

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE SUBSCRIT ENTRE VUELING I EUROP ASSISTANCE

ASSEGURANÇA EQUIPATGES

CONTRACTE Nº 5E5

ASSEGURADOR

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (d'ara endavant **EUROP ASSISTANCE**), que assumeix el risc definit en aquest contracte.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

La **persona física o jurídica** que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, excepte les que per la seva naturalesa hagi de complir l'Assegurat.

ASSEGURAT

Persona física **amb domicili habitual en qualsevol país europeu**, relacionada en les Condicions Particulars, que contracta un vol amb **VUELING** i que sigui comunicada a **EUROP ASSISTANCE**.

ACCIDENT

La lesió corporal o dany material patit durant la vigència del contracte, que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat.

EQUIPATGE

Conjunt de robes i efectes propis per a l'ús i la higiene personal necessaris en el transcurs del viatge, contingut en l'interior de la/les maleta/es.

ROBATORI

Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació en les persones o emprant força en les coses.

FURT

Sostracció de les coses mobles alienes, sense violència o intimidació en les persones ni força en les coses.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Garantir contra les conseqüències dels riscos les cobertures de les quals s'especifiquen en aquest contracte i que es produeixin com a conseqüència d'un esdeveniment fortuït **en el curs d'un viatge** fora del Domicili Habitual, dins de l'Àmbit Territorial cobert i amb els límits assenyalats en aquest contracte. Les garanties del contracte deixaran de tenir efecte un cop finalitzat el viatge i quan l'Assegurat hagi tornat al Domicili Habitual.

DURADA

Les garanties es prestaran per als desplaçaments inclosos en el bitllet d'avió contractat amb **VUELING**.

DOMICILI HABITUAL

S'entén per domicili habitual de l'Assegurat el localitzat en qualsevol país europeu que es faci constar en la contractació del vol.

ÀMBIT TERRITORIAL

L'assistència serà vàlida a tot el món.

S'exclouen, en tot cas, aquells països que, tot i trobar-se en l'àmbit territorial contractat durant el desplaçament, es troben en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas EUROP ASSISTANCE reemborsarà aquelles despeses cobertes i degudament justificades mitjançant la factura original acreditativa.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Quan es produeixi un fet que pogués donar lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes en el contracte, serà requisit indispensable la comunicació immediata del sinistre, mitjançant trucada des d'Espanya al 902.110.495, des de l'estranger al 34.91.514.00.10, fax núm. 91.514.99.50 o un altre mitjà que deixi constància de la comunicació d'aquest sinistre, quedant expressament excloses amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a EUROP ASSISTANCE i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut l'autorització corresponent.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, s'haurà d'efectuar immediatament després que cessi la causa que ho impedeixi.

Una vegada establert el contacte, l'assegurat indicarà: **nom i cognoms, lloc on es troba i telèfon de contacte**, i informará de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada.

Una vegada rebuda la notificació, **EUROP ASSISTANCE** donarà les instruccions necessàries a fi que es presti el servei requerit. Si l'assegurat actúés de forma contrària a les instruccions impartides per **EUROP ASSISTANCE**, **les despeses en què incorri per aquest incompliment aniran al seu càrrec.**

PER AL REEMBORSAMENT DE QUALSEVOL DESPESA PODRÀ ADREÇAR-SE A WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES, ON PODRÀ ACCEDIR A “TRAMITACIONES ON LINE” PER CREAR LA SEVA PRÒPIA SOL·LICITUD DE REEMBORSAMENT I FER EL SEGUIMENT DEL TRÀMIT, O A L'APARTAT DE CORREUS 36316 (28020 MADRID). EN TOTS ELS CASOS SERÀ INDISPENSABLE LA PRESENTACIÓ DE FACTURES I JUSTIFICANTS ORIGINALS.

TRÀMITS EN CAS DE QUEIXA PER PART DE L'ASSEGURAT

EUROP ASSISTANCE posa a disposició dels Assegurats un Servei de Reclamacions, el Reglament del qual es pot consultar a la pàgina web www.europ-assistance.es. Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, a l'apartat de “Defensa del Cliente” del web, o adreçant-se per escrit al Servei de Reclamacions:

Adreça: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020 MADRID

Aquest Servei, que funciona de manera autònoma, atendrà i resoldrà en un termini màxim de 2 mesos les queixes escrites que s'hi dirigeixin directament, complint així la Llei ECO/734/2004 d'11 de març i la Llei 44/2002 de 22 de novembre.

Esgotada la via del Servei de Reclamacions, el reclamant podrà formular la seva queixa davant el Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Particip en Plans de Pensions (adscriu a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions), la direcció del qual és:

Paseo de la Castellana, 44
28046- MADRID
www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/

SUBROGACIÓ

EUROP ASSISTANCE se subroga, fins al total del cost dels serveis prestats per aquesta, en els drets i les accions que corresponguin a l'Assegurat contra tota persona responsable dels fets que hagin motivat la seva intervenció. Quan les garanties realitzades en execució d'aquest Contracte estiguin cobertes en part o en la seva totalitat per una altra entitat Asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, **EUROP ASSISTANCE** quedarà subrogada en els drets i accions de l'assegurat davant les companyies o institucions esmentades.

