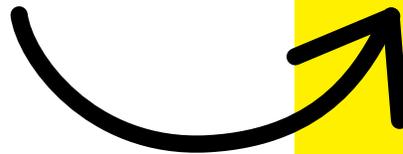


# Principaux processus pour Vueling Groups

vueling<sup>®</sup>

# Groupes

- 01 RECHERCHE DE VOLS
- 02 RÉSUMÉ DE VOTRE DEMANDE
- 03 SECTION SUR « LES DERNIÈRES RÉSERVATIONS ET DEMANDES »
- 04 ACCEPTATION DES RÉSERVATIONS
- 05 AUGMENTATION ET RÉDUCTION DU NOMBRE DE PASSAGERS
- 06 BÉBÉS
- 07 LISTE DE PASSAGERS
- 08 SERVICES ADDITIONNELS
- 09 PAIEMENTS
- 10 FACTURES
- 11 CHANGEMENTS DE SIÈGE
- 12 ENREGISTREMENT EN LIGNE



# 1. Recherche de vols

The screenshot shows the Vueling website's flight search interface for groups. At the top left is the Vueling logo and 'GROUPES'. On the right, there are links for 'BLOG', 'STATUT DES VOLS', 'Bonjour AGENCIA DE', and 'Fermer la session'. Below the navigation is a breadcrumb 'Accueil > Moteur de recherche de vols'. A blue box with an 'IMPORTANT' icon contains a note: 'Pour indiquer le type de passager (adulte ou enfant), il suffit de saisir sa date de naissance dans la liste des passagers. Veuillez noter que l'on considère qu'un enfant est un passager âgé de 2 à 15 ans.' On the left is a sidebar menu with 'Moteur de recherche de vols' highlighted. The main search area is titled 'RECHERCHEZ DES VOLS POUR VOTRE GROUPE :'. It features radio buttons for 'Aller-retour' (selected) and 'Aller simple'. There are dropdown menus for 'Origine' and 'Destination', and date pickers for 'jeudi 19 septembre' and 'vendredi 20 septembre'. Below these are dropdowns for 'N° de passagers' (set to 10 Passagers) and '0 Bébés'. A yellow 'RECHERCHER DES VOLS' button is on the right. At the bottom left of the search area is a checkbox for 'Résidents / Famille nombreuse'. An 'Aide' button is at the bottom right.

- L'option « Plusieurs destinations » n'est pas disponible actuellement. Dans ce cas, vous devez effectuer deux réservations et indiquer dans les champs d'observation qu'il s'agit d'une réservation conjointe et qu'il s'agit d'une réservation avec le statut « Multicity ».
- Vous pouvez désormais ajouter 'Bébés' directement à la recherche de vol du groupe

# 2. Résumé de votre demande

 **Vous y êtes presque !** Envoyez la demande avant que ce prix ne vous passe sous le nez.

<b>ALLER</b> Barcelone 12:45   Majorque 13:40 <b>28/10/2024</b>	<b>RETOUR</b> Majorque 17:05   Barcelone 18:00 <b>31/10/2024</b>
---	--

Pour groupe de : **10 Passagers**

<b>Aller</b>		
Passagers :	10 x 48,39 €	<b>483,90 €</b>
Bébés:	1 x 30 €	<b>30,00 €</b>
<b>Retour</b>		
Passagers :	10 x 39,37 €	<b>393,70 €</b>
Bébés:	1 x 30 €	<b>30,00 €</b>
<b>Prix total de la réservation</b>		<b>937,60 €</b>

[Envoyer la demande](#)

### VOTRE ITINÉRAIRE



**Majorque**

Vos vols :

