

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO SOTTOSCRITTO TRA VUELING

E EUROP ASSISTANCE

ASSICURAZIONE CANCELLAZIONE

CONTRATTO N° 5E1

ASSICURATORE

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (di seguito **EUROP ASSISTANCE**), che assume il rischio definito dal presente contratto.

CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE

La persona fisica o giuridica che sottoscrive questo contratto con l'assicuratore, e al quale corrispondono gli obblighi che da esso derivino, salvo quelli che per loro natura debbano essere assunti dall'assicurato.

ASSICURATO

Persona fisica con domicilio abituale in qualsiasi paese europeo, riportata nelle Condizioni Particolari, che contratta un volo con **VUELING** e che sia comunicata a **EUROP ASSISTANCE**.

ACCOMPAGNATORE

Qualsiasi persona distinta dall'assicurato registrata nello stesso contratto di viaggio, potendo o no essere assicurato.

MALATTIA GRAVE

Qualsiasi alterazione dello stato di salute di un individuo che, implichi ospedalizzazione di almeno una notte o comporti rischio di morte.

INFORTUNIO GRAVE

Qualsiasi lesione corporale che derivi da una causa violenta, improvvisa, esterna ed estranea all'intenzionalità dell'infortunato, le cui conseguenze gli impediscano il normale spostamento dal suo domicilio abituale.

SINISTRO

Qualsiasi fatto improvviso, accidentale, impreveduto ed estraneo all'intenzionalità dell'assicurato, le cui conseguenze dannose siano coperte dalle garanzie di questa polizza. Si considererà che costituisce un solo ed unico sinistro l'insieme dei danni derivati da una stessa causa.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente assicurazione ha come oggetto la realizzazione di un'assicurazione di spese di cancellazione di viaggio contrattato dell'assicurato, che nelle condizioni generali si denominano "1.- Spese di cancellazione del viaggio prima dell'inizio dello stesso". La polizza opererà secondo le condizioni generali definite più avanti. **La liquidazione dei possibili risarcimenti per la cancellazione del viaggio contrattato e assicurato sarà versata per il montante in euro.**

AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie di questa polizza saranno valide in tutto il mondo.

PROCEDURE IN CASO DI CANCELLAZIONE

L'assicurato dovrà mettere a conoscenza **EUROP ASSISTANCE** della cancellazione del viaggio chiamando il numero 390689386081, fax +34 91.514.98.92 o via posta: C/Orense n. 4, planta 10, 28020 Madrid, o entrando nella pagina web di **EUROP ASSISTANCE WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES** da dove si potrà accedere a "Tramitación on line" per creare la propria richiesta di rimborso, presentando successivamente i documenti accreditativi della causa della cancellazione del viaggio e le fatture o i documenti giustificativi originali corrispondenti, che dovranno essere inviati a: Apartado de Correos 36316

(28020 MADRID). Nel caso si verifichino più di una causa che danno origine a un sinistro, si prenderà, sempre, come causa dello stesso, la prima ad essersi prodotta e ad essere giustificata dall'assicurato. L'assicurato dovrà comunicare a **EUROP ASSISTANCE** il sinistro, in un termine massimo di 7 giorni dal suo avvenimento.

PROCEDURE IN CASO DI RECLAMI DA PARTE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli assicurati un Servizio Reclami il cui regolamento può essere consultato nella pagina web www.europ-assistance.es. Potranno presentare reclami i contraenti, assicurati, beneficiari, terzi danneggiati o aventi diritto di qualsiasi degli anteriori, nel paragrafo "Defensa del Cliente" del sito web, o scrivendo direttamente al Servizio Reclami:

Indirizzo: Servicio de Reclamaciones. Cl. Orense, 4 – Planta 14 28020- MADRID

Tale servizio, che funziona in forma autonoma, seguirà e risolverà in un termine massimo di 2 mesi i reclami pervenuti direttamente per iscritto, in ottemperanza alla legge ECO/734/2004, 11 marzo e alla Legge 44/2002 del 22 novembre. Una volta esaurita la via del Servizio Reclami, l'esponente potrà riformulare il suo reclamo presso il "Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones" (iscritto alla Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), il cui indirizzo é:

Pº de la Castellana, 44

28046- MADRID

www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/

SURROGAZIONE

EUROP ASSISTANCE si surroga, fino al totale del costo dei servizi da essa prestati, nei diritti e azioni che corrispondano all'assicurato contro qualsiasi persona responsabile dei fatti e che abbiano motivato il suo intervento. Quando le garanzie realizzate in esecuzione del presente contratto sono coperte totalmente o in parte da un'altra entità assicuratrice, dalla Previdenza Sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, **EUROP ASSISTANCE** rimarrà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'assicurato nei confronti della succitate compagnie o istituzioni.

