

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В ПОЕЗДКЕ, ЗАКЛЮЧЕННОГО МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ VUELING AIRLINES И СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ EUROP ASSISTANCE ESPAÑA ПО СТРАХОВАНИЮ И ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ РИСКОВ

Дополнительное страхование домашних животных

1.- ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ

Телесное повреждение или материальный ущерб, полученный застрахованным животным в течение срока действия договора случайно, по вине третьих лиц или умышленно.

СТРАХОВАТЕЛЬ

Физическое лицо, проживающее в любой европейской стране или стране бассейна Средиземного моря, которое путешествует со своим домашним животным рейсом компании VUELING AIRLINES, S.A ("ВЬЮЛИНГ ЭЙРЛАЙНЗ, С.А."), и заключило это дополнительное соглашение, о чем извещена компания EUROP ASSISTANCE ("ЕВРОП АССИСТАНС").

СТРАХОВЩИК

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS ("ЕВРОП АССИСТАНС ЭСПАÑЯ, С.А. ПО СТРАХОВАНИЮ И ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ") (далее - EUROP ASSISTANCE) принимает на себя риск, определенный в настоящем договоре.

ПОСТОЯННОЕ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

Место постоянного пребывания Страхователя в любой стране Европы или бассейна Средиземного моря, откуда начинается полет рейсом компании VUELING AIRLINES, S.A. и которое будет указано в качестве места подписания договора. При необходимости сопровождения человеком животного, во исполнение гарантий, предусмотренных в настоящем договоре, такая поездка будет выполнена из страны постоянного места жительства, как это определено в настоящем пункте.

ТЯЖЕЛОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ

Все непредвиденные нарушения состояния здоровья застрахованного животного, которые делают невозможным начало поездки, препятствуют ее продолжению в оговоренные сроки или несут риск гибели.

НЕПРЕДВИДЕННОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ

Такое непредвиденное нарушение состояния здоровья застрахованного животного во время поездки, оговоренной в договоре, которое было диагностировано и подтверждено ветеринарным врачом на законных основаниях и требует оказания дополнительной медицинской помощи.

ЗАРУБЕЖНЫЙ

В целях обеспечения гарантий под "зарубежной" понимается страна, отличная от страны постоянного места жительства, которая согласно определениям договора и/или национальности

страхователя указана в момент покупки билета на рейс.

ЗАСТРАХОВАННОЕ ЖИВОТНОЕ

Под застрахованными животными понимаются и являются объектом настоящего договора исключительно собаки и кошки, принадлежащие страхователю и имеющие идентификационный чип. В автономных регионах, где идентификационный чип для кошек необязателен, Страхователь обязан предоставить документ, подтверждающий принадлежность ему животного. Также к застрахованным животным относятся птицы (за исключением хищных), аквариумные рыбки и черепахи.

Не подлежат страхованию грызуны, зайцеобразные (например, кролики), животные, выращенные на ферме, а также животные, испускающие неприятные запахи и звуки.

В ОДНУ СТОРОНУ

Поездка только в одну сторону.

ДЕРЖАТЕЛЬ ПОЛИСА

Физическое или юридическое лицо которое подписывает настоящий договор со Страховщиком и на которого распространяются обязательства, вытекающие из договора, за исключением тех, которые должны выполняться Страхователем.

ПОЕЗДКА

Под поездкой понимается период перемещения Страхователя за пределы места проживания рейсом компании VUELING AIRLINES, S.A. с момента выезда из него и до возвращения.

2. ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

В установленных рамках предоставить гарантии от последствий рисков, покрытие которых предусмотрено настоящим договором и которые могут иметь место вследствие непредвиденного события **во время поездки** из места пребывания в пределах зоны действия страхового покрытия. Гарантийные обязательства по договору прекращают свое действие после завершения поездки и по возвращении Страхователя в место постоянного проживания.

3. ЗОНА ДЕЙСТВИЯ

Гарантии предоставляются в странах, указанных в авиабилете, приобретенном у VUELING AIRLINES, S.A. В случае приобретения билета "в одну сторону" гарантии действуют исключительно в пункте назначения, указанном в билете авиакомпании VUELING AIRLINES, S.A.

