

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO SOTTOSCRITTO TRA VUELING AIRLINES, S.A. ED EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Solo Assistenza

ASSICURATORE

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (di qui in avanti **EUROP ASSISTANCE**), che si assume il rischio definito nel presente contratto.

CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE

La persona fisica o giuridica che con l'Assicuratore sottoscrive questo contratto e alla quale corrispondono gli obblighi che dal contratto stesso derivano, salvo quelli che per loro natura debbano essere onorati dall'Assicurato.

ASSICURATO

Persona fisica **con domicilio abituale in qualsiasi paese europeo o rivierasco del Mediterraneo**, relazionata nelle Condizioni Particolari, che contratta un volo di **VUELING** e la presente assicurazione con annullamento associato alla stessa prima della data di inizio del viaggio, e i cui dati vengano comunicati a **EUROP ASSISTANCE**.

Si considerano assicurati anche i minori di due anni.

FAMILIARE DIRETTO COPERTO

Coniuge, convivente di fatto debitamente iscritto nel corrispondente Registro Ufficiale, genitori, suoceri, figli o fratelli dell'Assicurato.

INFORTUNIO

La lesione corporea o danno materiale sofferti durante la vigenza del contratto che derivino da causa violenta, improvvisa, esterna ed indipendente dall'intenzionalità dell'Assicurato.

MALATTIA SOPRAVVENUTA

Alterazione dello stato di salute di un individuo durante lo svolgimento di un viaggio coperto dalla polizza, la cui diagnosi e conferma siano state effettuate da un medico od odontoiatra legalmente riconosciuto, e che renda necessaria l'assistenza medica.

MALATTIA GRAVE

Qualsiasi alterazione sopraggiunta dello stato di salute di un individuo che implichi ricovero in ospedale e che renda impossibile l'inizio del viaggio dell'assicurato, impedisca il suo proseguimento nella data prevista o comporti rischio di morte.

BAGAGLIO

Insieme di indumenti ed effetti personali per l'uso e l'igiene personale necessari durante il viaggio, contenuto all'interno della/e valigia/e.

RAPINA

Sottrazione di cose mobili altrui con violenza o intimidazione sulle persone o impiegando forza nelle cose.

FURTO

Sottrazione di cose mobili altrui senza uso di violenza o intimidazione sulle persone o impiego di forza nelle cose.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Garantire contro le conseguenze di quei rischi le cui coperture si specificano nel presente contratto e che si producano come conseguenza di un evento fortuito **nel corso di un viaggio** fuori dal Domicilio Abituale, nell'Ambito Territoriale coperto, e con i limiti segnalati nel contratto stesso. Le garanzie del contratto cesseranno di avere effetto una volta terminato il viaggio, con il ritorno dell'Assicurato al suo Domicilio Abituale.

DURATA DEL VIAGGIO

Le garanzie si presteranno nei paesi inclusi nel biglietto aereo contrattato con VUELING, con una durata massima di 30 giorni.

DOMICILIO ABITUALE

Per domicilio abituale dell'Assicurato si intende quello localizzato in qualsiasi paese europeo o rivierasco del Mediterraneo che si fa figurare nella contrattazione del volo e dal quale si effettuano gli spostamenti coperti nel presente contratto.

ESTERO

Si intende con estero, agli effetti delle garanzie, il paese distinto da quello del Domicilio Abituale e/o di nazionalità dell'Assicurato.

AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie si presteranno nei paesi inclusi nel biglietto aereo contrattato con Vueling. **En los casos de One way sólo se prestará asistencia en el lugar de destino del billete comprado con VUELING. Si excludono, in ogni caso, quei paesi che per quanto riflessi nell'ambito territoriale contrattato, durante lo spostamento si trovino in stato di guerra, insurrezione e conflitti bellici di qualsiasi tipo o natura, anche quando non siano stati dichiarati ufficialmente. In questo caso EUROP ASSISTANCE rimborserà quelle spese che siano coperte e debitamente giustificate mediante la fattura originale di accredito.**

FRANCHIGIA CHILOMETRICA

L'assistenza sarà valida a partire da 35 km dal Domicilio Abituale dell'Assicurato (15 km per le isole).

