

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET REISBIJSTANDSCONTRACT AFGESLOTEN TUSSEN VUELING AIRLINES NV EN EUROP ASSISTANCE ESPAÑA NV VOOR VERZEKERINGEN EN HERVERZEKERINGEN

Optionele bijstandsverzekering huisdieren

1.- DEFINITIES

ONGEVAL

Het lichamelijk letsel of de materiële schade die men oploopt tijdens de duur van het contract, en die het gevolg is van een gewelddadige, plotse, externe oorzaak die niet bedoeld was door het verzekerde huisdier.

VERZEKERDE

Natuurlijke persoon met een gebruikelijk domicilie in eender welk Europees land of eender welk land aan de Middellandse Zee die reist met zijn huisdier op een vlucht geboekt bij **VUELING AIRLINES NV**, die deze verzekering optioneel neemt, hetgeen wordt meegegeeld aan **EUROP ASSISTANCE**.

VERZEKERAAR

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA NV VOOR VERZEKERINGEN EN HERVERZEKERINGEN (hierna **EUROP ASSISTANCE**), dat instaat voor het risico gedefinieerd in onderhavig contract.

GEBRUIKELIJK DOMICILIE

Met gebruikelijk domicilie van de verzekerde bedoelt men de locatie in eender welk Europees land of land dat aan de Middellandse Zee ligt en van waar de vlucht startte die werd gekocht bij **VUELING AIRLINES NV**, en die wordt vermeld in het contract zelf. In geval het nodig is dat een persoon zich verplaatst om het huisdier te begeleiden, in toepassing van de waarborgen voorzien in onderhavig contract, dan zal die verplaatsing gebeuren vanuit het land van het gebruikelijk domicilie zoals gedefinieerd in onderhavige paragraaf.

ERNSTIGE ZIEKTE

Elke wijziging die zich voordoet in de gezondheidstoestand van het verzekerde huisdier en die het onmogelijk maakt om de reis aan te vatten, voort te zetten op de voorziene datum, of die een dodelijk risico impliceert.

ZIEKTE DIE ZICH ONVERWACHT VOORDOET

Eender welke wijziging in de gezondheidstoestand van het verzekerde huisdier die zich plots voordoet tijdens een reis gedekt door het contract waarvan de diagnose en de bevestiging van de hand zijn van een wettelijk erkende dierenarts, en waarvoor medische bijstand vereist is.

BUITENLAND

Met het oog op de waarborgen bedoelt men met buitenland, een ander land dan het land van het gebruikelijke domicilie, zoals gedefinieerd, en/of overeenkomstig de nationaliteit van de verzekerde die deze vermeldde op het ogenblik dat hij de vlucht kocht.

VERZEKERD HUISDIER

Enkel de honden en katten die eigendom zijn van de verzekerde en die een identificatiechip hebben

zullen in aanmerking worden genomen als verzekerde huisdier, en zullen het voorwerp uitmaken van onderhavig contract. Voor die autonome gemeenschappen waar de identificatiechip niet verplicht zou zijn voor katten, moet de verzekerde het identificatiedocument bezorgen dat de eigendom van het huisdier bewijst. Ook vogels (behalve roofvogels), aquariumvissen en -schildpadden worden in aanmerking genomen als verzekerde huisdieren.

Andere dierenfamilies zoals knaagdieren, zoogdieren (bijvoorbeeld konijnen), boerderijdieren of dieren die geuren (fretten) of hinderlijke geluiden verspreiden, worden niet in aanmerking genomen.

ONE-WAY

Heenreis.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekeraar dit contract afsluit, en aan wie de verbintenissen toekomen die uit deze voortvloeien, behoudens deze die door de aard dienen nagekomen te worden door de verzekerde.

REIS

Met reis bedoelt men elke verplaatsing die de verzekerde maakt buiten zijn gebruikelijk domicilie, door middel van een vlucht geboekt bij **VUELING AIRLINES NV**, vanaf het vertrek van deze tot de terugkeer van deze.

