

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL PROGRAMA VY CONNECTIVITY

### ¿Qué es Vueling Partners?

Vueling lanzó Vueling Partners en 2018 con el objetivo de que nuestros socios comerciales tuvieran un lugar específico en el que poder gestionar ellos mismos las reservas realizadas a través de Vueling Agencias, Vueling Empresas, GDS, Tour Operación y Grupos. Ahora, nuestro canal NDC, VY Connectivity, también estará bajo el paraguas de Vueling Partners. Puede consultar la información adicional en [aquí](#)

Vueling Partners cuenta con un blog específico en el que podrá encontrar noticias, temas de actualidad, información sobre promociones y comunicaciones relacionadas con cada canal de distribución de Vueling Partners. Echa un vistazo en <https://partners.vuelingnews.com/>

### ¿Qué es VY Connectivity?

VY Connectivity es el Programa NDC de Vueling. Para una aerolínea, NDC mejora la capacidad de distribuir, de una forma moderna, los productos de Vueling a las Agencias de viajes, TMC, OTA, Agregadores y GDS. Para los Partners, NDC significa una mejor experiencia de reserva y oportunidades de ventas adicionales. También ofrece la posibilidad de mejorar el proceso de distribución integral de la aerolínea. El objetivo de Vueling es poder ofrecer una mejor experiencia de cliente a través de contenido personalizado y una determinación de precios dinámica.

Dentro del programa, los Partners tendrán 2 opciones de conexión distintas:

**Partners Direct:** un socio comercial se puede conectar a Vueling a través de una conexión directa mediante NDC, que le proporcionará acceso al mejor contenido indirecto de Vueling aplicable a ofertas de vuelos y servicios. Esto exigirá al socio contar con recursos de TI dedicados para la integración técnica.

**Partners-X:** se trata de una opción para conectarse a través de varios Socios tecnológicos y GDS homologados de Vueling que combinan en su plataforma contenido NDC de distintas aerolíneas.

### ¿Cuándo se lanzó Vueling Connectivity?

Tras varios años de experiencia con el programa OTA/API, en 2018 Vueling implementó la plataforma NDC con la versión 16.2 y, recientemente, (en abril de 2022) realizó una actualización a la versión 21.3. En Vueling estamos comprometidos con el desarrollo a lo largo del año de nuevos métodos y solicitudes, centrados especialmente en funcionalidades de servicio.

### ¿Dónde puedo obtener la lista de Partners tecnológicos y agregadores homologados?

Puede consultar esta información en el siguiente [enlace](#).

### ¿GDS estará vinculado a VY Connectivity?

Sí, los GDS están desarrollando sus propias funcionalidades NDC para integrarse directamente en las aerolíneas. Vueling espera estar conectado al NDC-X de Amadeus a principios de 2023, para continuar con Travelport a finales del año.

### **¿Qué contenido estará disponible a través de la Distribución GDS tradicional?**

Las agencias de viajes que continúen utilizando la distribución GDS tradicional tendrán acceso al contenido que Vueling decida continuar facilitando a través de la tecnología GDS tradicional (EDIFACT). Debido al coste adicional que supone utilizar la distribución GDS tradicional, estas operaciones incluirán un margen para la recuperación de costes y no tendrán acceso a la tarifa Basic o a productos o rutas complementarios.

### **¿Qué contenido está disponible actualmente en VY Connectivity?**

Dependiendo de cómo se conecte el Partner, existen distintas capacidades y ofertas, adaptadas al tipo de cliente, a la conexión y a las necesidades del Partner.

Funciones compatibles con VY Connectivity en estos momentos:

- Disponibilidad de vuelos operados por Vueling e información de horarios.
- Acceso a tarifas Basic y Optima.
- Capacidad para vender productos complementarios como asientos preferentes, equipaje, embarque prioritario y bloqueo del asiento.
- Acceso a contenido LEVEL.
- Múltiples métodos de pago.

### **¿Qué productos complementarios están disponibles actualmente a través de VY Connectivity?**

Actualmente, es posible añadir asientos, maletas y embarque prioritario durante y después del proceso de reserva. También ofrecemos la funcionalidad «Bloquea tu precio» con un coste adicional con el fin de mantener la misma tarifa de precios durante 24 horas. A través de Vueling Agencias ([link a Vueling Agencias](#)), se pueden comprar servicios adicionales.

