatiu mèdic que el tracta, epidèmies o pol·lució al país de destinació.

4. Cancel·lació d'esdeveniments com ara esportius, culturals, socials o d'oci i esbarjo, llevat que siguin cancel·lats pel propi organitzador de l'esdeveniment i puguin ser demostrats mitjançant el justificant corresponent i sempre que l'assistència al qual sigui el motiu principal del Viatge. Igualment, se sol·licitarà per part de l'Assegurat la documentació que mostri la seva intenció d'assistir a l'esdeveniment, com ara mitjançant entrades, reserves o inscripcions en les quals hi figuri la data concreta de celebració.

5. Retirada del servei (temporal o no) del mitjà de transport a causa de la recomanació del fabricant o autoritat civil o portuària.

6. Els que tinguin un origen com a conseqüència de vagues.

7. Els que tinguin un origen com a conseqüència d'una fallada o avaria del mitjà de transport (diferent de danys en carreteres o vies ferroviàries per allaus, neu o inundacions) quan en el moment de la contractació de l'assegurança o reserva del viatge i/o estada o similar se'n tingui coneixement previ, llevat que es pugui demostrar que la cancel·lació del vol ha estat ocasionada a conseqüència de l'avaría o fallada del mitjà de transport en ser el mitjà escollit per arribar a l'aeroport de sortida del vol contractat. Se sol·licitarà per part de l'Assegurat la documentació necessària per demostrar la cancel·lació per aquesta causa (part de grua, atestat dels cossos de seguretat o justificant de la companyia de transport utilitzada per arribar a l'aeroport) la qual haurà d'incloure-hi la data i l'hora de l'incident que ha ocasionat la cancel·lació.

8. Insuficiència de participants/reserves per a la realització del viatge o per Overbooking.

9. Els motivats per fallida, suspensió de pagaments, desaparició o incompliment de Contracte del proveïdor del servei al qual és vinculada l'assegurança contractada.

10. L'absència sobtada o el simple desig de no voler viatjar.

E) Situació laboral/financera

1. Canvi de permisos laborals i/o de vacances de l'assegurat, llevat dels produïts de manera unilateral per part de l'empresa on estigui empleat l'assegurat.

2. Canvis en les circumstàncies econòmiques i financeres de l'Assegurat llevat dels casos següents:

- La desocupació d'empleats per compte d'altri, que hagin estat més de sis mesos treballant de manera indefinida sense ser conscients del seu canvi a situació d'atur en el moment de la contractació del Viatge.
- Incorporació laboral a una nova empresa sempre que aquesta incorporació es produeixi amb posterioritat a la contractació de l'assegurança i que en la data de contractació del viatge no es conegués aquest aspecte.
- Pròrroga del Contracte laboral comunicada amb posterioritat a la data de contractació del Viatge.
- El trasllat forçós de l'Assegurat fora del seu lloc de residència, per causes laborals, per un període superior a tres mesos, a més de 300 km del seu domicili habitual.

F) Malalties:

1. Preexistents: les derivades de malalties cròniques o preexistents de l'Assegurat sempre que no siguin agreujaments inesperats i que impedeixin la realització del Viatge. Malalties cròniques o preexistents de qualsevol dels assegurats els quals, un cop estabilitzats, hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa.
2. La negativa per part de l'Assegurat a rebre la visita del perit mèdic quan l'asseguradora determini la necessitat d'aquest perit.
3. Quan l'objecte del viatge sigui un tractament estètic, una cura, la manca o contraindicació de vacunació, la impossibilitat de continuar a certes destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat, la interrupció voluntària de l'embaràs, tractaments per alcoholisme, el consum de drogues i estupefaents, llevat que aquests hagin estat prescrits per un metge i siguin consumits de manera adequada.

G. L'absència sobtada o el simple desig de no voler viatjar.

- Per a les causes que no afecten directament l'Assegurat, s'estableix que també quedaran cobertes les circumstàncies següents: malaltia greu, accident corporal greu o mort del cònjuge o parella estable, pares, fills, germans, avis, nets, nebots, cunyats, gendres, nores o sogres.
Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones citades, diferents de l'Assegurat, s'entendrà com a greu quan impliqui l'hospitalització o un risc de mort imminent.