2. VOORWERP VAN HET CONTRACT

Instaan voor de gevolgen van die risico's die gedekt zijn en die gespecificeerd worden in onderhavig contract en die zich voordoen als gevolg van een toevallige gebeurtenis tijdens een reis buiten het gebruikelijke domicilie, binnen het gedekte gebied, en overeenkomstig de beperkingen vermeld in dit contract. De waarborgen van het contract zullen uitdoven eens de reis voorbij is en de verzekerde terugkeerde naar zijn gebruikelijk domicilie.

3. TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED

De waarborgen zullen worden gepresteerd in de landen vermeld op het vliegticket dat werd gekocht bij **VUELING AIRLINES NV**.

In de gevallen van One way zal alleen bijstand worden verleend op de plaats van bestemming van het ticket gekocht bij **VUELING AIRLINES NV**.

In elk geval zijn die landen uitgesloten die wel in het overeengekomen territoriaal toepassingsgebied liggen, maar die tijdens de verplaatsing in staat van oorlog verkeren, waar er opstanden zijn of oorlogsconflicten van eender welke categorie of aard, ook al werd dit niet officieel gemeld. In dit

geval zal **EUROP ASSISTANCE** die kosten terugbetalen die gedekt zijn en die correct worden gerechtvaardigd aan de hand van de originele bewijsfactuur.

4. DUUR VAN DE REIS

De garanties zullen gelden voor heen -en terugreizen waarvan de duur niet meer bedraagt dan 30 kalenderdagen vanaf het begin van de reis.

In gevallen van One way-reizen zal de dekking gelden voor maximum 15 dagen vanaf de begindatum van de reis.

5. KILOMETERVRIJSTELLING

De bijstand zal gelden vanaf 35 km. van het gebruikelijke domicilie van de verzekerde (15 km. voor eilanden).

6. PROCEDURES IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL

Indien er zich een feit voordoet dat aanleiding kan geven tot het presteren van de waarborgen gedekt in het contract, dan zal het absoluut vereist zijn om het ongeval onmiddellijk mee te delen, telefonisch via het nr. 34.91.514.00.10, via het faxnr. 91.514.99.50, of via eender welk ander middel om dit ongeval door te geven, en in dit geval worden algemeen uitdrukkelijk die prestaties uitgesloten die niet op voorhand werden meegedeeld aan **EUROP ASSISTANCE** en die prestaties waarvoor men geen overeenkomstige toestemming zou hebben bekomen.

Indien overmacht het meedelen van dit ongeval in de weg staat, dan moet men onmiddellijk iets doen aan de oorzaak die het doorgeven van de informatie in de weg staat.

Van zodra er contact is, dient de verzekerde de volgende zaken te vermelden: **het nummer van het lokalisatietoestel, naam en familienaam, de plaats waar men zich bevindt, het telefoonnummer om contact op te nemen**, en dient hij informatie te geven over de omstandigheden van het ongeval en over het type bijstand dat wordt gevraagd.

Van zodra **EUROP ASSISTANCE** de melding heeft ontvangen, zal men de nodige maatregelen treffen zodat de gevraagde dienst kan gepresteerd worden. Indien de verzekerde niet zou handelen volgens de richtlijnen gegeven door **EUROP ASSISTANCE**, dan zal hij dienen in te staan voor de kosten die hij maakt door het feit dat hij die instructies niet opvolgt.

In geval de reis wordt geannuleerd, zal de verzekerde dit eerst moeten meedelen aan de leverancier ervan om van de annulering een feit te maken.

Voor de terugbetaling van eender welke kosten zal men zich kunnen wenden tot vueling.europ.es waar men toegang zal kunnen hebben tot "Online behandelingen" om zijn eigen verzoek tot terugbetaling te creëren en de behandeling te laten opvolgen, of via postbus 36046 (28020 Madrid). In elk geval zal het nodig zijn om de originele facturen en bewijsdocumenten voor te leggen.