**Aller: 28/10/2024**  
Origine: Barcelone - 12:45  
Destination: Majorque - 13:40  
Groupe: 10 personnes, 1 Bébé

**Retour: 31/10/2024**  
Origine: Majorque - 17:05  
Destination: Barcelone - 18:00  
Groupe: 10 personnes, 1 Bébé

<b>Prix total</b>	<b>937,60€</b>
Prix par passager	87,76€
Prix par bébé	60,00€

- Vous obtiendrez le récapitulatif de votre demande avant de la soumettre

# 3. Section « Dernières réservations » et « Demandes »

Votre compte

Moteur de recherche de vols

Vos demandes

Factures

Conditions de groupes

Réservations individuelles

## DEMANDES

Toutes En attente En attente de vol Passées Annulées

FILTRES

### LISTE DES DEMANDES 5 demandes trouvées

Numéro de demande	Nom du groupe	Trajet	Date de départ	Date de retour	Nombre de passagers	Statut	Date limite
<a href="#">GR000000023009.1</a> NHTMSH	Blog Test FR	Barcelone - Majorque	28/10/2024 12:45	31/10/2024 17:05	10	Liste en attente	21/10/2024
<a href="#">GR000000023001.1</a> FGUKJK	Blog	Barcelone - Séville	25/09/2024 09:10	29/09/2024 22:55	15	En attente de vol	
<a href="#">GR000000022917.2</a>	Test Blog	Barcelone - Majorque	16/09/2024 07:00	19/09/2024 08:00	2	En attente d'acceptation	16/08/2024

- Dans la section « Dernières réservations », vous pourrez voir tous vos groupes triés par date et selon le statut d'activité.
- Dans la section « Vos demandes », vous trouverez toutes vos réservations, cependant nous avons apporté les modifications suivantes :
- Nous avons activé un filtre dans la liste afin que vous puissiez chercher par numéro de demande, nom de groupe, date de départ ou toute autre colonne disponible.
- Les réservations créées sur la nouvelle plateforme seront identifiées selon le format suivant : GRXXXXXXXXX.1, GRXXXXXXXXXXXX.2, etc.

# 4. Acceptation des réservations

Demande GR000000023009.1

**ALLER** → Barcelone (BCN) 12:45 | Majorque (PMI) 13:40 | 28/10/2024 | VY3906  
**RETOUR** ← Majorque (PMI) 17:05 | Barcelone (BCN) 18:00 | 31/10/2024 | VY3913

POUR GROUPE DE : 10 PASSAGERS

J'ai lu et j'accepte les [conditions de groupes](#) et les [conditions de transport de Vueling](#)

ALLER		
Passagers	10 x 48,39 €	483,90 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €

RETOUR		
Passagers	10 x 39,37 €	393,70 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €

**PRIX FINAL** 937,60 €

ACCEPTER ET PAYER

REJETER LA DEMANDE

**ALLER** → Barcelone (BCN) 12:45 | Majorque (PMI) 13:40 | 28/10/2024 | VY3906  
**RETOUR** ← Majorque (PMI) 17:05 | Barcelone (BCN) 18:00 | 31/10/2024 | VY3913

POUR GROUPE DE : 10 PASSAGERS

ALLER		
Passagers	10 x 48,39 €	483,90 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €

RETOUR		
Passagers	10 x 39,37 €	393,70 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €

**PRIX FINAL** 937,60 €

Payé 100% ..... 937,60€ ✓

LISTE DES PASSAGERS

**OPTIONS:**

- [Ajouter des passagers](#)
- [Supprimer des passagers](#)
- [Services supplémentaires](#)
- [Enregistrement en ligne](#)
- [Changer les places](#)

- Lorsque votre réservation est en attente d'acceptation, vous pouvez soit l'accepter et/ou, en tant que nouvelle fonctionnalité, la rejeter également.
- Une fois acceptée, les paiements, les options de réduction ou d'augmentation du nombre de passagers, d'ajout de services additionnels, de changement de siège et d'enregistrement en ligne seront activés.
- Veuillez noter que les fonctionnalités permettant d'ajouter des services supplémentaires, de changer de siège et de s'enregistrer en ligne ne sont disponibles qu'une fois le paiement final effectué et le PNR créé.
- Lorsque vous acceptez la proposition, vous verrez que nous ne générons pas de localisateur d'enregistrements (PNR). Nous bloquons l'espace sur le vol, mais le localisateur sera généré lorsque le paiement intégral sera effectué.

# 5. Augmentation et réduction du nombre de passagers

- À partir du moment où vous acceptez la réservation, nous activerons les options de réduction et d'augmentation du nombre de passagers.