В любом случае исключаются страны, которые включены в зону действия договора, но в момент поездки находятся в состоянии войны, мятежа или военного конфликта любого рода, даже если об этом не объявлено официально. В этом случае EUROP ASSISTANCE компенсирует расходы, которые должным образом обоснованы и подтверждены оригиналом счета-фактуры.

4. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПОЕЗДКИ

Гарантии предоставляются на поездки "в обе стороны", длительность которых не превышает 30 суток со дня начала поездки.

В случае поездки "в одну сторону" срок гарантии составляет максимум 15 суток со дня начала поездки.

5. ЗОНА ДЕЙСТВИЯ В КИЛОМЕТРАХ

Действие страхового покрытия начинается на расстоянии 35 км от адреса постоянного места проживания Страхователя (на островах - 15 км).

6. ФОРМАЛЬНОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, по которому может предоставляться страховое покрытие, необходимым условием является немедленное сообщение о страховом случае по телефону 34-91-514-00-10, факсу 91-514-99-50 или другому средству связи с предоставлением подтверждения об указанном страховом случае. Однозначно исключаются выплаты по событиям, о которых компания EUROP ASSISTANCE не была заранее проинформирована и по которым не было получено соответствующее одобрение.

Если в случае форс-мажора невозможно направить такое уведомление, следует принять все необходимые меры, чтобы устранить причины, препятствующие его передаче.

При установлении контакта Страхователь сообщает номер договора, фамилию и инициалы, свое местонахождение, контактный телефон и информирует об обстоятельствах страхового случая и типе требуемого страхового покрытия.

После получения уведомления EUROP ASSISTANCE даст необходимые инструкции для получения требуемой услуги. Если Страхователь предпримет действия, противоречащие инструкциям EUROP ASSISTANCE, все затраты, возникшие вследствие этих действий, ложатся на него.

В случае отмены поездки Страхователь должен заблаговременно уведомить своего страхового агента о желании аннулировать страховку.

Для возмещения расходов следует зайти на веб-сайт vueling.europ.es, где в разделе "Оформление онлайн" можно составить запрос на компенсацию и отследить его, или отправить письмо на абонентский ящик 36046 (28020 Мадрид). В любом случае предоставление

оригиналов счетов-фактур и оснований является обязательным.

7. КТО РАССМАТРИВАЕТ ЖАЛОБЫ СТРАХОВАТЕЛЯ

EUROP ASSISTANCE предоставляет в распоряжение Страхователей Службу рекламаций, порядок работы которой доступен на веб-сайте www.europ-assistance.es. Держатели полисов, страхователи, бенефициары, третьи лица, потерпевшие или правопреемники любого из вышеперечисленных лиц могут оставить жалобы в разделе "Защита клиента" в режиме онлайн или направить их в письменном виде в Службу рекламаций:

Адрес: Служба рекламаций
ул. Оренсе, 4 - 14 этаж
28020- Мадрид

Данная служба работает автономно, принимает и рассматривает запросы в течение 2 месяцев с момента направления жалобы в письменном виде на основании Закона ESO/734/2004 от 11 марта и Закона 44/2002 от 22 ноября.

При отсутствии координат Службы рекламаций жалобу можно подать Комиссару по защите страхователей и Участнику органа по планированию пенсионных выплат (Главное управление страховых и пенсионных фондов) по адресу:

Проезд Кастьяна, 44
28046- Мадрид

8. СУБРОГАЦИЯ

EUROP ASSISTANCE выступает правопреемником Страхователя до полного возмещения стоимости предоставленных ему услуг во всех правах и действиях в отношении всех лиц, ответственных за события, которые потребовали вступления компании в такие права. Как только такое возмещение будет произведено частично или в полностью другой страховой компанией или органом социального страхования, EUROP ASSISTANCE перестанет являться правопреемником Страхователя перед такой компанией или учреждением.