7. PROCEDURES IN GEVAL VAN EEN KLACHT DOOR DE VERZEKERDE

EUROP ASSISTANCE stelt voor de verzekerden een klachtendienst ter beschikking waarvan men het reglement kan raadplegen op de website www.europ-assistance.es. Kunnen klacht indienen, de verzekeringnemers, verzekerden, begunstigen, derden benadeelden of rechtverkrijgenden van eender welke van de vorige, in de paragraaf "Verdediging van de klant" van de website, of door zich schriftelijk te wenden tot de klachtendienst:

Adres: Servicio de Reclamaciones -Klachtendienst
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Deze dienst die op autonome wijze werkt, zal binnen een maximum termijn van 2 maanden gevolg geven aan de schriftelijke klachten die rechtstreeks werden gestuurd en zal deze behandelen overeenkomstig de wet ECO/734/2004 van 11 maart en de wet 44/2002 van 22 november.

Indien alle middelen zijn uitgeput via de klachtendienst, dan zal de eiser zijn klacht kunnen formuleren bij de commissaris ter verdediging van de verzekerde en de pensioenplanparticipant (bij de algemene directie voor verzekeringen en pensioenfondsen, of 'La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones'), waarvan het adres luidt:

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

8. SUBROGATIE

EUROP ASSISTANCE zal instaan, voor de totale kost van de diensten gepresteerd door deze, en zal instaan voor de rechten en handelingen die de verzekerde toekomen, en zij zal dat doen ten aanzien van iedereen die verantwoordelijk is voor de feiten en die zijn tussenkomst heeft gemotiveerd. Wanneer de gerealiseerde waarborgen voor de uitvoering van onderhavig contract volledig of gedeeltelijk gedekt worden door een andere verzekeringsinstelling, door de sociale zekerheid of door eender welke andere instelling of persoon, dan zal **EUROP ASSISTANCE** gesubrogeerd blijven in de rechten en handelingen van de verzekerde ten aanzien van de voornoemde maatschappij of instelling.

Hiertoe verbindt de verzekerde zich ertoe om actief samen te werken met **EUROP ASSISTANCE** en eender welke hulp te bieden of eender welk document te verlenen dat men nodig kan achten.

In eender welk geval zal **EUROP ASSISTANCE** het recht hebben om het vervoersbewijs te gebruiken of te vragen (treinticket, vliegtuigticket, enz.) dat hij in handen heeft, indien de kosten voor de terugkeer werden gemaakt door **EUROP ASSISTANCE**.

9. VERANTWOORDELIJKHEID

Indien er een ongeval gebeurt, dan zal **EUROP ASSISTANCE** geenszins verantwoordelijk zijn voor de beslissingen en de handelingen van de verzekerde, indien deze strijdig zijn met haar instructies.

10. WETGEVING EN RECHTSPRAAK

De verzekerde en **EUROP ASSISTANCE** zijn onderworpen aan de Spaanse wetgeving en rechtspraak voor de gevolgen van onderhavig contract. De rechter van het gebruikelijk domicilie van de verzekerde zal bevoegd zijn voor het onderzoeken van de handelingen die voortvloeien uit dit contract.

11. GEWAARBORGDE MAXIMA

De bedragen die vermeld staan als limiet voor elk van de prestaties van dit contract, worden geacht als zijnde de maximum bedragen die men kan accumuleren tijdens de reis.

GEDEKTE WAARBORGEN

Enkel honden en katten met een identificatiechip en/of die voldoen aan de vereisten bepaald door de vigerende wetgeving om met het vliegtuig te reizen, worden beschouwd als huisdieren en zullen het voorwerp uitmaken van dit contract.

Worden eveneens beschouwd als verzekerde huisdieren, vogels (uitgezonderd roofvogels), aquariumvissen en -schildpadden.