A tal fine l'assicurato si obbliga a collaborare attivamente con **EUROP ASSISTANCE** aiutando o rilasciando qualsiasi documento che possa considerare necessario.

LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

L'assicurato e **EUROP ASSISTANCE** si sottomettono alla legislazione e giurisdizione spagnola agli effetti del presente contratto. Il giudice competente per il riconoscimento delle azioni derivate dal contratto sarà quello del domicilio abituale dell'assicurato.

1.- Spese di cancellazione del viaggio prima dell'inizio dello stesso.

EUROP ASSISTANCE garantisce il pagamento delle spese di cancellazione del viaggio sostenute dall'assicurato e che siano fatturate, sempre che il viaggio si annulli prima dell'inizio dello stesso, si rimborserà unicamente l'importo che consta nella prenotazione come "Prezzo Tariffa" del volo, non essendo rimborsabile da **EUROP ASSISTANCE** nessun altro supplemento opzionale o oneri aggiuntivi per servizi contrattati tramite **VUELING**, fino a un massimo di **3.000 Euro**. Le cause garantite da **EUROP ASSISTANCE** che daranno luogo al rimborso delle spese, sono quelle indicate a continuazione, a condizione che riguardino direttamente l'assicurato.

- Malattia grave che implichi ospedalizzazione di almeno una notte o incidente grave dell'assicurato e che gli impossibiliti dal punto di vista medico l'inizio del viaggio nella data prevista.
- Malattia grave o incidente grave che implichi ospedalizzazione di almeno una notte del coniuge o unione di fatto dell'assicurato debitamente iscritta nel corrispondente Registro Ufficiale e dei familiari dell'assicurato fino al secondo grado (genitori, figli, fratelli, nonni, nipoti, cognati, generi, nuore, suoceri).
- Decesso dell'assicurato, coniuge o unione di fatto dell'assicurato debitamente iscritta nel corrispondente Registro Ufficiale e dei familiari dell'assicurato fino al terzo grado, persona incaricata dei figli minori o minorati e superiore diretto dell'assicurato.
- Chiamata per trapianto di organi dell'assicurato o di un suo familiare fino al secondo grado di parentela.
- Programmazione di intervento chirurgico, complicanze nella gravidanza o aborto che impedisca la realizzazione del viaggio.
- Malattia grave di figli minori di 24 mesi anch'essi assicurati.
- Danni gravi per furto, incendio o esplosione nella residenza principale e/o secondaria dell'assicurato o nel locale adibito ad uso professionale, se l'assicurato fosse rappresentante legale dell'azienda danneggiata, e che necessariamente implichi la presenza dell'assicurato.
- Licenziamento non disciplinare dell'assicurato dal posto di lavoro, a condizione che all'inizio della decorrenza dell'assicurazione non ne fosse stata data comunicazione verbale o scritta.
- Inserimento in un posto di lavoro presso una nuova azienda, nella quale non sia stato contrattato nei sei mesi precedenti, con contratto lavorativo e sempre che l'inserimento avvenga con posteriorità alla contrattazione del viaggio e del quale non ne fosse al corrente nella data in cui è stato stipulato detto contratto.
- Proroga del contratto di lavoro comunicata con posteriorità alla contrattazione del viaggio.
- Trasferimento lavorativo obbligato, con dislocazione superiore a tre mesi.
- Cambio del periodo di ferie in modo unilaterale da parte dell'azienda.
- Il caso di risultare sottoposto a un procedimento concorsuale, sempre che tale situazione sia qualificata giudiziariamente e formalmente come concorso, e sia comunicata per iscritto posteriormente alla contrattazione del viaggio.
- Citazione come testimone o parte di un Tribunale o membro di una Giuria.
- Convocazione come membro di un Seggio Elettorale.
- Convocazione per presentazione e firma di documenti ufficiali conosciuti e comunicati per iscritto con posteriorità alla contrattazione del viaggio.
- Venire a conoscenza posteriormente alla contrattazione del viaggio, dell'obbligo tributario di effettuare una dichiarazione dei redditi parallela, la cui quota da liquidare superi i 600 euro.
- Presentazione a esami di concorsi ufficiali indetti da un ente pubblico posteriormente alla contrattazione del viaggio.
- Concessione di borse di studio ufficiali.
- Dichiarazione ufficiale di zona sinistrata nel luogo di residenza dell'assicurato o nel luogo di destinazione del viaggio. Inoltre, rimane coperta da questa garanzia la dichiarazione ufficiale di zona sinistrata del luogo di transito verso la destinazione, sempre che questa sia l'unica via per potervi accedere.
- Quarantena medica.
- Atti di pirateria aerea, terrestre o navale, che impossibilitino all'assicurato l'inizio o la continuazione del viaggio. **Sono esclusi gli atti terroristici.**
- Detenzione dell'assicurato da parte delle Autorità di Polizia per cause non delittuose.
- Citazione per pratiche di divorzio.
- Consegna di un figlio o di un fratello adottivo.
- Vincita di un viaggio simile in un sorteggio pubblico e davanti a un notaio.
- Diniego inaspettato ai visti per cause ingiustificate. **Rimane espressamente escluso il diniego al visto sempre che l'assicurato non avesse espletato le pratiche richieste entro il termine previsto e secondo le procedure necessarie per ottenerne il rilascio.**
- Furto della documentazione che impossibiliti l'assicurato ad iniziare o proseguire il viaggio.
- Avaria o incidente del veicolo di proprietà dell'assicurato.
- Surrogazione di un nuovo cliente per la cancellazione dell'assicurato per alcune delle cause contemplate in questa assicurazione. In questo caso **EUROP ASSISTANCE** pagherà le spese di questa cancellazione fino al limite massimo del 5% del prezzo del viaggio.