Для этого Страхователь обязуется активно сотрудничать с EUROP ASSISTANCE, оказывая помощь и предоставляя все требуемые документы. В любом случае EUROP ASSISTANCE будет иметь право использовать или требовать у Страхователя проездной документ (билет на поезд, самолет и т.п.) после того, как расходы на обратную поездку будут оплачены компанией EUROP ASSISTANCE.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

При наступлении страхового случая EUROP ASSISTANCE не несет ответственность за решения и действия Страхователя вопреки инструкциям компании.

10. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

При исполнении настоящего договора Страхователь и EUROP ASSISTANCE подчиняются законодательству и юрисдикции Испании. Все

вытекающие из договора действия будут рассматриваться компетентным судом по месту постоянного проживания Страхователя.

11. УСТАНОВЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Суммы, указанные в договоре в качестве максимальных по каждому риску, следует понимать как максимальную совокупную сумму выплат по конкретной поездке.

СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

Домашними животными считаются и рассматриваются в качестве объекта настоящего договора исключительно собаки и кошки, имеющие идентификационный чип и/или соответствующие требованиям, установленным действующим законодательством для авиаперелетов.

Также к застрахованным животным относятся птицы (за исключением хищных), аквариумные рыбки и черепахи.

Для возмещения расходов требуется предоставление оригиналов счетов-фактур и обоснований, а в некоторых случаях - копии действующего ветеринарного паспорта животного.

1.- Расходы на ветеринарные услуги за границей

В случае непредвиденного заболевания или несчастного случая за границей с застрахованным животным в ходе поездки, указанной в настоящем договоре, **EUROP ASSISTANCE** возместит расходы на оказание ветеринарной помощи и госпитализации животного в ветеринарный центр по выбору Страхователя **в сумме, не превышающей 500 евро.**

В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ФРАНШИЗА В СУММЕ 50 ЕВРО ЗА СЧЕТ СТРАХОВАТЕЛЯ ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ ПО ЕГО ТРЕБОВАНИЮ.

2.- Ветеринарные расходы в стране постоянного пребывания

В случае непредвиденного заболевания или несчастного случая с застрахованным животным в ходе поездки, указанной в настоящем договоре, **EUROP ASSISTANCE** возместит расходы на оказание ветеринарной помощи и госпитализации животного в ветеринарный центр по выбору Страхователя **в сумме, не превышающей 300 евро.**

В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ФРАНШИЗА В СУММЕ 50 ЕВРО ЗА СЧЕТ СТРАХОВАТЕЛЯ ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ ПО ЕГО ТРЕБОВАНИЮ.

3.- Усыпление животного

В случае непредвиденного неизлечимого заболевания или несчастного случая с животным в ходе поездки, указанной в настоящем договоре, когда по заключению ветеринарного врача возникает необходимость усыпления

застрахованного животного, **EUROP ASSISTANCE** компенсирует расходы, связанные с усыплением, погребением или кремацией животного **в сумме, не превышающей 600 евро.**

4.- Гибель в результате несчастного случая

В случае гибели застрахованного животного в результате несчастного случая во время поездки, указанной в настоящем договоре, **EUROP ASSISTANCE** компенсирует связанные с этим расходы, а также расходы на услуги ветеринара, транспортировку и погребение или кремацию животного **в сумме, не превышающей 600 евро.**

5.- Расходы по поиску в случае потери или пропажи животного

В случае потери или пропажи застрахованного животного во время поездки, указанной в настоящем договоре, **EUROP ASSISTANCE** компенсирует расходы на подачу объявлений в прессе и по радио с целью поиска животного **в сумме, не превышающей 300 евро, на протяжении не более 5 дней с момента его пропажи.**

6.- Компенсация при похищении или пропаже животного

При похищении или пропаже застрахованного животного во время поездки, указанной в настоящем договоре, **EUROP ASSISTANCE** компенсирует стоимость животного **в сумме, не превышающей 600 евро по одному страховому случаю.**

