

Buscador de vuelos

- La opción **“Múltiples destinos”** no está disponible temporalmente. En este caso deberás realizar dos reservas separadas e informar en el campo de observaciones que se trata de una reserva **“Multicity”**
- **Reservas de residentes y/o familia numerosa:** los grupos que tengan tanto pasajeros con descuento como pasajeros sin descuento estarán en el mismo localizador.
- Si no tienes claro cuantos **pasajeros son residentes** y cuantos no residentes, **es imprescindible crear la reserva con todos los pasajeros con descuento residente** y posteriormente solicitar el cambio a no residentes a través de nuestro [Centro de atención al cliente](#). De otro modo, se aplicarán las [condiciones de grupos](#).

Pasajeros bebés (INF)

- Puedes añadir **bebés** a la solicitud del grupo **directamente en el buscador**. Recuerda que el bebé debe tener entre 7 días y 23 meses en el **momento de volar**.
- **No se indica la tipología de los pasajeros** en el buscador de la reserva ya que, en el momento de rellenar la fecha de nacimiento en el listado de pasajeros, **el sistema asignará de forma automática la tipología del pasajero según corresponda**.
- Posteriormente, en el listado de pasajeros, deberás **añadir los datos del bebé** junto con el pasajero adulto con el que volará. Los datos obligatorios del bebé serán **nombre, apellido y fecha de nacimiento**.

Sección “últimas reservas” y “solicitudes”

Últimas reservas

Número de petición	Nombre del grupo	Trayecto	Fecha de salida	Fecha de regreso	Número de pasajeros	Estado	Fecha límite
--------------------	------------------	----------	-----------------	------------------	---------------------	--------	--------------

Inicio > Buscador de Vuelos > Mis Reservas

Tu cuenta

Buscador de vuelos

Tus solicitudes

Facturas

Condiciones de grupos

Reservas individuales

Mis reservas de grupo

Listado de Solicitudes

Lista de Solicitudes

Número de petición	Nombre del grupo	Trayecto	Fecha de salida	Fecha de regreso	Número de pasajeros	Estado	Fecha límite
GR202208000254	B1.B Previo	Barcelona - Madrid	12/09/2022 16:25		10	Cancelada	
GR000000001416.1	Test PRE JTA Ampliaciones	Barcelona - Ibiza	17/10/2022 7:10	23/10/2022 8:50	15	Pte. Pago	13/09/2022
GR000000001414.1	Test JTA (ampliaciones para pasajeros)	Barcelona - Mallorca	12/09/2022 6:30	18/09/2022 18:40	20	Pte. Lista Pax	08/09/2022
GR000000001412.1	Test	Barcelona - Mallorca	12/09/2022 6:30	18/09/2022 7:00	10	Pte. Pago	08/09/2022
GR000000001411.1	Test Session	Barcelona - Mallorca	12/09/2022 6:30	18/09/2022 7:00	10	Pte. Pago	08/09/2022

- En la sección de “Últimas reservas” solo aparecerán las reservas creadas a partir de la migración a la nueva plataforma. El resto de las solicitudes continuarán disponibles en la sección “Tus Solicitudes”
- En la sección “Tus Solicitudes” podrás encontrar todas tus reservas, pero hemos realizado los siguientes cambios:
 - Ya no estará disponible el buscador de reservas, pero:
 - Hemos habilitado el filtro en el listado para que puedas filtrar por número de petición, nombre del grupo, fecha de salida o cualquiera de las columnas disponibles.
 - Las reservas creadas en la plataforma anterior las identificarás con el siguiente formato: GRXXXXXXXXXXXX.
 - Las reservas creadas en la nueva plataforma las identificarás con el siguiente formato: GRXXXXXXXXXXXX.1, GRXXXXXXXXXXXX.2, etc.

Aceptación de reservas

< Volver

Mis reservas de grupo

Detalle de la solicitud

test 10 Pasajeros - GR000000001421.1 Pte. Aceptación

¡Aún no has aceptado tu solicitud! Recuerda que tienes hasta el día 22/09/2022 para aceptarla.

Propuesta GR000000001421.1

→ Ida

Barcelona 6:30 | Mallorca 7:20 | 02/01/2023

Para grupo de: 10 Pasajeros

Ida		
Pasajeros	10 x 72,49 €	724,90 €
Maletas facturadas (25 kg)	10 x 0,00 €	0,00 €
PRECIO FINAL		724,90 €

He leído y acepto las [condiciones de grupos](#) y las [condiciones de transporte de Vueling](#)

Aceptar propuesta

test 10 Pasajeros - GR000000001421.1 Pte. Pago

¡Aún no has pagado tu reserva! Tienes hasta 18/09/2022 para realizar el pago.