Voor de terugbetaling van eender welke kosten zal men de originele facturen en bewijsmiddelen moeten voorleggen, en ook een kopie van het geactualiseerde gezondheidsboekje van het huisdier in die gevallen waarin dat zou nodig zijn.

1.- Veterinaire kosten in het buitenland

In geval het verzekerde huisdier ziek wordt of een ongeval heeft in het buitenland, tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract, dan zal **EUROP ASSISTANCE** alle veterinaire kosten en alle kosten voor een hospitalisering in het veterinair centrum dat de verzekerde kiest, terugbetalen **tot maximum 500 euro**.

IN EENDER WELK GEVAL GELDT EEN VRIJSTELLING VAN 50 EURO TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE VOOR ALLE EN ELK VAN DE VEREISTE GEZONDHEIDSDIENSTEN.

2.- Veterinaire kosten in het land van het gebruikelijk domicilie

Indien het verzekerde huisdier ziek wordt of een ongeval heeft tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract, dan zal **EUROP ASSISTANCE** de kosten terugbetalen voor de behandeling bij de dierenarts en voor de hospitalisatie in het veterinair centrum dat de verzekerde kiest **tot een maximum bedrag van 300 euro**.

IN EENDER WELK GEVAL GELDT EEN VRIJSTELLING VAN 50 EURO TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE VOOR ALLE EN ELK VAN DE VEREISTE GEZONDHEIDSDIENSTEN.

3.- Afmaken van het huisdier

Indien het huisdier een ongeneeslijke ziekte heeft of een ongeval had tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract, waardoor het volgens de dierenarts zou nodig zijn om het verzekerde huisdier af te maken, dan zal **EUROP ASSISTANCE** de kosten

terugbetalen die hieruit voortvloeien, evenals de kosten om het dier te begraven of te verassen, **en dit tot maximum 600 euro**.

4.- Overlijden ingevolge een ongeval

Indien het verzekerde huisdier komt te overlijden ingevolge een ongeval tijdens een reis gedekt door onderhavig contract, dan zal **EUROP ASSISTANCE** de kosten terugbetalen die voortvloeien uit deze omstandigheid, zoals de veterinaire kosten, de kosten voor de overbrenging en de kosten voor het begraven of verassen **en dit tot maximum 600 euro**.

5.- Kosten voor het zoeken indien men het huisdier verloor of indien het verdwaalde

Indien men het verzekerde huisdier kwijt is of indien het verdwaald is, tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract, dan zal **EUROP ASSISTANCE** de kosten terugbetalen voor berichten in de pers en op de radio, teneinde het dier te lokaliseren **en dit tot maximum 300 euro en gedurende maximum 5 dagen vanaf de datum van de verdwijning**.

6.- Vergoeding voor diefstal of zoekraken van het huisdier

Wanneer het verzekerde huisdier gestolen wordt of zoek raakt tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract, dan zal **EUROP ASSISTANCE** instaan voor de waarde van het dier **tot maximum 600 euro per ongeluk**.

7.- Verblifskosten in dierenverblijven of dierenhotels

EUROP ASSISTANCE zal de verblifskosten terugbetalen voor het verzekerde huisdier, indien de verzekerde met spoed gehospitaliseerd wordt ingevolge een ziekte of een ongeval tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract en indien er niemand anders is om voor het dier te zorgen, **en dit tot maximum 300 euro**.