- Cancellazione di un accompagnatore per alcune delle cause descritte precedentemente. **Il numero massimo di assicurati iscritti nello stesso contratto di viaggio che possono avvalersi a questa causa sarà pari a due.**

In qualsiasi caso, sarà requisito necessario ed indispensabile per aver diritto a questo risarcimento presentare documento medico giustificativo originale, emesso da un medico che avesse assistito la persona la cui malattia motivi la cancellazione o, se necessario, il corrispondente documento giustificativo originale, così come fatture originali del costo del viaggio.

ESCLUSIONI

Questa polizza non copre i costi originati per la contrattazione di escursioni, visite, biglietti e tutti quei costi che non siano esclusivamente trasporto e alloggio. Non copre le conseguenze dei seguenti fatti:

1. Quelli provocati intenzionalmente dall'assicurato o dai beneficiari della polizza.
2. Le malattie o incidenti derivati dal consumo di bevande alcoliche, stupefacenti, droghe, medicine, salvo che queste ultime siano state prescritte da un medico.
3. Quelle che siano originate da un atto di imprudenza temeraria o negligenza grave, così come quelli derivati da atti delittuosi e dalla partecipazione in scommesse, sfide o litigi, salvo nei casi di legittima difesa.
4. Suicidio, tentato suicidio o autolesioni dell'assicurato.
5. Epidemie e/o malattie infettive con manifestazione improvvisa e propagazione rapida nella popolazione, così come quelle provocate da inquinamento e/o contaminazione atmosferica.
6. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti terroristici, sabotaggi e scioperi, siano o no dichiarati ufficialmente.
7. La trasmutazione del nucleo dell'atomo, così come le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
8. Movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale tutto ciò che scaturisce dallo scatenarsi delle forze della natura.
9. Inosservanza di proibizioni ufficiali.
10. Mancanza o impossibilità di vaccinazione o follow up medico necessario per viaggiare in determinati paesi.
11. La non presentazione, dimenticanza e/o scadenza dei documenti necessari al viaggio, come passaporto, visto, (salvo la non concessione per cause ingiustificate), biglietti o carta d'identità.
12. Qualsiasi contingenza meteorologica che implichi l'impossibilità di realizzare l'attività prevista per il viaggio, fatta eccezione per la copertura di dichiarazione ufficiale di zona sinistrata.
13. Qualsiasi causa che non sia dimostrata mediante tutti i documenti giustificativi che verifichino il motivo della cancellazione.
14. Qualsiasi malattia di carattere non grave, eccetto quelle espressamente coperte.