Propuesta GR000000001421.1

→ Ida

Barcelona 6:30 | Mallorca 7:20 | 02/01/2023

Para grupo de: 10 Pasajeros

Ida			Opciones:
Pasajeros	10 x 72,49 €	724,90 €	Ampliar pasajeros
Maletas facturadas (25 kg)	10 x 0,00 €	0,00 €	Reducir pasajeros
PRECIO FINAL		724,90 €	

A pagar antes de 18/09/2022 20% 144,98€ ⓘ
 A pagar antes de 03/12/2022 80% 579,92€ ⓘ

Pagar

- Quando tu reserva está pendiente de aceptación no tendrás la opción de rechazarla, solo será posible aceptarla o dejar que esta caduque.
- Una vez aceptada se habilitarán los pagos y la opción de reducir o ampliar pasajeros.
- Quando aceptes la propuesta verás que no generamos el localizador como antes. Bloquearemos el espacio en el vuelo, pero el localizador lo generaremos cuando el pago total esté realizado.

Ampliación y reducción de pasajeros

Buscador de Vuelos > Mis Reservas > Detalle de la Reserva

< [Volver](#)

Mis reservas de grupo

Detalle de la solicitud

test 10 Pasajeros - GR000000001421.1 Pte. Pago

¡Aún no has pagado tu reserva! Tienes hasta 18/09/2022 para realizar el pago.

Propuesta GR000000001421.1

Ida
Barcelona 6:30 | Mallorca 7:20 | 02/01/2023

Para grupo de: 10 Pasajeros

Ida			Opciones:
Pasajeros	10 x 72,49 €	724,90 €	Ampliar pasajeros
Maletas facturadas (25 kg)	10 x 0,00 €	0,00 €	Reducir pasajeros
PRECIO FINAL		724,90 €	

A pagar antes de 18/09/2022 20% 144,98€

A pagar antes de 03/12/2022 80% 579,92€

Pagar

A partir del momento en que aceptas la reserva habilitaremos las opciones de **reducción y ampliación** de pasajeros.

Reducciones

- Siempre que la **reducción** sea **gratuita** (dentro de las condiciones permitidas) **podrás gestionarla directamente desde el portal.**
- Para **reducciones extra** (fuera de las **condiciones**) y **reducciones** una vez efectuado el pago total de la reserva, **deberás contactar con nuestro [Centro de atención al cliente.](#)**

Ampliaciones

- **Desde el momento de la aceptación y hasta 72h antes de la salida del primer vuelo de la reserva podrás gestionarlas desde el portal.**
- **Las ampliaciones** que realices **las encontraras en la sección "Tus solicitudes"** y las identificarás con el **mismo número de GR que la reserva inicial**, pero esta finalizará con un **.2, .3, .4, etc.** Dependiendo de la cantidad de ampliaciones que hayas realizado.

Lista de pasajeros

< [Volver](#)

Lista de pasajeros

Recuerda que tienes hasta el día 27/09/2022 para completar la lista o modificar los datos de los pasajeros.

Aunque algunos datos de los pasajeros no son obligatorios en este formulario, sí lo son en el check-in online. Por ello, te recomendamos rellenarlos ahora.

UIBYSK 0/15 pasajeros completados

Pasajero 1
Asiento ida: 27F Sin completar

* Campos obligatorios

Nombre* Apellido 1* Apellido 2

Fecha Nacimiento* Tipo de documento N° de documento

País de emisión del documento Fecha de caducidad del documento Validez permanente

Guardar cambios

Pasajero 2
Asiento ida: 27E Sin completar

Pasajero 3
Asiento ida: 27D Sin completar

- Para las **reservas creadas en la nueva plataforma** la lista de pasajeros **se habilitará una vez realices el pago total de la reserva.**
- A partir de ese momento podrás **rellenar la lista de pasajeros y modificarla desde el portal hasta 7 días antes** de la salida del primer vuelo de la reserva.
- Puedes **guardar uno a uno los datos de cada pasajero, sin necesidad de disponer de la lista completa y hacer modificaciones de manera totalmente gratuita y sin necesidad de contactar con nosotros siempre que no confirmes la lista ya no será posible modificarla y deberás abonar un fee para volver a abrirla.**
- Cuando rellenes la fecha de nacimiento de los pasajeros **el sistema asignará la tipología de pasajero que le corresponda de manera automática.**
- Si necesitas realizar el **check-in online** a través de Vueling.com **te recomendamos completar todos los datos** aunque no sean obligatorios para agilizar el proceso.
- Hemos identificado los **campos obligatorios** con un *****.
- Para los **pasajeros con descuento de residente dispones de 3 intentos para introducir los datos de manera correcta**, te informaremos al momento sobre el estado de validación de los pasajeros que se realiza desde SARA.