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

PRATICHE IN CASO DI SINISTRO

Verificatosi un evento che possa dar luogo alla prestazione di qualcuna delle garanzie coperte nel contratto, sarà requisito indispensabile la comunicazione immediata del sinistro, tramite chiamata al numero **00390689386081**, fax nº **91.514.99.50**, o altro mezzo che lasci attestazione della comunicazione di detto sinistro, rimanendo espressamente escluse con carattere generale quelle prestazioni non siano state comunicate previamente a **EUROP ASSISTANCE** e quelle per le quali non sia stata ottenuta la corrispondente autorizzazione.

In caso di forza maggiore che impedisca questo avviso, esso dovrà essere dato non appena venga a cessare la causa che lo impedisce.

Stabilito il contatto, l'assicurato segnalerà: **Nome e cognomi, luogo in cui si trova, telefono di contatto**, e informerà delle circostanze del sinistro e del tipo di assistenza richiesta.

Ricevuta la notifica, **EUROP ASSISTANCE** darà le istruzioni necessarie affinché possa essere prestato il servizio richiesto. Se l'assicurato agisse in modo contrario alle istruzioni impartite da **EUROP ASSISTANCE**, saranno a suo carico le spese in cui dovesse incorrere per detto inadempimento.

Per il rimborso di qualsiasi spesa ci si potrà rivolgere a vueling.europ.es dove si potrà accedere a "Inoltri on line" per creare la propria richiesta di rimborso e seguire l'andamento della pratica, o scrivere alla casella postale 36316 (28020 Madrid). In tutti i casi sarà indispensabile la presentazione di fatture e giustificativi originali.

PRATICHE IN CASO DI LAMENTELA DA PARTE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un Servizio di Reclami il cui Regolamento si può consultare sul sito Web www.europ-assistance.es. Potranno presentare reclamo i contraenti, gli assicurati, beneficiari, terzi danneggiati o aventi causa di qualsiasi dei precedenti, nella sezione "Difesa del Cliente" del sito web, o rivolgendosi per iscritto al Servizio Reclami:

Indirizzo: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Detto Servizio, che funziona in modo autonomo, prenderà in considerazione e risolverà in un termine massimo di 2 mesi le lamentele per iscritto che gli vengano direttamente indirizzate, in adempimento alla Legge ECO/734/2004 dell'11 marzo e alla Legge 44/2002 del 22 novembre.

Qualora rimanesse insoddisfatto dal Servizio Reclami, il reclamante potrà formulare la sua lamentela di fronte al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (facente parte della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), il cui indirizzo è:

SURROGAZIONE

EUROP ASSISTANCE si surroga, fino al totale del costo dei servizi da essa prestati, nei diritti e nelle azioni che corrispondano all'Assicurato contro qualsiasi persona responsabile dei fatti e che abbiano motivato il suo intervento. Quando le garanzie realizzate in esecuzione del presente Contratto siano offerte in tutto o in parte da altro ente Assicuratore, dalla Previdenza Sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, **EUROP ASSISTANCE** rimarrà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di suddetta compagnia o istituzione. A questi effetti l'Assicurato si obbliga a collaborare attivamente con **EUROP ASSISTANCE** prestando qualsiasi aiuto e fornendo qualsiasi documento che si possa considerare necessario. In qualsiasi caso **EUROP ASSISTANCE** avrà diritto a utilizzare o a richiedere dall'Assicurato la consegna del titolo di trasporto (biglietto di aereo, di treno, ecc.) non utilizzato da questi, quando le spese di ritorno siano state prese a carico da **EUROP ASSISTANCE**.

RESPONSABILITÀ

Accaduto un sinistro, **EUROP ASSISTANCE** non si assumerà alcuna responsabilità rispetto alle decisioni e azioni adottate dall'Assicurato, contrarie alle sue istruzioni o a quelle del suo Servizio Medico.

LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

L'Assicurato e **EUROP ASSISTANCE** si assoggettano alla legislazione e giurisdizione spagnola per gli effetti del presente contratto. Sarà giudice competente per il riconoscimento delle azioni derivate dal contratto quello del Domicilio Abituale dell'Assicurato.

LIMITI GARANTITI

Gli importi economici che figurano come limite in ciascuna delle prestazioni di questo contratto, si intendono come importi massimali accumulabili durante il viaggio.