7.- Расходы по пребыванию животного в приюте или отеле

EUROP ASSISTANCE компенсирует стоимость проживания застрахованного животного, если Страхователь срочно госпитализирован в результате болезни или несчастного случая во время указанной в настоящем договоре поездки, а животное остается без присмотра, **в сумме до 300 евро.**

8.- Сопровождение животных

Если во время указанной в настоящем договоре поездки Страхователь утратил возможность заботиться о застрахованном животном в результате непредвиденного заболевания, несчастного случая или гибели, **EUROP ASSISTANCE** организует за свой счет проезд "в обе стороны" (в поезде первого класса, самолете туристического класса регулярных авиалиний или в другом виде транспорта) другому гражданину страны постоянного проживания Страхователя, назначенному им самим или членами его семьи для возврата застрахованного животного в страну постоянного проживания. **Страхователь обязан предоставить документальное подтверждение того, что застрахованное животное является его собственностью.**

9.- Расходы по отмене несостоявшейся перевозки животного

Гарантируется возврат Страхователю **суммы до 300 евро** за понесенные им расходы по аннулированию поездки застрахованного животного. Расходы подтверждаются счетами-фактурами в соответствии с Общими условиями продажи авиабилетов и действующим законодательством. Поездка всегда аннулируется до даты вылета и после подписания страхового договора, при этом должно пройти не менее 72 часов от момента заключения договора страхования до момента подачи заявления об отмене поездки по одной из следующих причин:

- Заболевание или гибель застрахованного животного.
- Аннулирование поездки Страхователя по одной из следующих причин:
 - Причины, прямо связанные со Страхователем, которые подтверждаются официальным документом, выданным третьим лицом (профессиональной ассоциацией, государственным органом или частной фирмой) и удостоверяющим, что причины непредсказуемы, неизбежны и не зависят от воли Страхователя. Эти причины не фигурируют в списке перечисленных ниже исключений и в случае их наступления поездка в указанный в договоре срок не может состояться ни при каких условиях.

Страховое покрытие Страхователя распространяется на:

- Тяжелое заболевание: непредвиденное ухудшение состояния здоровья, подтвержденное профессиональным врачом, требующее постельного режима для больного и влекущее за собой снижение любого вида активности, как профессиональной, так и личной.
- Тяжелый несчастный случай: телесное повреждение или материальный ущерб, полученный пострадавшим случайно, по вине третьих лиц или умышленно, последствия которого препятствуют перемещению его к месту постоянного проживания.

Страховое покрытие не распространяется на следующие события:

- А) Любое событие, не подтвержденное соответствующим документом, отражающим причину отказа от поездки.
- Б) Суммы, которые могут быть возмещены Страхователю или Страхователям третьим лицом.
- В) Действия Страхователя:
 1. Непредоставление застрахованным лицом каких-либо обязательных для

поездки документов (паспорт, авиабилеты, визы, справки о прививках и т.д.) за исключением случая отказа в выдаче визы по независящим от него причинам, когда Страхователь выполнил необходимые действия в установленные сроки и порядке.

2. Намеренные действия Страхователя.

3. Злоумышленные действия, членовредительство или самоубийство.

4. Действия, совершенные по грубой халатности, неосмотрительности или имеющие явный преступный характер.

5. Любой несчастный случай, произошедший со Страхователем под воздействием алкоголя, лекарственных препаратов, наркотиков, психотропных, стимулирующих и им подобных веществ.

Для определения степени такого воздействия, вне зависимости от типа происшествия, применяются ограничения, установленные действующим законодательством в отношении управления транспортными средствами и правилами безопасности дорожного движения на момент происшествия.

Г) События:

1. Объявленные и необъявленные войны, беспорядки, террористические акты, влияние радиоактивности, гражданские волнения, блокады, а также сознательное нарушение официальных запретов.

