

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATE D'ASSISTÈNCIA SUBSCRIT ENTRE VUELING AIRLINES, S.A. I EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Equipatges especials

ASSEGUADOR

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (des d'ara EUROP ASSISTANCE), que assumeix el risc definit en aquest contracte.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'assegurador, i a la qual corresponen les obligacions que se'n deriven, excepte aquelles que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurador.

ASSEGUAT

Persona física amb domicili habitual a qualsevol país europeu o de la costa mediterrània, relacionada a les Condicions Particulars, que contracta un vol de **VUELING** i aquesta assegurança d'assistència en viatge associada, abans de la data d'inici del viatge, les dades de la qual siguin comunicades a **EUROP ASSISTANCE**.

ACCIDENT

La lesió corporal o dany material sofert durant la vigència del contracte, que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurador.

MALALTIA SOBREVINGUDA

Alteració de l'estat de salut d'un individu durant el transcurs d'un viatge cobert pel contracte, el diagnòstic i la confirmació del qual sigui fet per un metge o odontòleg legalment reconegut, i que faci necessària l'assistència facultativa.

EQUIPATGE

Conjunt de robes i estris propis per a l'ús i la higiene personal necessaris en el transcurs del viatge, inclòs a l'interior de les maletes.

ROBATORI

Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació en les persones o emprant força en les coses.

FURT

Sostracció de les coses mobles alienes, sense intervenir-hi violència o intimidació en les persones ni força en les coses.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Garantir contra les conseqüències d'aquells riscos les cobertures dels quals s'especifiquen en aquest contracte i que es produeixin com a conseqüència d'un esdeveniment fortuït en el curs d'un viatge fora del domicili habitual, dintre de l'àmbit territorial cobert, i amb els límits que s'hi especifiquen.

Les garanties del contracte deixaran de tenir efecte una vegada finalitzat el viatge, després del retorn de l'assegurador al domicili habitual.

DURADA DEL VIATGE

Les garanties es prestaran únicament per als desplaçaments inclosos en el bitllet d'avió contractat amb **VUELING**.

DOMICILI HABITUAL

S'entén per domicili habitual de l'assegurador el localitzat a qualsevol país europeu o de la costa mediterrània que es faci constar a la contractació del vol, i des del qual es realitzin els desplaçaments coberts en aquest contracte.

ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties es prestaran en els països inclosos en el bitllet d'avió contractat amb **VUELING**.

Se n'exclouen, en tot cas, aquells països que tot i ser reflectits en l'àmbit territorial contractat, durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, tot i que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas, EUROP ASSISTANCE reemborsarà aquelles despeses cobertes i degudament justificades mitjançant la factura original acreditativa.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Esdevingut un fet que pogués donar lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes en el contracte, serà requisit indispensable la comunicació immediata del sinistre, a través del telèfon 34 91 514 00 10, el fax 91 514 99 50, o un altre mitjà que en deixi constància de la comunicació. En queden expressament excloses amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a **EUROP ASSISTANCE** i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la corresponent autorització.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, caldrà que es faci immediatament que cessi la causa que ho impedeixi.

Establert el contacte, l'assegurador comunicarà: **nom i cognoms, lloc on es troba, telèfon de contacte**, i informará de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada.

Rebuda la notificació, **EUROP ASSISTANCE** donarà les instruccions necessàries, amb l'objecte que es presti el servei requerit. Si l'assegurador actués de forma contrària a les instruccions impartides per **EUROP ASSISTANCE**, **seran a càrrec seu les despeses s'esdevinguin per aquest incompliment.**

Per al reemborsament de qualsevol despesa podrà dirigir-se a vueling.europ.es on podrà accedir a "Tramitacions en línia" per crear la seva sol·licitud de reemborsament i fer el seguiment del tràmit, o bé a l'Apartat de correus 36316 (28020 Madrid). En qualsevol cas, serà indispensable la presentació de factures i justificants originals.