8.- Begeleiding voor huisdieren

Indien de verzekerde tijdens het verloop van een reis gedekt door onderhavig contract, in de onmogelijkheid verkeert om te zorgen voor het verzekerde huisdier ingevolge een plotse ziekte, een ongeval of een overlijden, dan zal **EUROP ASSISTANCE** de verplaatsing heen en terug organiseren en bekostigen (met de trein in eerste klasse, een gewoon ticket voor een lijnvliegtuig of eender welk ander adequaat vervoermiddel) van een persoon die verblijft in het land van het gebruikelijke domicilie van de verzekerde, zoals bepaald en aangeduid door deze zelf of door zijn familie, en instaan voor de terugkeer van het verzekerde huisdier naar het gebruikelijke domicilie. **De verzekerde zal de documenten moeten voorleggen die aantonen dat hij eigenaar is van het verzekerde huisdier.**

9.- Annuleringskosten voor de niet aangevatte reis van het huisdier

De terugbetaling wordt gegarandeerd **tot maximum 300 euro**, voor de kosten om **de reis te annuleren van het verzekerde huisdier** die worden gemaakt ten laste van de verzekerde en die hem zullen gefactureerd worden door toepassing van de algemene verkoopvoorwaarden, overeenkomstig de toepasselijke vigerende wetgeving, en op voorwaarde dat de reis geannuleerd wordt voor de datum van de aanvang en na het afsluiten van de verzekeringspolis moeten er minstens 72 uur verstreken zijn tussen het moment waarop de polis werd afgesloten en het feit dat ervoor heeft gezorgd dat de reis werd geannuleerd en dit omwille van een van de volgende redenen:

- Ziekte of overlijden van het verzekerde huisdier.
- Annuleren van de reis van de verzekerde omwille van een van de volgende redenen:
 - Oorzaken die rechtstreekse gevolgen hebben voor de verzekerde: elke oorzaak die kan worden aangetoond aan de hand van een bewijsdocument dat wordt bezorgd door een derde, hetzij een beroepscollega, een openbare instelling of een private instelling, die onvoorzienbaar blijkt, onvermijdbaar en die buiten de wil valt van de verzekerde, en die niet voorkomt in de verder vermelde uitzonderingen en die het maken van de reis op de overeengekomen data noodzakelijk en verplicht onmogelijk maakt.

Met het oog op de dekking van de verzekering bedoelt men met betrekking tot de verzekerde met:

- Ernstige ziekte: de plotse verandering van de gezondheidstoestand van een persoon, vastgesteld door een arts, die de zieke verplicht om in bed te blijven en die hem verplicht om eender welke activiteit, professioneel of privé stop te zetten.
- Een ernstig ongeval: elke lichamelijke verwonding of alle materiële schade die het gevolg is van een plotse, externe oorzaak die buiten de wil valt van de gewonde, en waarvan de gevolgen hem hinderen om zich normaal te verplaatsen vanaf zijn gebruikelijk domicilie.

De volgende feiten zijn niet gedekt:

A) Eender welke oorzaak die niet wordt aangetoond door het voorleggen van documentatie die de reden van de annulering bewijst.

B) De bedragen die kunnen worden vergoed aan de verzekerde of verzekerden door een derde.

C) Handelingen van de verzekerde:

1. Het niet voorleggen door de verzekerden van eender welke van de documenten die nodig zijn voor de reis (paspoort, vliegticketten, visums,

inentingscertificaten, enz.), uitgezonderd het niet verlenen van visums omwille van ongerechtvaardigde oorzaken op voorwaarde dat de verzekerde de nodige stappen heeft ondernomen binnen de termijnen en op de manier die werd bepaald voor het verlenen van deze.

2. Feiten opzettelijk uitgelokt door de verzekerde.

3. Bedrieglijke feiten, zelfverwondingen of zelfmoord.

4. Feiten die voortvloeien uit roekeloze onvoorzichtigheid, ernstige nalatigheid of feiten die voortvloeien uit strafbare handelingen.

5. Eender welk ongeval dat zich voordoet terwijl men onder invloed is van alcoholische dranken, drugs, verdovende middelen, psychofarmaca, stimulerende middelen en andere analoge substanties.

Voor het bepalen van die invloed, ongeacht het soort ongeval waarover het gaat, zal men zich houden aan de beperkingen vastgelegd door de toepasselijke wetgeving inzake het rijden met motorvoertuigen en verkeersveiligheid op het ogenblik dat de feiten zich voordoen.