2. Любое из перечисленных стихийных бедствий: землетрясения и цунами, наводнения (в том числе сильные волнения на море и штормы), извержения вулканов, атипичные бури и циклоны (включая шквалы и порывы ветра свыше 135 км/ч, торнадо, пожары и ураганы (метеорологическое явление, характеризующееся сильными нарушениями атмосферного слоя, с молниями, громом, вспышками, ветром и интенсивными ливнями, снегопадами или градом)).

3. Карантин (за исключением карантина, под который Страхователь может быть помещен по распоряжению врача в связи с эпидемией или заражением в стране назначения).

4. Отмена спортивных, культурных, общественных, развлекательных и увеселительных мероприятий, за исключением тех, которые отменяются организаторами с соответствующим подтверждением отмены, когда участие в таком мероприятии является основной целью поездки и подразумевает предъявление Страховщику документов, подтверждающих намерение

Страхователя участвовать в нем (билеты, бронь или приглашения с указанием точной даты мероприятия).

5. Вывод (временный или постоянный) транспортного средства из эксплуатации по рекомендации производителя, гражданских властей или порта.

6. Последствия забастовок.

7. События, произошедшие в результате поломки или аварии транспортного средства (за исключением ущерба, нанесенного автомобильным и железным дорогам лавинами, снегопадом или наводнениями), о которых в момент заключения договора страхования и бронирования поездки и/или проживания уже было известно, если только нет доказательств того, что авария или поломка транспортного средства послужила причиной отмены полета, так как оно служило средством доставки в указанный в договоре аэропорт. Страховщик, со своей стороны, запрашивает необходимую документацию для подтверждения отказа от полета по этой причине (справка об эвакуации транспортного средства, заверенная правоохранительными органами, или уведомление транспортной компании, выбранной для доставки в аэропорт), в которой указывается дата и время происшествия, из-за которого не состоялся вылет.

8. Нехватка участников/ресурсов для осуществления поездки или избыточное бронирование.

9. Последствия банкротства, приостановление платежей, ликвидация или невыполнение условий договора стороной, предоставляющей услуги страхования по договору.

10. Неожиданный отказ от поездки по нежеланию.

Д) Финансовое положение/трудоустройство

1. Изменение времени отпуска и/или каникул Страхователя, за исключением случаев, когда предприятие-работодатель уведомило его об этом в одностороннем порядке.

2. Изменения экономического и финансового положения Страхователя, за исключением следующих случаев:

- Безработица в результате увольнения с работы, длящаяся более 6 месяцев, когда при оплате поездки не было известно о будущем статусе безработного.

- Трудоустройство на новое место работы, состоявшееся после приобретения страховки, а во время

оплаты поездки об этом не было известно.

- Продление трудового договора, о котором стало известно после оплаты поездки.

- Перевод Страхователя на другое место работы на период более 3 месяцев и переезд в этой связи более чем на 300 км от постоянного места проживания.

Е) Заболевания:

1. Ранее существовавшие: последствия хронических или ранее существовавших заболеваний Страхователя, непредвиденные обострения которых препятствуют совершению поездки. Обострения хронических или ранее существовавших заболеваний любого из застрахованных лиц, имеющие место в течение 30 дней до совершения поездки.

2. Отказ Страхователя от визита к врачу по собственному желанию.

3. Если целью поездки являются эстетические процедуры или лечение, а у застрахованного животного отсутствуют прививки или есть противопоказания к вакцинации, а также невозможно выполнить указания по профилактическому медицинскому лечению; при добровольном прерывании беременности, лечении от алкоголизма, при употреблении наркотиков или наркотических средств, если только они не были предписаны врачом и применены должным образом.
Ж. Неожиданный отказ от поездки по нежеланию.

- Причины, не имеющие непосредственного отношения к Страхователю, но на которые распространяется страховое покрытие: тяжелое заболевание, тяжкое телесное повреждение или смерть законного супруга или сожителя, родителей, детей, братьев или сестер, дедушек и бабушек, внуков, племянников, родственников супруги(а), зятя(невестки), тестя(тещи), свекра(ови), шурина, деверя.

Когда заболевание или несчастный случай с упомянутыми лицами (не со Страхователем) рассматривается как тяжелый, то есть требующий госпитализации по причине риска смерти.