La sol·licitud de reemborsament de despeses haurà d'anar acompanyada dels certificats mèdics o de danys oportuns, de les factures originals del cost del viatge contractat, del justificant de pagament de les despeses d'anul·lació i del butlletí de subscripció o de reserva o bitllet original, així com de la còpia de la cartilla sanitària de la mascota actualitzada.

No es reemborsaran en cap cas els càrrecs per pagament amb targeta de crèdit, els impostos ni l'import de l'assegurança d'EUROP ASSISTANCE.

No són cobertes les despeses d'anul·lació en cas de viatge no iniciat de la persona al bitllet de la qual vagi associada la mascota assegurada.

10.- Servei d'informació sobre mascotes a Espanya

A petició de l'Assegurat, EUROP ASSISTANCE facilitarà informació telefònica de caràcter general sobre qualsevol aspecte relacionat amb la mascota a Espanya com, per exemple:

- Centres d'acollida per a animals de companyia.
- Hotels amb admissió de gossos i gats.
- Residències de vacances per a gossos i gats.
- Documentació necessària per viatjar amb gossos i gats.
- Assegurança obligatòria i enregistrament de gossos perillosos.
- Clubs de races i associacions de criadors.
- Documentació necessària per obtenir-ne el pedigrí.
- Concursos de bellesa i comportament.
- Cementiris de mascotes.
- Atenció veterinària.
- Servei de bany i perruqueria.
- Servei d'atenció en la defunció.
- Estada en residència.
- Enviament de pinso i menjar a domicili.

Així com qualsevol altra consulta relacionada amb la tinença de mascotes a Espanya.

EXCLUSIONS

Aquestes garanties cessaran en el moment que la mascota assegurada retorni al Domicili Habitual. Resten excloses amb caràcter general aquelles despeses que no hagin estat comunicades prèviament a EUROP ASSISTANCE i aquelles per a les quals no s'hagi obtingut l'autorització corresponent.

En qualsevol cas, resten exclosos de les garanties assegurades (llevat que s'inclouï expressament a la garantia) els danys, situacions, despeses i conseqüències derivats de:

1. Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, sofertes per la mascota assegurada amb anterioritat a l'inici del viatge, que es manifestin en el transcurs d'aquest.

2. Revisions veterinàries de caràcter preventiu (revisions mèdiques), cures termals, tractaments estètics, i aquells casos en què el viatge tingui per objecte rebre tractament veterinari o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors així com aquells afins a aquests. Així mateix, queda exclòs el diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs.
3. La participació de la mascota assegurada en apostes, desafiaments o renyines.
4. Les conseqüències derivades de la pràctica dels esports d'hivern.
5. La pràctica d'esports en competició, així com la pràctica d'activitats perilloses o de riscos com ara lliscament en trineus, esports d'aventura i similars. En aquests casos, EUROP ASSISTANCE només intervindrà i assumirà les despeses produïdes des del moment en què la mascota assegurada es trobi sota tractament en un centre veterinari.
6. Rescat de mascotes en muntanya, sima, mar o desert.
7. Actes dolosos del Prenedor, l'Assegurat o els seus causahavents.
8. Actes negligents en la cura de la mascota assegurada.
9. Epidèmies i/o malalties infeccioses d'aparició sobtada i propagació ràpida entre la població, així com les provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.
10. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de terrorisme, sabotatges i vagues, estiguin o no declarats oficialment. La transmutació del nucli de l'àtom, així com de les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixin del desencadenament de les forces de la natura. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment el qual, per la seva magnitud o gravetat, sigui qualificat com a catàstrofe o calamitat.
11. Resta exclosa expressament qualsevol causa que motivi la cancel·lació o anul·lació del vol contractat i que no es trobi específicament descrita com a garantia coberta en l'article corresponent.

Amb independència de l'anterior, queden particularment excloses les situacions següents:

1. L'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, peces anatòmiques i ortopèdiques de qualsevol tipus, com ara el collaret isabelí.
2. El reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 50 euros.