D) Gebeurtenissen:

1. Al dan niet officieel gemelde oorlogstoestanden, oproer, terroristische daden, de gevolgen van radioactiviteit, volksbewegingen, het sluiten van de grenzen, evenals het bewust niet in acht nemen van de officiële verbodsbepalingen.

2. Eender welke natuurramp, zoals een van de volgende natuurfenomenen: aardbevingen en zeebevingen, buitengewone overstromingen (inclusief omstandigheden op zee), vulkaanuitbarstingen, atypische cyclonale storm (inclusief buitengewone windstoten van meer dan 135 km/u, windhozen, brand en onweersbuien: meteorologisch fenomeen gekenmerkt door een sterke verandering in de atmosfeer, met aanwezigheid van bliksem, donder, bliksemschichten, wind en hevige regen, sneeuw of hagel).

3. Quarantaine, behoudens de quarantaine die de verzekerde naleeft ingevolge de richtlijnen van de bevoegde arts die hem behandelt, epidemieën of vervuiling in het land van bestemming.

4. De annulering van evenementen zoals sportevenementen, culturele evenementen, maatschappelijke evenementen of vrijetijds- en amusementsevenementen, behoudens deze die worden geannuleerd door de organisator zelf van het evenement, en die kunnen worden aangetoond aan de hand van het overeenkomstige bewijsdocument en op voorwaarde dat het bijwonen op zich de

hoofdrede is van de reis, zo zal door de verzekeraar ook documentatie worden gevraagd die de bedoeling aantoont van de verzekerde om het evenement bij te wonen zoals toegangsbiljetten, reserveringen of inschrijvingen waarop de concrete datum vermeld staat waarop het evenement doorgaat.

5. Wegvallen van de dienst (al dan niet tijdelijk) van het transportmiddel ingevolge de aanbeveling van de fabrikant of een burgerlijke instantie of een haveninstantie.

6. Gebeurtenissen die het gevolg zijn van stakingen.

7. Gebeurtenissen die het gevolg zijn van problemen met of schade aan het transportmiddel (andere schade dan schade aan wegen of spoorweglijnen door lawines, sneeuw of overstromingen) wanneer men daar op het ogenblik dat de verzekering wordt afgesloten of op het ogenblik dat de reis en/of het verblijf of dergelijke wordt geboekt vooraf kennis van heeft, tenzij men kan aantonen dat ingevolge de schade of het niet werken van het transportmiddel dit de annulering van de vlucht veroorzaakt, omdat dit het middel was dat werd gekozen om naar de luchthaven van vertrek te komen voor de geboekte vlucht. Vanwege de verzekeraar zal de vereiste documentatie gevraagd worden om aan te tonen dat de annulering gebeurde ingevolge deze reden (bewijs van de takelwagen, bewijs van de veiligheidsinstanties, of een bewijsmiddel van de gebruikte vervoersmaatschappij om naar de luchthaven te komen) en hierop moet de datum vermeld zijn en het uur van het ongeval dat de annulering veroorzaakt.

8. Onvoldoende personen/boekingen om de reis te maken of overbooking.

9. Redenen die verband houden met bankroet, opschorting van betalingen, het verdwijnen of het niet naleven van het contract van de leverancier van de dienst waaraan de afgesloten verzekering gelinkt is.

10. Niets van onverwachte aard of gewoon het feit dat men niet wil reizen.

E) Werksituatie/financiële situatie

1. Wijziging van werkvergunningen en/of toestemming voor verlof van de verzekerde, behoudens diegene die eenzijdig werden afgeleverd door het bedrijf waar de verzekerde tewerkgesteld is.

2. Wijzigingen in de economische en financiële omstandigheden van de verzekerde, behalve in de volgende gevallen:

- De werkloosheid van werknemers door externe factoren, in het geval zij meer dan zes maanden een vaste job hadden en niet

wisten dat zij werkloos zouden worden op het ogenblik dat de reis werd geboekt.