The screenshot displays a flight booking summary for a round trip from Barcelona (BCN) to Majorque (PMI) and back. The 'ALLER' leg is on 28/10/2024 and the 'RETOUR' leg is on 31/10/2024. The interface is for a group of 10 passengers. A table lists the costs for passengers, babies, and baggage. On the right, under 'OPTIONS:', the link 'Ajouter des passagers' is highlighted with a yellow circle. Other options include 'Supprimer des passagers', 'Services supplémentaires', 'Enregistrement en ligne', and 'Changer les places'. At the bottom, the 'PRIX FINAL' is 937,60 €, and a 'LISTE DES PASSAGERS' button is visible.

POUR GROUPE DE : 10 PASSAGERS		
<b>ALLER</b>		
Passagers	10 x 48,39 €	483,90 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €
<b>RETOUR</b>		
Passagers	10 x 39,37 €	393,70 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €
<b>PRIX FINAL</b>		<b>937,60 €</b>

Payé 100% ..... 937,60€ ✓

[Ajouter des passagers](#)

[Supprimer des passagers](#)

[Services supplémentaires](#)

[Enregistrement en ligne](#)

[Changer les places](#)

LISTE DES PASSAGERS

## • Réductions

- Tant que la réduction est gratuite (dans les conditions autorisées), vous pourrez la gérer directement depuis le portail.

- Pour les réductions supplémentaires (en dehors des conditions) et les réductions après le paiement intégral de la réservation, vous devrez contacter notre centre de service clientèle.

## • Augmentations

- À partir du moment de l'acceptation et jusqu'à 72 heures avant le départ du premier vol de la réservation, vous pourrez les gérer depuis le portail. Les extensions que vous effectuerez se trouveront dans la section « Vos demandes » et vous les identifierez avec le même numéro GR que la réservation initiale, mais celle-ci se terminera par un .2, .3, .4, etc. En fonction du nombre d'augmentations que vous aurez effectués.

# 6. Bébés(INF)

NHTM5H		10/10 passagers terminés
AF	Anna Fernandez + Mila Fernandez Place aller: 30A Place retour: 30A	Informations renseignées
PA	Paula Alberti Monza Place aller: 30B Place retour: 30B	Informations renseignées
RL	Rafael Liramos Conto Place aller: 30C Place retour: 30C	Informations renseignées
AM	Alberto Monza Pescado Place aller: 30D Place retour: 30D	Informations renseignées

- Vous pourrez ajouter des bébés à la demande de groupe directement dans le moteur de recherche. N'oubliez pas que le bébé doit avoir entre 7 jours et 23 mois au moment du vol.
- Le type de passagers n'est pas indiqué dans le moteur de recherche de réservation car, au moment de remplir la date de naissance dans la liste des passagers, le système attribuera automatiquement le type de passager le cas échéant.

AF Anna Fernandez + Mila Fernandez  
Place aller: 30A Place retour: 30A Informations renseignées

\* Champs obligatoires

Prénom* Anna ✓	Nom 1* Fernandez ✓	Nom 2
Date de naissance* 20/06/1995 ✓	Type de document	N° de document
Pays de délivrance du document	Date d'expiration du document DD/MM/YYYY	<input type="checkbox"/> Validité permanente

---

Mila Fernandez

Prénom* Mila ✓	Nom 1* Fernandez ✓	Nom 2
Date de naissance* 31/12/2023 ✓		

À la date du vol, le bébé doit être âgé de 7 jours à 23 mois.

- Par la suite, dans la liste des passagers, vous devrez ajouter les coordonnées du bébé ainsi que celle du passager adulte avec lequel il voyagera. Les données obligatoires du bébé seront le nom, le prénom et la date de naissance.