A aquests efectes l'assegurat s'obliga a col·laborar activament amb **EUROP ASSISTANCE** prestant qualsevol ajuda o atorgant qualsevol document que pogués considerar necessari.

En qualsevol cas **EUROP ASSISTANCE** tindrà dret a utilitzar o a sol·licitar a l'assegurat el lliurament del títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.) que aquest tingui, quan les despeses de tornada hagin anat a càrrec d'**EUROP ASSISTANCE**.

RESPONSABILITAT

Si es produeix un sinistre, EUROP ASSISTANCE no assumirà cap responsabilitat respecte de les decisions i actuacions que adopti l'Assegurat contràries a les seves instruccions o a les del seu Servei d'Assistències.

LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

L'Assegurat i **EUROP ASSISTANCE** se sotmeten a la legislació i jurisdicció espanyola per als efectes d'aquest contracte. Serà jutge competent per al reconeixement de les accions derivades del contracte el del Domicili Habitual de l'Assegurat.

LÍMITS GARANTITS

Les quanties econòmiques que figuren com a límit en cada una de les prestacions d'aquest contracte s'entenen com a imports màxims acumulables durant el viatge.

GARANTIES COBERTES

1.- Cerca i localització d'equipatge.

En cas que l'Assegurat pateixi un retard o pèrdua del seu equipatge, **EUROP ASSISTANCE** l'assistirà en la seva cerca i localització, assessorant-lo en la gestió per a interposar la denúncia corresponent. Si es localitza l'equipatge, **EUROP ASSISTANCE** l'expedirà fins al Domicili Habitual de l'Assegurat, sempre que no sigui necessària la presència del propietari per a la seva recuperació.

2.- Pèrdua, danys i robatori d'equipatge.

Si en el transcurs d'un viatge l'equipatge facturat es perd definitivament o pateix un greu deteriorament, per causa imputable a l'Empresa transportista, **EUROP ASSISTANCE** garanteix el pagament com a indemnització **de fins a 60 euros per objecte i un màxim de 600 euros per maleta facturada.**

Per poder accedir a la indemnització, s'haurà d'acreditar la pèrdua o el dany produït mitjançant el justificant original facilitat per l'Empresa Transportista.

En cas de robatori d'equipatge, serà indispensable la presentació de la corresponent denúncia formulada davant l'autoritat competent en el lloc dels fets, juntament amb la reclamació davant l'Establiment Públic, si el robatori s'hagués produït en aquest mateix Establiment.

En tots els casos serà necessària la relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o danyats, **així com la targeta d'embarcament original.**

No s'indemnitzaran de forma independent les parts integrants o els accessoris d'un objecte.

Queden exclosos el furt, la simple pèrdua, els diners, les joies, els equips electrònics i digitals, els documents, el robatori d'equipatge o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.

3.- Retard de l'equipatge.

Si el retard en l'entrega de l'equipatge facturat, per causa del transportista, és superior a 12 hores, es reemborsaran les despeses per la compra, en el lloc on s'ha produït el retard, d'articles d'ús personal necessaris (caldrà presentar les factures originals corresponents, la targeta d'embarcament original i també el justificant original del retard expedit per la companyia transportista) i **fins a 50 euros per cada 12 hores de retard amb un límit màxim de 300 euros.**

Aquesta indemnització serà deduïble de la que correspongui a l'empara de la prestació "Pèrdua, danys i robatori d'equipatge" si s'arribés a produir la pèrdua definitiva.

Aquesta garantia no es podrà executar si el retard o les compres d'articles d'ús personal necessaris es produeixen en la província en què l'Assegurat té el seu Domicili Habitual.

4.- Pèrdua o robatori del passaport durant el viatge a l'estranger.

Queden cobertes, fins a un màxim de 300 euros, les despeses de gestió i obtenció, degudament justificades, ocasionades per la substitució que l'Assegurat hagi de fer a causa d'una pèrdua o robatori del passaport que tingui lloc durant el viatge o estades a l'estranger.

No són objecte d'aquesta cobertura, i en conseqüència no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o robatori del passaport o del seu ús indegut per terceres persones.

5.- Cancel·lació de targetes per pèrdua o robatori.

Té per objecte la posada en coneixement per a la seva cancel·lació, a petició de l'Assegurat i en el menor temps possible, de Targetes bancàries i no bancàries emeses per terceres entitats a Espanya o Portugal, com a conseqüència de robatori, furt o pèrdua.

L'Assegurat haurà de facilitar personalment les dades següents: DNI, tipus de targeta i entitat emissora.

En qualsevol cas serà necessària la presentació de la denúncia corresponent davant les autoritats competents.