- Wanneer men professioneel aan de slag gaat bij een nieuw bedrijf en op voorwaarde dat dit gebeurt na het afsluiten van de verzekering en dat men daar op de dag dat de reis werd geboekt, geen weet van had.

- Verlenging van het arbeidscontract meegedeeld na de datum waarop de reis werd geboekt.

- Een gedwongen verhuis van de verzekerde uit zijn woonplaats, omwille van professionele redenen, voor een periode van meer dan drie maanden, op meer dan 300 km van zijn gebruikelijke woonplaats.

F) Ziektes:

1. Vooraf bestaande ziektes: ziektes die het gevolg zijn van chronische ziektes of vooraf bestaande ziektes van de verzekerde op voorwaarde dat er geen onverwachte verergeringen zijn die de reis in de weg staan. Chronische ziektes of vooraf bestaande ziektes van eender wie van de verzekerden die eens gestabiliseerd, uit balans raakten of verergerden tijdens de 30 dagen vóór de polis werd afgesloten.

2. Het feit dat de verzekerde een bezoek van de deskundige arts weigert wanneer de verzekeraar van mening is dat die deskundige nodig is.

3. Wanneer het voorwerp van de reis een esthetische behandeling is, een kuur, het nodig hebben of de contra-indicatie van een inenting, de onmogelijkheid om op bepaalde bestemmingen de aangeraden preventieve medische behandeling te volgen, het vrijwillig onderbreken van de zwangerschap, behandelingen ingevolge alcoholisme, het consumeren van drugs en verdovende middelen, tenzij deze zijn voorgeschreven door een arts en worden geconsumeerd op de juiste wijze.

G. Geen onverwachte zaken of gewoon het feit dat men niet wil reizen.

- Bij de oorzaken die geen rechtstreekse gevolgen hebben voor de verzekerde zijn ook de volgende omstandigheden gedekt: ernstige ziekte, een ernstig lichamelijk ongeval of het overlijden van de echtgenoot of feitelijke partner, ouders, kinderen, broers en zussen, grootouders, kleinkinderen, neven, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of schoonouders.

Wanneer een van de eerder vernoemde personen die niet de verzekerde zijn, geconfronteerd worden met een ziekte of een ongeval, dan zal dit als ernstig worden

beschouwd wanneer dit een hospitalisering impliceert of een dreigend dodelijk risico.

Bij het verzoek inzake de terugbetaling van de kosten moeten de nodige medische attesten of schadeattesten worden gevoegd, de originele facturen van de kostprijs van de geboekte reis, het bewijsdocument van de betaling van de annuleringskosten en van het inschrijvingsformulier of het reserveringsformulier of het origineel biljet, en ook een kopie van het geactualiseerde gezondheidsboekje van het huisdier.

In geen geval zullen de kosten worden terugbetaald voor het betalen met een kredietkaart, noch de belastingen, noch het bedrag van de verzekering van EUROP ASSISTANCE.

De kosten voor het annuleren van de niet aangevatte reis van de persoon wiens biljet gelinkt is aan het biljet van het verzekerde huisdier, zijn niet gedekt.

10.- Informatiedienst over huisdieren in Spanje

Op vraag van de verzekerde zal EUROP ASSISTANCE telefonisch informatie geven van algemene aard over eender welk aspect dat verband houdt met het huisdier in Spanje zoals bijvoorbeeld:

- Opvangcentra voor gezelschapsdieren.
- Hotels die honden en katten toelaten.
- Vakantieverblijven voor honden en katten.
- De documenten die men nodig heeft om te reizen met honden en katten.
- Verplichte verzekering en registratie van gevaarlijke honden.
- Rassenclubs en kweekverenigingen.
- De vereiste documentatie om de stamboom te bekomen.
- Schoonheidswedstrijden en gedragswedstrijden.
- Begraafplaatsen van huisdieren.
- Veterinaire zorg.
- Toiletteer- en scheerdienst.
- Verzorgingsdienst bij een sterfgeval.
- Verblijf in een verblijfsresidentie.
- Het aan huis bezorgen van voer en eten.