# 7. Liste des passagers

NHTM5H		10/10 passagers terminés
AF	Anna Fernandez + Mila Fernandez Place aller: 30A Place retour: 30A	✓ Informations renseignées ✎
PA	Paula Alberti Monza Place aller: 30B Place retour: 30B	✓ Informations renseignées ✎
RL	Rafael Liramos Conto Place aller: 30C Place retour: 30C	✓ Informations renseignées ✎
AM	Alberto Monza Pescado Place aller: 30D Place retour: 30D	✓ Informations renseignées ✎
ES	Emanuelle Schneider Place aller: 30E Place retour: 30E	✓ Informations renseignées ✎
CV	Chantalle Verdon Place aller: 30F Place retour: 30F	✓ Informations renseignées ✎
PH	Pascal Henriot Place aller: 31A Place retour: 31A	✓ Informations renseignées ✎
BP	Bertram Paris Place aller: 31B Place retour: 31B	✓ Informations renseignées ✎
AD	Alain Delongo Place aller: 31C Place retour: 31C	✓ Informations renseignées ✎
ML	Marlen Lilli Place aller: 31D Place retour: 31D	✓ Informations renseignées ✎

« < Page 1 sur 1 > »

Envoyer liste modifiée

- Vous devrez indiquer dans la liste des passagers ,le prénom ,le nom et la date de naissance jusqu'à 7 jours avant le départ.
- Avant de soumettre les noms, vous pouvez apporter les modifications vous-même. Une fois qu'ils auront été confirmés et envoyés, vous devrez contacter le service groupe pour les changements de nom.
- Vous pourrez également ajouter les détails du passeport pour éviter de les ajouter plus tard lors de l'enregistrement en ligne
- Les noms des passagers doivent être soumis au plus tard 7 jours avant le départ. De 7 jours avant le départ jusqu'à 24 heures avant le départ, un changement de nom sera facturé à hauteur de 50 € par passager et par segment

# 8. Services additionnels

Services supplémentaires : ajouter des services

[Retour aux Détails de la réservation](#)

Votre réservation comprend :

- 1 bagage en soute/personne (25 kg max.) **Inclus**
- 1 bagage à main à placer sous le siège/personne (40 x 20 x 30 cm max.) **Inclus**

**Aller 28 octobre**  
Votre voyage: BCN - PMI  
BCN 12:45h → PMI 13:40h

**Retour 31 octobre**  
Votre voyage: PMI - BCN  
PMI 17:05h → BCN 18:00h

Indiquez les services supplémentaires pour cette réservation

- Bagages spéciaux Ne rien ajouter
- Bagage à main Ne rien ajouter
- Bagage en soute Ne rien ajouter
- Animaux de compagnie Disponible via le Service client

Continuer

**Ajoutez des bagages spéciaux pour votre groupe**

S'ils voyagent avec des skis, des instruments de musique, des planches de surf ou d'autres objets ne rentrant pas dans leur valise, vous pouvez les ajouter ici. [Voir les conditions](#)

Mêmes bagages pour l'aller et le retour

Les bagages spéciaux seront ajoutés à tous les vols

- Aller: 2 Equipements de golf.
- Retour: 2 Equipements de golf.

- Équipement de golf 45,00 EUR vol **Bagages spéciaux ajoutés** - 2 +
- Vélo 50,00 EUR vol - 0 +
- Équipement de ski 45,00 EUR vol - 0 +

**Aller 28 octobre**

Votre voyage: BCN - PMI  
BCN 12:45h → PMI 13:40h

2 Equipements de golf 90,00 EUR

Total aller 90,00 EUR

**Retour 31 octobre**

Votre voyage: PMI - BCN  
PMI 17:05h → BCN 18:00h

2 Equipements de golf 90,00 EUR

Total retour 90,00 EUR

Prix final 180,00 EUR

- Vous pourrez ajouter des services additionnels directement depuis votre réservation de groupe sur le portail
- Sélectionnez le service que vous souhaitez ajouter et le nombre d'entités
- Vous verrez le coût associé dans la colonne de droite
- Une fois que vous l'aurez confirmé, il sera ajouté à votre groupe et vous pourrez procéder au paiement

# 8. Services additionnels - Attribution

Attribuer des services

[Retour aux Détails de la réservation](#)

**Important!** Une fois les services attribués, ils ne pourront plus être modifiés sur cette page. Vous devrez contacter notre Service clients par téléphone.