GARANZIE COPERTE

1 - Spese mediche all'estero:

In caso di malattia sopravvenuta o di infortunio dell'Assicurato accaduto con carattere di imprevedibilità durante un viaggio all'estero, **EUROP ASSISTANCE** garantisce **fino a un limite di 10.000 euro** per Assicurato, le spese enumerate di seguito:

- Onorari medici.
- Farmaci prescritti su ricetta da un medico chirurgo, durante la prima assistenza medica prestata. Si esclude da questa copertura il pagamento successivo di quei farmaci o di quelle spese farmaceutiche che derivino dal prolungamento nel tempo del trattamento inizialmente prescritto, così come quelli in relazione a qualsiasi

processo che acquisisca un carattere cronico.

- Spese di ricovero ospedaliero.
- Spese di ambulanza richiesta da un medico per un tragitto locale.

Gli importi garantiti all'estero e nel paese del Domicilio Abituale dell'Assicurato non sono cumulabili.

Nel caso in cui **EUROP ASSISTANCE** non sia intervenuta direttamente e perché tali spese siano rimborsabili, si dovranno presentare le corrispondenti fatture originali, che dovranno essere accompagnate dal referto medico completo (con i precedenti, la diagnosi e il trattamento), che consenta di stabilire il carattere della malattia sopraggiunta.

Resta escluso il pagamento delle spese mediche in Spagna in quei casi nei quali l'assicurato sia beneficiario di Servizio Sanitario Nazionale. Si eccettuano quei casi nei quali per ragioni di urgenza l'Assicurato debba essere trasferito a un Ospedale che non appartenga al Sistema Sanitario. Le spese causate saranno in ogni caso motivo di surrogazione da parte di EUROP ASSISTANCE alle percezioni a cui l'Assicurato abbia diritto per prestazioni di Servizio Sanitario o per qualsiasi altro regime di previdenza o assicurazione privata al quale sia eventualmente affiliato.

2.- Spese Odontoiatriche.

In applicazione della garanzia "Spese mediche all'estero" ed entro il limite specificato nella garanzia stessa, rimangono coperte le spese odontoiatriche per interventi ritenuti urgenti, **escludendo l'endodonzia, le ricostruzioni estetiche di trattamenti precedenti, le protesi, i rivestimenti e gli impianti, fino a un limite di 60 euro.**

3.- Spese mediche nel paese del Domicilio Abituale dell'Assicurato

In caso di malattia sopravvenuta o di infortunio dell'Assicurato accaduto con carattere di imprevedibilità durante un viaggio nel paese del suo Domicilio Abituale, **EUROP ASSISTANCE** garantisce **fino a un limite di 650 euro** per Assicurato, le spese enumerate di seguito:

- Onorari medici.
- Farmaci prescritti su ricetta da un medico chirurgo, durante la prima assistenza medica prestata. Si esclude da questa copertura il pagamento successivo di quei farmaci o di quelle spese farmaceutiche che derivino dal prolungamento nel tempo del trattamento inizialmente prescritto, così come quelli in relazione a qualsiasi processo che acquisisca un carattere cronico.
- Spese di ricovero ospedaliero.
- Spese di ambulanza richiesta da un medico per un tragitto locale.

Gli importi garantiti all'estero e nel paese del Domicilio Abituale dell'Assicurato non sono cumulabili.

Nel caso in cui **EUROP ASSISTANCE** non sia intervenuta direttamente e perché tali spese siano rimborsabili, si dovranno presentare le corrispondenti fatture originali, che dovranno essere accompagnate dal referto medico completo (con i precedenti, la diagnosi e il trattamento), che consenta di stabilire il carattere della malattia sopraggiunta.

Resta escluso il pagamento delle spese mediche in Spagna in quei casi nei quali l'assicurato sia beneficiario di Servizio Sanitario Nazionale. Si eccettuano quei casi nei quali per ragioni di urgenza l'Assicurato debba essere trasferito a un Ospedale che non appartenga al Sistema Sanitario. Le spese causate saranno in ogni caso motivo di surrogazione da parte di EUROP ASSISTANCE alle percezioni a cui l'Assicurato abbia diritto per prestazioni di Servizio Sanitario o per qualsiasi altro regime di previdenza o assicurazione privata al quale sia eventualmente affiliato.