En eender welk advies dat verband houdt met het houden van huisdieren in Spanje.

UITZONDERINGEN

Onderhavige waarborgen zullen ophouden te bestaan op het moment dat het verzekerde huisdier terugkeert naar zijn gebruikelijke woonplaats. Die kosten van algemene aard die niet vooraf werden meegedeeld aan EUROP ASSISTANCE en die kosten waarvoor men niet de desbetreffende toestemming bekwam, zijn uitgesloten.

In eender welk geval vallen de volgende zaken niet onder de verzekerde waarborgen (tenzij dit uitdrukkelijk is inbegrepen in de waarborg), zijnde de schade, situaties, kosten en gevolgen van:

1. Ziektes, vooraf bestaande of chronische verwondingen of aandoeningen, waaraan het verzekerde huisdier leed voor aanvang van de reis en die tot uiting komen tijdens het verloop van de reis.
2. Preventief nazicht door de dierenarts (grondige onderzoeken), thermale kuren, esthetische behandelingen, en die gevallen waarvan het voorwerp van de reis erin bestaat om een veterinaire behandeling te krijgen of een chirurgische ingreep, behandelingen met alternatieve geneesmiddelen (homeopathische middelen, natuurgenezers, enz.), kosten ingevolge fysiotherapeutische behandelingen en/of revalidatiebehandelingen evenals aanverwante behandelingen. Ook de diagnose, het opvolgen en het behandelen van een zwangerschap zijn uitgesloten.
3. Het deelnemen van het verzekerde huisdier aan weddenschappen, uitdagingen of vechtpartijen.
4. De gevolgen van het beoefenen van wintersporten.
5. Het beoefenen van competitiesporten, evenals het beoefenen van gevaarlijke activiteiten of risicovolle activiteiten zoals glijden met sleeën, avontuurlijke sporten en dergelijke. In deze gevallen zal EUROP ASSISTANCE tussenkomen en instaan voor de kosten gemaakt vanaf het moment waarop het verzekerde huisdier wordt behandeld in een dierenartsenpraktijk.
6. Het redden van huisdieren in de bergen, uit een diepe put, op zee, of in de woestijn.
7. Bedrieglijke handelingen van de verzekeringnemer, van de verzekerde of van de rechtverkrijgende van dezen.
8. Nalatige handelingen bij het verzorgen van het verzekerde huisdier.
9. Epidemieën en/of besmettelijke ziekten die plots opduiken en die zich snel verspreiden onder de bevolking, evenals deze veroorzaakt door vervuiling en/of luchtvervuiling.
10. Oorlogen, betogingen, opstanden, rumoerige volksbewegingen, terroristische daden, sabotages en stakingen, die al dan niet officieel zijn. De transmutatie van de kern van de atoom, evenals stralingen veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoompartikels. Aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en over het algemeen gebeurtenissen die het gevolg zijn van de krachten van de natuur. Eender welk ander fenomeen van buitengewone catastrofale aard of

elke gebeurtenis die omwille van zijn omvang of ernst wordt gekwalificeerd als catastrofe of ramp.

11. Uitdrukkelijk uitgesloten is eender welke oorzaak die de annulering van de geboekte vlucht veroorzaakt en die niet specifiek staat beschreven als gedekte waarborg in het overeenkomstige artikel.

Ongeacht hetgeen voorafgaat, worden de volgende situaties in het bijzonder uitgesloten:

1. Het verwerven, implanteren, vervangen, verwijderen en/of herstellen van een prothese, anatomische en orthopedische stukken van eender welk type zoals een hondenkraag.
2. Het terugbetalen van de medische, chirurgische en farmaceutische kosten waarvan het bedrag minder bedraagt dan 50 euro.