TRÀMITS EN CAS DE QUEIXA PER PART DE L'ASSEGURAT

EUROP ASSISTANCE posa a disposició dels assegurats un Servei de Reclamacions, el reglament del qual es pot consultar a la pàgina web www.europ-assistance.es. Podran presentar queixes els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o els seus causahavents, a l'apartat de Defensa del client de la web, o directament per escrit al Servei de Reclamacions:

Adreça: Servei de Reclamacions
C. Orense, 4 – planta 14
28020- MADRID

Aquest servei, que funciona de forma autònoma, atindrà i resoldrà en un termini màxim de 2 mesos les queixes escrites que se li adrecin, per complir amb la Llei ECO/734/2004 d'11 de març i la Llei 44/2002, de 22 de novembre.

Esgotada la via del Servei de Reclamacions, el reclamant podrà formular la seva queixa davant el Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Participat a Plans de Pensions (adscriu a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions), a l'adreça:

Pg. de la Castellana, 44
28046 MADRID

SUBROGACIÓ

EUROP ASSISTANCE se subroga, fins al total del cost dels serveis prestats, en els drets i accions que corresponguin a l'assegurat contra tota persona responsable dels fets i que hagin motivat la seva intervenció. Quan les garanties realitzades en execució d'aquest contracte siguin cobertes en tot o en part per una altra entitat asseguradora, per la Seguretat Social o per qualsevol altra institució o persona, **EUROP ASSISTANCE** quedarà subrogada en els drets i accions de l'assegurat davant de la citada companyia o institució.

A aquests efectes, l'assegurat s'obliga a col·laborar activament amb **EUROP ASSISTANCE** i oferir qualsevol ajuda o atorgar qualsevol document que pogués considerar necessari.

En qualsevol cas, EUROP ASSISTANCE tindrà dret a utilitzar o a sol·licitar de l'assegurat el lliurament del títol de transport (bitllet de tren, d'avió, etc.), quan les despeses de retorn hagin anat a càrrec d'EUROP ASSISTANCE.

RESPONSABILITAT

Esdevingut un sinistre, **EUROP ASSISTANCE** no assumirà cap responsabilitat respecte a les decisions i actuacions que adopti l'assegurat, contràries a les seves instruccions o les del seu Servei Mèdic.

LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

L'assegurat i **EUROP ASSISTANCE** se sotmeten a la legislació i jurisdicció espanyola per als efectes d'aquest contracte. Serà jutge competent per al reconeixement de les accions derivades del contracte el del domicili habitual de l'assegurat.

LÍMITS GARANTITS

Les quantitats econòmiques que figuren com a límit en cadascuna de les prestacions d'aquest contracte s'entenen com a imports màxims acumulables durant el viatge.

GARANTIES COBERTES

1.- Recerca i localització d'equipatge

En cas que l'assegurat pateixi una demora o pèrdua del seu equipatge, **EUROP ASSISTANCE** l'ajudarà en la recerca i localització, amb assessorament en la gestió per posar la corresponent denúncia. Si l'equipatge és localitzat, **EUROP ASSISTANCE** el traslladarà fins al domicili habitual de l'assegurat, sempre que no sigui necessària la presència del propietari per a la seva recuperació.

2.- Pèrdua, danys i robatori d'equipatge

Si en el transcurs d'un viatge l'equipatge facturat es perd definitivament o sofreix una greu deterioració, ja sigui per causa imputable a l'empresa transportista o per robatori, **EUROP ASSISTANCE** garanteix el pagament com a indemnització fins a un límit de 60 euros per objecte i un màxim de 600 euros.

Per poder accedir a la indemnització haurà d'acreditar la pèrdua o el dany produït mitjançant el justificant que li ofereixi l'empresa transportista.

En cas de robatori d'equipatge, serà indispensable la presentació de la corresponent denúncia formulada davant l'autoritat local competent en el lloc dels fets.

En tots els casos, serà necessària la relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o danyats, i la **targeta d'embarcament**.

No s'indemnitzaran de forma independent les parts integrants o els accessoris d'un objecte.

En queden exclosos el furt, la simple pèrdua, els diners, les joies, els equips electrònics i digitals, els documents, el robatori d'equipatge o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de companyia, i qualsevol tipus d'equipatge que no hagi estat facturat.

3.- Demora de l'equipatge

Si la demora en el lliurament de l'equipatge facturat, per causa del transportista, és superior a 12 hores o hi transcorre una nit, es reemborsaran les despeses originades en el lloc on s'ha produït la demora, per la compra d'articles d'ús personal necessaris (cal presentar les factures originals corresponents, la targeta d'embarcament, i el justificant de la demora expedida per la companyia transportista) fins a un límit de 50 euros cada 12 hores i fins a un màxim de 300 euros.