Servicios adicionales

Propuesta GR000000001484.1 Código de reserva: TF3FRT

Ida: Barcelona 13:10 | Düsseldorf 15:25 | 19/01/2023 | Vuelta: Düsseldorf 21:00 | Barcelona 23:10 | 26/01/2023

Para grupo de: 21 Pasajeros

Ida Pasajeros	21 x 57,49 €	1.207,29 €
Maletas facturadas (25 kg)	21 x 0,00 €	0,00 €

Opciones: Ampliar pasajeros, Reducir pasajeros, Añadir servicios

Añadir servicios

Tras realizar el pago total de la reserva, podrás añadirle servicios contactando con nuestro [Centro de atención al cliente](#).

PRECIO FINAL: 2.435,58 €

Pagado 20%: 487,12€

Pagado 80%: 1.948,46€

Lista de pasajeros

- Los **servicios adicionales** de la reserva **se podrán contratar una vez que el pago total de la reserva esté completado** a través de nuestro **Centro de atención al cliente**.
- **Una vez hayamos añadido los servicios adicionales** que nos hayas solicitado (sujetos a disponibilidad) **podrás efectuar el pago desde el portal de grupos**.
- Te recomendamos que solicites los servicios adicionales una vez hayas completado el listado de pasajeros para que podamos asignarlos directamente al pasajero correcto.

Facturas

Inicio > Buscador de Vuelos

Importante

Para indicar el tipo de pasajero (adulto o niño) solo debes introducir su **fecha de nacimiento** en la lista de pasajeros. Ten en cuenta que se considerará como niño al pasajero entre 2 y 15 años.

Tu cuenta: Buscador de vuelos, Tus solicitudes, **Facturas**, Condiciones de grupos, Reservas individuales

Busca vuelos para tu grupo:

Ida y vuelta / Solo ida

Origen: Destino

miércoles 14 sept / jueves 15 sept

Nº de pasajeros: 10 Pasajeros / 0 Bebé

Residentes / Fam. Numerosa

Reservando que tu periodo de facturación es diario

Tipo: Localizador / Oportunidad

Fecha inicial factura: Fecha final factura: Fecha inicial vuelo: Fecha final vuelo:

Nombre del pasajero: Apellido del pasajero: Últimos 4 dígitos tarjeta de crédito: Fecha inicial pago: Fecha final pago:

Barcelona 6:30 | Mallorca 7:20 | 05/02/2023

Para grupo de: 15 Pasajeros

Ida Pasajeros	15 x 101,74 €	1.526,10 €
Maletas facturadas (25 kg)	15 x 0,00 €	0,00 €

Opciones: Ampliar pasajeros, Reducir pasajeros, Añadir servicios, **Descargar presupuesto**

PRECIO FINAL: 1.526,10 €

A pagar antes de 27/09/2022 20%: 305,22€

A pagar antes de 06/01/2023 80%: 1.220,88€

Pagar

- Las facturas de las nuevas reservas estarán disponibles en la sección **“Facturas”** (dentro del portal) **después de realizar los pagos correspondientes**.
- En esta sección podrás localizar fácilmente las facturas de Grupos rellenando el campo **“Localizador/Oportunidad”** que encontrarás en el buscador de la herramienta.
- Las facturas correspondientes a los **depósitos** estarán **identificadas con una numeración que comienza por GD**, mientras que **las facturas de pago final o pago total** (sin depósito) **estarán identificadas con una numeración que comienza por GF**.
- Si necesitas **descargar el presupuesto del grupo** para proceder al pago, hemos habilitado un botón para que puedas descargarlo

Contacto y notificaciones sobre la reserva

vueling GRUPOS

Inicio > Buscador de Vuelos > Reserva de Vuelos > Solicitud de Reserva

- 1 Selección tu vuelo
- 2 **Datos del grupo**
- 3 Configura tu viaje
- 4 Tu solicitud

Datos del solicitante del grupo

Nombre

Apellidos

Email

Prefijo

Teléfono

Datos del grupo

Nombre del grupo:

Tipo de Grupo

Contacto del solicitante para emergencias

Este contacto nos permitirá notificarte con rapidez cualquier emergencia excepcional que afecte a la reserva. Por ello, el teléfono y el email indicado debe ser siempre el del solicitante del grupo. Las demás comunicaciones relacionadas con cambios involuntarios, seguirán enviándose al e-mail indicado en "Datos del solicitante del grupo".