**Attribution manuelle**

Recommandé si vous préférez attribuer des services à chaque passager individuellement.

**Attribution automatique**

Les services seront attribués aux premiers passagers de la réservation. Si vous souhaitez apporter un changement ultérieurement, vous pourrez le faire auprès de notre Centre de service à la clientèle.

[Continuer](#)

**Aller 28 octobre**

Votre voyage: BCN - PMI

BCN 12:45h → PMI 13:40h

2 Équipements de golf 90,00 EUR

Total aller 90,00 EUR

**Retour 31 octobre**

Votre voyage: PMI - BCN

PMI 17:05h → BCN 18:00h

2 Équipements de golf 90,00 EUR

Total retour 90,00 EUR

Prix final 180,00 EUR

- Une fois que vous aurez ajouté un service additionnel, vous aurez le choix de l'attribuer automatiquement aux premiers passagers de la liste ou manuellement à certains d'entre eux.

**Attribution manuelle**

Recommandé si vous préférez attribuer des services à chaque passager individuellement.

**Sélectionné**

**Attribution automatique**

Les services seront attribués aux premiers passagers de la réservation. Si vous souhaitez apporter un changement ultérieurement, vous pourrez le faire auprès de notre Centre de service à la clientèle.

**Vous avez attribué tous les services**

**Anna Fernandez**  
Place aller: 30A Place retour: 30A

**Paula Alberti Monza**  
Place aller: 30B Place retour: 30B

**Rafael Liramos Conto**  
Place aller: 30C Place retour: 30C  
Services supplémentaires aller: Équipement de golf  
Services supplémentaires retour: Équipement de golf

**Alberto Monza Pescado**

**Bagages spéciaux**

Mêmes bagages pour l'aller et le retour

Type de bagage spécial  
Équipement de golf ✓

**Aller 28 octobre**

Votre voyage: BCN - PMI

BCN 12:45h → PMI 13:40h

2 Équipements de golf 90,00 EUR

Total aller 90,00 EUR

**Retour 31 octobre**

Votre voyage: PMI - BCN

PMI 17:05h → BCN 18:00h

2 Équipements de golf 90,00 EUR

Total retour 90,00 EUR

Prix final 180,00 EUR

- Si vous choisissez « attribuer manuellement », vous sélectionnez le Passager et le Service que vous souhaitez ajouter à ce Passager. Vous verrez le service supplémentaire ajouté à la personne sélectionnée sur le côté gauche de l'écran.

# 9. Paiements

## POUR GROUPE DE : 10 PASSAGERS

### ALLER

Passagers	10 x 48,39 €	483,90 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €
Équipements de golf	2 x 45,00 €	90,00 €

### RETOUR

Passagers	10 x 39,37 €	393,70 €
Bébés	1 x 30,00 €	30,00 €
Bagages enregistrés 25 kg	10 x 0,00 €	0,00 €
Bagage à main sous le siège	10 x 0,00 €	0,00 €
Équipements de golf	2 x 45,00 €	90,00 €

**PRIX FINAL** 1 117,60 €

## OPTIONS:

[Ajouter des passagers](#)

[Supprimer des passagers](#)

[Services supplémentaires](#)

[Enregistrement en ligne](#)

[Changer les places](#)

- Vous verrez toujours les coûts totaux de votre groupe dans le portail et l'état des paiements.
- Les factures peuvent être téléchargées sous la rubrique « factures » avec des critères de recherche donnée.

Votre compte

**Moteur de recherche de vols**

Vos demandes

**Factures**

[Conditions de groupes](#)

Réservations individuelles

# 10. Factures

FACTURE MODIFIÉE: GF20240000000926



## Facture rectificative GF20240000000953 - 27/09/2024

Nom: PERFILO DI PROVA  
Adresse: Calle de la esperanza  
Ville: Barcelona 08815  
Téléphone: 637975569  
CIF: 88240344Q