Запрос на возмещение расходов должен сопровождаться медицинскими справками или справкой об ущербе, оригиналами счетов-фактур, указывающих стоимость поездки, доказательством уплаты расходов по отмене поездки и бланком заявки/заказа или оригиналом билета, а также копией действительной медицинской карты животного. Ни в коем случае не возмещаются комиссии по оплате кредитной картой, налоги, а также стоимость страховки компании EUROP

ASSISTANCE.

Не возмещаются расходы по отмене поездки лицу, с которым должно было ехать застрахованное животное.

10.- Служба информации о домашних животных в Испании

По просьбе Страхователя **EUROP ASSISTANCE** предоставляет по телефону общую информацию по любому вопросу, относящемуся к домашним животным в Испании, например:

- приюты для животных;
- гостиницы, где разрешено проживание с собаками и кошками;
- дома отдыха для собак и кошек;
- перечень необходимых документов для путешествия с собаками и кошками;
- обязательное страхование и регистрация опасных собак;
- клубы по породам и ассоциации заводчиков;
- необходимая документация для получения родословной;
- конкурсы красоты и поведения;
- кладбища домашних животных;
- ветеринарные услуги;
- купание и парикмахерские услуги;
- ритуальные услуги;
- проживание в резиденции;
- доставка корма для животных на дом,

а также любые консультации, связанные с содержанием животных в Испании.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящие гарантии прекращаются в момент возврата застрахованного животного в место постоянного проживания. Исключаются расходы общего характера, о которых предварительно не была уведомлена компания **EUROP ASSISTANCE** и на которые не было получено соответствующее согласование.

В любом случае страховое покрытие не включает убытки, ситуации, расходы и связанные с ними затраты (за исключением специально оговоренных):

1. Ранее существовавшие или хронические заболевания, травмы, перенесенные застрахованным животным до начала поездки или которые проявились во время поездки.
2. Ветеринарные профилактические осмотры (скрининг), тепловое лечение, эстетическое лечение и случаи, в которых поездка осуществляется для получения ветеринарного лечения или хирургического вмешательства, лечение альтернативными лекарственными средствами (гомеопатия и т.д.), расходы на

физиотерапевтические методы лечения и/или реабилитацию. Также исключается диагностика, наблюдение и лечение беременности.

3. Участие застрахованного животного в конкурсах со ставками, в боях и поединках.
4. Последствия занятий зимними видами спорта.
5. Занятие соревновательными, опасными или связанными с риском видами спорта (например, санным спортом, экстремальными и подобными видами спорта). В этих случаях **EUROP ASSISTANCE** возьмет на себя ответственность лишь с момента помещения застрахованного животного под наблюдение в ветеринарный центр.
6. Спасение животного в горах, у пропасти, в море или в пустыне.
7. Злоумышленные действия Страхователя, застрахованного лица или их правопреемника.
8. Случаи небрежного ухода за застрахованным животным.
9. Эпидемии и/или внезапные инфекционные заболевания быстрого распространения среди населения, а также ставшие следствием загрязнения воздуха.
10. Войны, демонстрации, восстания, массовые народные волнения, террористические акты, саботаж и забастовки, официально объявленные и необъявленные. Трансмутации атомного ядра, а также излучения, вызванные искусственным ускорением ядерных частиц. Землетрясения, наводнения, извержения вулканов и природные катаклизмы в целом. Другие чрезвычайные происшествия или катастрофические события, которые по своей величине и тяжести классифицируются как катастрофы или стихийные бедствия.
11. Однозначно исключается любая причина отмены или прерывания полета, не описанная в соответствующем пункте как подлежащая страховому покрытию.

Вне зависимости от вышеизложенного, также исключаются следующие ситуации:

1. Приобретение, имплантация, замена, удаление и/или ремонт протезов, ортопедических и анатомических частей любого вида (например, елизаветинский воротник).
2. Возмещение медицинских, хирургических, фармацевтических расходов в сумме менее 50 евро.