Email

Prefijo

Teléfono

Continuar con la solicitud

Tu plan de viaje

Mallorca

Tus vuelos:

Ida: 13/07/2023
Origen: Barcelona - 6:30
Destino: Mallorca - 7:25
Grupo: 10 personas

Vuelta: 20/08/2023
Origen: Mallorca - 19:30
Destino: Barcelona - 20:25
Grupo: 10 personas

Precio final 2.149,80€
Precio por pasajero 214,98€

Contacto de la reserva

- En las nuevas reservas los datos que aparecen en el apartado "Datos del solicitante del presupuesto" pueden ser modificados.

Notificaciones de la reserva

- Seguiremos comunicándote los cambios de horario que afectan a tu reserva al email asociado en "Datos del solicitante del presupuesto"

Contacto del solicitante para emergencias

- Este contacto nos permitirá notificarte con rapidez cualquier emergencia excepcional que afecte a la reserva. Los datos de contacto proporcionados en este campo deben ser siempre los del solicitante del grupo.
- Las demás comunicaciones relacionadas con cambios involuntarios, seguirán enviándose al e-mail indicado en "Datos del solicitante del grupo"

¿Cómo prefieres pagar?

Método de pago

Pago fraccionado

A pagar antes de 27/09/2022 20% 305,22€

A pagar antes de 06/01/2023 80% 1.220,88€

PRECIO FINAL 1.526,10 €

Tu plan de viaje

Ida 15 Pasajeros

BCN 05/02/2023 PMI 6:30 - 7:20

Vueling y DigiCert garantizan una compra segura.

Tarjeta Transferencia

Número de tarjeta

Tipo de tarjeta

Titular de la tarjeta

Caducidad (mm/aa) CVV

Pagar ahora | 305,22

Pagos y reembolsos

- Las nuevas reservas solo tendrán disponibles las opciones de pago mediante tarjeta o transferencia bancaria.
- El método de pago Crédito de vuelo solo estará disponible para aquellas reservas creadas antes de la migración a la nueva plataforma.
- La devolución de tasas o reembolso por cambio involuntario (siempre que corresponda) de las reservas creadas desde la nueva plataforma deberá solicitarse a través de nuestro Centro de atención al cliente.
 - Devolución de tasas: A través de la opción Grupos > Otros. Indicando en el texto libre "Devolución tasas" + información de la solicitud.
 - Reembolso por cambio Involuntario: A través de la opción Grupos > Reembolso > Reembolso por cambio involuntario.

Traspaso entre reservas

- El traspaso de importes pagados entre reservas se realiza en las siguientes ocasiones:
 - **Cambios de horario y cancelaciones involuntarias:**
 - para utilizar el importe abonado en la nueva reserva alternativa
 - para utilizar el importe abonado en otra reserva pendiente de pago en caso de corresponder el reembolso.
 - **Cambios voluntarios de todo el Grupo y Aportes:**
 - para utilizar el importe ya abonado en la nueva reserva, teniendo en cuenta que se deberá abonar adicionalmente la fee de cambio y la diferencia de tarifa si existe.
 - Otros cambios autorizados por Vueling donde quede un importe sobrante en la reserva a favor del cliente.

Cuando se gestiona el traspaso, el importe a traspasar se añade al método de pago "**crédito agencia**". Este importe será visible en el portal de Agencias (si no se tiene el pago BSP habilitado) y podrá utilizarse en reservas individuales desde este portal. En caso de utilizar este importe, desde el portal de agencia, para pagar una(s) reserva(s) individual(es), se deberá abonar el importe consumido para poder efectuar el traspaso en la nueva reserva de grupos.

Nombre de la agencia:	TEST AGENCIA B2B
Identificación de la agencia:	66666666
Crédito de agencia disponible:	EUR5.000,00
Cantidad de pago:	EUR114,98