

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO SOTTOSCRITTO TRA VUELING E EUROP ASSISTANCE

### ASSICURAZIONE BAGAGLI

CONTRATTO Nº 5E5

#### ASSICURATORE

**EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS** (di seguito **EUROP ASSISTANCE**), che assume il rischio definito dal presente contratto.

#### CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE

La **persona fisica o giuridica** che sottoscrive questo contratto con l'assicuratore, e al quale corrispondono gli obblighi che da esso derivino, salvo quelli che per loro natura debbano essere assunti dall'assicurato.

#### ASSICURATO

Persona fisica **con domicilio abituale in qualsiasi paese europeo**, riportata nelle Condizioni Particolari, che contratta un volo con **VUELING** e che sia comunicata a **EUROP ASSISTANCE**.

#### INFORTUNIO

La lesione corporale o danno materiale riportato durante la vigenza del contratto, derivante da una causa violenta, improvvisa, esterna ed estranea all'intenzionalità dell'assicurato.

#### BAGAGLIO

Capi di abbigliamento ed effetti personali per l'uso e l'igiene personale necessari nel corso del viaggio, contenuti all'interno della/e valigia/e.

#### RAPINA

Sottrazione delle cose mobili altrui, con violenza o intimidazione alle persone o utilizzando violenza sulle cose.

#### FURTO

Sottrazione delle cose mobili altrui, senza violenza o intimidazione alle persone o utilizzando violenza sulle cose.

#### OGGETTO DEL CONTRATTO

Garantire contro le conseguenze di quei rischi le cui coperture si specificano nel presente contratto e che si producono come conseguenza di un evento fortuito **durante un viaggio** fuori dal domicilio abituale, dentro dell'ambito territoriale coperto, e con i limiti segnalati dallo stesso. Le garanzie del contratto rimarranno in essere fino al termine del viaggio e al ritorno dell'assicurato al suo domicilio abituale.

#### DURATA

Le garanzie si presteranno per gli spostamenti inclusi nel biglietto aereo contrattato con **VUELING**.

#### DOMICILIO ABITUALE

Si intende per domicilio abituale dell'assicurato quello localizzato in qualsiasi paese europeo che consti nel contratto di volo.

#### AMBITO TERRITORIALE

L'assistenza sarà valida in tutto il mondo.

**Sono esclusi, in ogni caso, quei paesi che anche se presenti nell'ambito territoriale contrattato, si trovino, durante lo spostamento, in stato di guerra, insurrezione o conflitto bellico di qualsiasi classe o natura, anche se non siano stati dichiarati ufficialmente. In questo caso EUROP ASSISTANCE rimborserà quelle spese coperte e debitamente giustificate mediante fattura originale accreditativa.**

#### PROCEDURE IN CASO DI SINISTRO

Una volta avvenuto un fatto che possa dar luogo alla prestazione di alcune delle garanzie coperte nel contratto, sarà requisito indispensabile la comunicazione immediata del sinistro, chiamando il 390689386081, fax +34.91.514.99.50, o mediante altro mezzo che lasci costanza della comunicazione di tale sinistro, rimanendo espressamente escluse con carattere generale quelle prestazioni che non siano state comunicate previamente a **EUROP ASSISTANCE** e quelle per le quali non sia stata ottenuta l'autorizzazione corrispondente.

In caso di forza maggiore che impedisca realizzare tale comunicazione, questa dovrà essere effettuata non appena sarà cessata la causa che lo impedisce.

Stabilito il contatto, l'assicurato segnalerà: **Nome e cognome, luogo dove si trova, numero di telefono**, informando delle circostanze del sinistro e del tipo di assistenza richiesta.

Ricevuta la notificazione, **EUROP ASSISTANCE** darà le istruzioni necessarie con l'oggetto che si presti il servizio richiesto. Se l'assicurato agisse in modo contrario alle istruzioni ricevute da **EUROP ASSISTANCE**, saranno a suo carico le spese alle quali incorrerà per tale inadempimento.

**PER IL RIMBORSO DI QUALSIASI SPESA CI SI PUÒ RIVOLGERE A WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES DI QUI SI POTRÀ ACCEDERE A "TRAMITACIONES ON LINE" PER CREARE LA PROPRIA RICHIESTA DI RIMBORSO E SEGUIRE LA PRATICA, O VIA POSTA ORDINARIA ALLA CASELLA POSTALE 36316 (28020 MADRID). IN OGNI CASO SARÀ INDISPENSABILE LA PRESENTAZIONE DI FATTURE E DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI ORIGINALI.**

## **PROCEDURE IN CASO DI RECLAMI DA PARTE DELL'ASSICURATO**

**EUROP ASSISTANCE** mette a disposizione degli assicurati un Servizio Reclami il cui regolamento può essere consultato nella pagina web [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es). Potranno presentare reclami i contraenti, assicurati, beneficiari, terzi danneggiati o aventi diritto di qualsiasi degli anteriori, nel paragrafo "Defensa del Cliente" del sito web, o scrivendo direttamente al Servizio Reclami:

Indirizzo: Servicio de Reclamaciones  
Cl. Orense, 4 – Planta 14  
28020- MADRID

Tale servizio, che funziona in forma autonoma, seguirà e risolverà in un termine massimo di 2 mesi i reclami pervenuti direttamente per iscritto, in ottemperanza alla legge ECO/734/2004, 11 marzo e alla Legge 44/2002 del 22 novembre.