Aquesta indemnització serà deduïble de la que correspongui, a l'empara de la prestació "Pèrdua, danys i robatori d'equipatge", si se'n produeix la pèrdua definitiva.

No s'admet aquesta garantia, si la demora o les compres d'articles d'ús personal necessaris es duen a terme a la província en la qual l'assegurat té el seu domicili habitual.

4.- Cancel·lació de targetes

A demanda de l'assegurat, **EUROP ASSISTANCE**, en el temps més curt possible, durà a terme els tràmits necessaris per a la cancel·lació de targetes bancàries i no bancàries, emeses per terceres entitats a Espanya, com a conseqüència de robatori, furt o pèrdua. L'Assegurat haurà de facilitar personalment les següents dades: DNI, tipus de targeta i entitat emissora. **En qualsevol cas serà necessària la presentació de la corresponent denúncia davant les autoritats competents.**

5.- Pèrdua o robatori de documents de viatge

EUROP ASSISTANCE reemborsarà a l'assegurat les despeses de gestió i obtenció, degudament justificats, ocasionats per la substitució que l'assegurat hagi de fer amb motiu d'una pèrdua o robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, passaport o visats, que s'esdevinguin durant el viatge i **fins a un límit de 300 euros.**

No són objecte d'aquesta cobertura, i en conseqüència no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o robatori dels documents esmentats o de la seva utilització indeguda per part de terceres persones.

6.- Reemborsament de forfait

En cas de malaltia sobrevinguda o accident que impedeixi la pràctica de l'esquí o de repatriació mèdica per part d'**EUROP ASSISTANCE**, la companyia li indemnitzarà per l'import del forfait **fins a un màxim de 50 euros**, corresponent a aquells dies no gaudits, a comptar des de la data d'inici de la malaltia sobrevinguda o accident que va causar la repatriació.

L'Assegurat haurà de presentar el document acreditatiu de la compra del forfait per poder sol·licitar aquest reemborsament.

7.- Reemborsament de les classes d'esquí

En cas de malaltia sobrevinguda o accident que impedeixi la pràctica de l'esquí o de repatriació mèdica

per part d'**EUROP ASSISTANCE**, la companyia li indemnitzarà fins a un límit de 50 euros, per l'import de les classes d'esquí no gaudides des de l'inici de la malaltia sobrevinguda o accident que va motivar la repatriació.

L'Assegurat haurà de presentar el document acreditatiu de la contractació de les classes per poder acreditar aquest reemborsament.

8.- Invitacions "Forat en 1"

EUROP ASSISTANCE garanteix les despeses extraordinàries que l'assegurat hagi de pagar per a la celebració d'un "Forat en 1" realitzat durant un torneig oficial, **fins a un límit de 250 euros**, prèvia presentació de les factures corresponents.

9.- Reducció de handicap

EUROP ASSISTANCE garanteix les despeses extraordinàries que l'assegurat hagi de pagar per a la celebració de la reducció del seu handicap en cinc punts al llarg d'un any, **fins al límit de 150 euros**, prèvia presentació de les factures corresponents.

Perquè aquesta garantia tingui efecte la reducció del handicap s'ha de produir d'acord amb la normativa de la Reial Federació Espanyola de Golf, i dins de la mateixa categoria.

10.- Guanyar tres tornejos de Club

Si l'assegurat resultés guanyador en un any de tres tornejos d'un mateix club, **EUROP ASSISTANCE** garanteix les despeses extraordinàries que hagi de pagar per a la seva celebració **fins a un límit de 150 euros**, prèvia presentació de les factures corresponents.

11.- Trencament de carret de golf

EUROP ASSISTANCE assegura els danys que puguin produir-se en el carret manual o elèctric de golf en cas de trencament. **La indemnització màxima queda establerta en 150 euros, amb una franquícia de 50 euros**, prèvia presentació de les factures corresponents.

12.- Servei d'informació

Estacions d'esquí: informació de les estacions, situació, serveis, nombre de telecadires, pistes i categories.