Réservation: GR000000023009.1 - NHTM5H Date Achat: 27/09/2024 10 pax	Montant	TVA	Total
BCN-PMI 28/10/2024	291,20 EUR	8,90 EUR	300,10 EUR
PMI-BCN 31/10/2024	291,20 EUR	8,90 EUR	300,10 EUR
Taxe D'Aéroport	269,30 EUR	8,20 EUR	277,50 EUR
Golf Sport Equipment	180,00 EUR	0,00 EUR	180,00 EUR

Tarif	Taxes	Fees	TVA	Total
582,40 EUR	269,30 EUR	180,00 EUR	25,90 EUR	1 057,60 EUR

### Informations fiscales

Base Imposable 10%	259,20 EUR
Base non imposable	592,50 EUR
Base exonérée	180,00 EUR

- Veuillez vous rendre dans la rubrique « factures » pour télécharger une facture de votre groupe. Entrez les données sélectionnées et effectuez une recherche.
- Vous verrez le groupe en bas de l'écran et il vous suffira de cliquer et de sélectionner le type de téléchargement, e.g. PDF

Langue: French Home

Type

Date début facture 27/08/2024 Date fin facture 27/09/2024 Date début vol Date fin vol

Code / Opportunité Ordre de paiement Prénom du passager

Numéro de facture Nom du passager

Quatre derniers chiffres carte de crédit Date début paiement Date fin paiement

Rechercher Effacer les filtres

PDF Réseaux Liens Services État des lieux

# 11. Changements de siège

## SÉLECTIONNEZ VOTRE PLACE

The screenshot displays the Vueling website's seat selection interface. At the top, it shows the flight route: Barcelona BCN - Majorque PMI (outbound) and Majorque PMI - Barcelona BCN (return). The flight number is NHTM5H. The departure is on 28/10/2024 at 12:45 H, and the return is on 31/10/2024 at 17:05 H. The cabin class is PMI. The interface is divided into three main sections:

- Passenger List:** A list of passengers with their names, seat numbers, and status. For example, Anna Fernandez (+ bébé) is assigned to Place 15A Inklus.
- Seat Map:** A grid of seats (A-F) across rows 12-19. Seats 12-14 are highlighted in purple, indicating they are selected or available. Seats 15-19 are shown with a price of 0,00 EUR. A legend indicates that seats with a baby icon are for 'Place adulte + bébé'.
- Reservation Summary:** A sidebar on the right showing the flight details, including the flight number, route, and a list of 'Places achetées' (20 places à l'arrière) and 'Nouvelles places' (20 places à l'arrière).

- Une fois que vous aurez soumis la liste des passagers, vous pourrez également modifier les réservations de sièges.
- Vous pourrez attribuer au passager des sièges sélectionnés sans frais ou avec frais. Le coût du siège est indiqué dans le champ du siège.
- En voyageant avec un bébé, vous aurez la possibilité de voir les sièges disponibles à choisir avec le sigle d'un bébé.

- Dernière étape pour votre groupe avant le voyage : **l'enregistrement en ligne**
- Vous devrez ajouter les données du passeport du passager pour accéder à l'enregistrement en ligne

# 12. Enregistrement en ligne

Réservation: NHTM5H

**Barcelone à Majorque** 28 octobre 2024

12:45 🕒 55min 13:40

BCN Barcelone Direct Majorque PMI

vueling VY3906

**Majorque à Barcelone** 31 octobre 2024

17:05 🕒 55min 18:00

PMI Majorque Direct Barcelone BCN

vueling VY3913

Complétez les informations pour chacun des passagers

Complétez les informations pour chacun des passagers

Anna Fernandez + bébé Informations non fournies

Paula Alberti Monza Informations non fournies

\*Champs obligatoires

Date de naissance\* 01/05/1990 Pays de délivrance du document\* ▼

Type de document\* ▼ N° de document\*

Date d'expiration du document\* DD/MM/YYYY  Validité permanente

- Dernière étape pour votre groupe avant de voyager: Enregistrement en ligne, disponible via la plateforme des groupes
- Vous devrez ajouter les données du passeport du passager pour traiter l'enregistrement en ligne
- Les passagers peuvent toujours s'enregistrer à l'aéroport. Il n'y a aucun coût.
- L'enregistrement à l'aéroport est ouvert entre 3 heures et 40 minutes avant le départ