### **¿La plataforma NDC Connectivity de Vueling está certificada por la IATA?**

Hasta junio la IATA no certificará la versión 21.3. Nuestro objetivo es ser la primer LCC certificada por ARMI.

### **¿Está disponible el servicio de postventa a través de VY Connectivity?**

Añadir servicios complementarios después de la reserva ya es posible. Además, en Vueling estamos comprometidos con la mejora continua de la plataforma para poder añadir en los próximos meses funcionalidades y solicitudes posteriores a la reserva, tales como cambios voluntarios e involuntarios, notificación de solicitudes, etc.

### **¿Qué formas de pago se aceptan?**

Aceptamos pagos con las tarjetas Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Discover y UATP. Es posible que se apliquen comisiones para cubrir el coste del pago.

A pesar de que somos un operador sin billetes, también ofrecemos el método de pago BSP Cash para Partners con IATA en España. Sin embargo, accedemos continuamente a nuevos mercados. Consulte nuestras noticias en el Blog Vueling Partners.

### **¿Qué ocurre con un PNR cuando se produce un cambio de horario?**

Los cambios de horarios se notifican al contacto principal de la agencia y también se envían al correo electrónico del pasajero, el cual es obligatorio introducir durante el proceso de creación de la reserva conforme a la recomendación de la Comisión Europea.

### **¿Cómo se puede procesar un cambio voluntario?**

Estamos trabajando para poder ofrecerle un servicio completo posterior a la reserva. Mientras tanto, los agentes pueden realizar los cambios voluntarios a través del Portal de Agencias de Vueling.

## **INTEGRACIÓN**

### **¿Cómo puede iniciar un Partner el proceso de Integración?**

Las Agencias deberán ponerse en contacto con el comercial para entender las distintas opciones de conectividad disponibles y llegar a un acuerdo sobre la solución elegida.

Los Partners tecnológicos y agregadores deberán ponerse en contacto a través del correo [ndc.commercial@vueling.com](mailto:ndc.commercial@vueling.com) con el fin de poner en marcha el proceso de integración.

En ambos casos, el Partner será guiado a través del proceso de incorporación (tanto desde el punto de vista contractual como técnico) y contará con la ayuda del Equipo NDC de Vueling.

### **¿Cuánto cuesta implementarlo?**

Vueling no aplica ninguna comisión de implementación. Sin embargo, cada agencia de viajes incurrirá en sus propios gastos de desarrollo e implementación, si los hubiere, o si el acceso a la plataforma se realiza a través de un Partner tecnológico o agregador.

### **¿Qué soporte ofrecerá Vueling durante el proceso de integración?**

Vueling ha creado el «VY Connectivity Hub», donde ofreceremos toda la documentación necesaria para asistir en el proceso de integración, además de la herramienta Swagger para probar los mensajes. Este sitio se actualiza constantemente y también mejorará para ofrecer contenido y recursos adicionales, tales como una sección de Preguntas y respuestas técnicas, interrupciones programadas de la plataforma, etc. Si desea conectarse, acceda a [VY Connectivity Hub](#).

Además, hemos dedicado equipos para responder a peticiones comerciales y técnicas.

### **¿Con quién se ha de poner en contacto el Partner para cualquier consulta relacionada con una reserva?**

En lo que respecta a la fase posterior a la reserva, los Partners pueden gestionar las consultas accediendo a Vueling Agencias. Allí podrá:

- Realizar cambios de nombre.
- Realizar cambios de vuelos.
- Autogestionar cambios involuntarios de los horarios.
- Reservar servicios adicionales (equipaje, asientos, equipos especiales y seguros)

- Pagar servicios adicionales con los mismos métodos de pago que puede encontrar en la API NDC.

En lo que respecta a las consultas sobre cambios involuntarios de horarios, cambio de datos del contacto principal, añadir una mascota en cabina, peticiones especiales de servicio (asistencia en el aeropuerto), etc., puede ponerse en contacto con nuestro Servicios de Atención a Agencias o enviarnos una consulta a través del formulario en línea.

Puede consultar toda la información relacionada en el siguiente enlace:  
<https://www.vueling.com/en/we-are-vueling/contact-partners>.