Una volta esaurita la via del Servizio Reclami, l'esponente potrà riformulare il suo reclamo presso il "Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones" (iscritto alla Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), il cui indirizzo é:

Pº de la Castellana, 44  
28046- MADRID  
[www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/](http://www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/)

## **SURROGAZIONE**

**EUROP ASSISTANCE** si surroga, fino al totale del costo dei servizi da essa prestati, nei diritti e azioni che corrispondano all'assicurato contro qualsiasi persona responsabile dei fatti e che abbiano motivato il suo intervento. Quando le garanzie realizzate in esecuzione del presente contratto sono coperte totalmente o in parte da un'altra entità assicuratrice, dalla Previdenza Sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, **EUROP ASSISTANCE** rimarrà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'assicurato nei confronti della succitate compagnie o istituzioni.

A tal fine l'assicurato si obbliga a collaborare attivamente con **EUROP ASSISTANCE** aiutando o rilasciando qualsiasi documento che possa considerare necessario.

In ogni caso **EUROP ASSISTANCE** avrà diritto ad utilizzare o a sollecitare all'assicurato il rilascio del titolo di viaggio (biglietto ferroviario, aereo, ecc) in suo possesso, quando **EUROP ASSISTANCE** si sia fatta carico di tutte le spese di ritorno.

## **RESPONSABILITÀ**

**Avvenuto il sinistro, EUROP ASSISTANCE non assumerà nessuna responsabilità rispetto alle decisioni e all'operato che adotti l'assicurato contrarie alle istruzioni date o a quelle del suo Centro di Assistenza.**

## **LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE**

L'Assicurato e **EUROP ASSISTANCE** si sottomettono alla legislazione e giurisdizione spagnola agli effetti del presente contratto. Il giudice competente per il riconoscimento delle azioni derivate dal contratto sarà quello del domicilio abituale dell'assicurato.

## **LIMITI GARANTITI**

Gli importi economici che figurano come limite in ognuna delle prestazioni di questo contratto, si intendono come importi massimi accumulabili durante il viaggio.

## **GARANZIE COPERTE**

### **1.- Ricerca e localizzazione del bagaglio.**

Nel caso in cui l'assicurato subisse un ritardo nella riconsegna del bagaglio o la perdita dello stesso, **EUROP ASSISTANCE** lo assisterà nella sua ricerca e localizzazione, consigliandolo sui passi da fare per poter inoltrare la denuncia corrispondente. Se il bagaglio fosse localizzato, **EUROP ASSISTANCE** lo invierà fino al domicilio abituale dell'assicurato, sempre che non sia necessaria la presenza del proprietario per il suo recupero.

### **2.- Perdita, danni e furto del bagaglio.**

Se durante il viaggio il bagaglio fatturato si perdesse in maniera definitiva o venisse deteriorato gravemente, per cause imputabili all'impresa di trasporto, **EUROP ASSISTANCE** garantisce il pagamento, a titolo di risarcimento **di un importo fino a 60 euro per oggetto e a un massimo di 600 euro per bagaglio fatturato.**

Per poter procedere al risarcimento si dovrà accreditare la perdita o il danno prodotto mediante documenti giustificativi originali forniti dall'azienda di trasporto.

In caso di furto del bagaglio, sarà indispensabile la presentazione della corrispondente denuncia formulata davanti alle autorità competenti nel luogo dei fatti insieme al reclamo presso lo stabilimento pubblico se il furto si fosse verificato all'interno dello stesso.

In ogni caso sarà necessario l'elenco dettagliato con la stima degli oggetti rubati, persi o danneggiati, **così come le carte d'imbarco originali.**

**Non si risarciranno in modo indipendente le parti integranti o gli accessori di un oggetto.**

**Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento, il denaro, i gioielli, apparecchiature elettroniche e digitali, i documenti, il furto di bagaglio o oggetti personali che si trovino in veicoli o in tende da campeggio.**

### **3.- Ritardo nella consegna del bagaglio.**

Se il ritardo nella consegna del bagaglio fatturato, per cause del vettore, fosse superiore alle 12 ore, saranno rimborsate le spese per l'acquisto nel luogo dove é avvenuto il ritardo, di articoli di uso personale necessari (dovendo presentare le fatture originali corrispondenti, la carta d'imbarco originale, così come i documenti giustificativi originali del ritardo rilasciati dal vettore) e **fino a 50 euro per ogni 12 ore di ritardo con un limite massimo di 300 euro.**

Questo risarcimento sarà deducibile da ciò che corrisponde a tutela della prestazione "Perdita, danni e furto di bagaglio" se dovesse prodursi la perdita definitiva.

Questa garanzia non avrà luogo, se il ritardo o l'acquisto degli articoli di uso personale necessari si producono nella provincia nella quale l'assicurato ha il suo domicilio abituale.

#### 4.- Perdita o furto del passaporto durante un viaggio all'estero.

Sono coperte, fino a un massimo di 300 euro le spese di gestione e conseguimento, debitamente giustificate, generate per la sostituzione che l'assicurato dovesse fare per la perdita o furto del passaporto che avvenga durante il viaggio o durante la permanenza all'estero.

**Non sono oggetto di questa copertura, e di conseguenza non si risarciranno, i danni derivati dalla perdita o furto del passaporto o del suo uso indebito da parte di terze persone.**

#### 5.-Cancellazione di carte di credito per perdita o furto.

Lo scopo di questa garanzia è quello di mettere a conoscenza per la sua cancellazione, a richiesta dell'assicurato e nel minor tempo possibile, carte di credito bancarie e non bancarie emesse da terze entità in Spagna o Portogallo, a conseguenza di rapine, furti o smarrimento delle stesse.

L'assicurato dovrà fornire personalmente i seguenti dati: Numero di Carta di Identità, tipo di carta di credito e istituto emittente della carta.

**In ogni caso sarà necessario presentare la denuncia corrispondente presso le autorità competenti.**