4.- Trasferimento sanitario di malati e feriti.

In caso di malattia sopravvenuta o di infortunio dell'Assicurato, durante la degenza del contratto e come conseguenza di uno spostamento dal luogo in cui questi ha il suo domicilio abituale, e sempre che vi sia impossibilità di proseguire il viaggio, **EUROP ASSISTANCE**, non appena avvisata, organizzerà i contatti necessari tra il suo servizio medico e i medici che seguono l'Assicurato.

Quando il servizio medico di **EUROP ASSISTANCE** autorizzi il trasferimento dell'Assicurato a un centro ospedaliero meglio equipaggiato specializzato vicino al suo Domicilio Abituale, **EUROP ASSISTANCE** effettuerà detto trasferimento secondo la gravità del caso, mediante:

- Aereo sanitario speciale.
- Treno di prima classe.
- Elicottero sanitario.
- Ambulanza.
- Aereo di linea regolare.

L'aereo sanitario speciale sarà impiegato solo nell'ambito geografico europeo e dei paesi rivieraschi del Mediterraneo. Per scegliere il mezzo di trasporto e l'ospedale in cui dovrà essere ricoverato l'Assicurato, si terrà conto solo delle esigenze di ordine medico. Se l'Assicurato rifiutasse di essere trasferito nel momento e alle condizioni determinate dal servizio medico di EUROP ASSISTANCE, si sospenderanno automaticamente tutte le garanzie nelle spese risultanti in conseguenza di questa decisione.

5.- Rientro degli assicurati accompagnatori

Quando l'Assicurato venga trasferito per malattia sopravvenuta o infortunio in applicazione della garanzia "Trasferimento sanitario di malati e feriti", o anche per decesso e questa circostanza impedisca al resto degli Assicurati il ritorno fino al loro domicilio con i mezzi inizialmente previsti, **EUROP ASSISTANCE** si farà

carico delle spese corrispondenti al trasporto degli stessi fino al luogo del loro domicilio abituale o fino al luogo in cui è ricoverato l'Assicurato trasferito, mediante biglietto di aereo di linea regolare (classe turistica) o treno (prima classe).

6.- Trasporto di spoglie mortali.

In caso di decesso dell'Assicurato, accaduto durante uno spostamento coperto nel presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà prenderà a proprio carico il trasferimento delle spoglie mortali fino al luogo dell'inumazione nel paese di Domicilio Abituale dell'Assicurato, entro i limiti municipali del suo Domicilio Abituale, nonché le spese di imbalsamazione, feretro minimo obbligatorio e formalità amministrative. **In nessun caso questa copertura si estende alle spese di pompe funebri e inumazione.**

7.- Spostamento di una persona per accompagnare l'Assicurato ricoverato in ospedale

Se l'Assicurato, durante il viaggio, deve rimanere ricoverato in ospedale per più di cinque giorni e nessun Familiare Diretto si trova al suo fianco, **EUROP ASSISTANCE** metterà a disposizione di un accompagnatore dal suo domicilio abituale un biglietto di andata e ritorno di aereo di linea regolare (in classe turistica), di treno (prima classe) o di qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato.

8.- Spese di permanenza di una persona per accompagnare l'Assicurato ricoverato in ospedale

Se l'Assicurato, durante il viaggio, deve rimanere ricoverato in ospedale per più di cinque giorni e nessun familiare diretto si trova al suo fianco, **EUROP ASSISTANCE**, salderà a titolo di spese di permanenza, l'alloggio in hotel, previa presentazione delle fatture originali corrispondenti, **fino a un limite di 100 euro/giorno e fino a un massimo di 10 giorni.**

9.- Prolungamento di permanenza in hotel per malattia o infortunio

Quando la natura dell'infermità sopravvenuta o dell'infortunio renda impossibile all'Assicurato il proseguimento del viaggio, e non sia necessario l'ingresso in clinica o centro ospedaliero, **EUROP ASSISTANCE** coprirà le spese derivanti dal prolungamento di permanenza in hotel, prescritto da un medico, **fino a un limite di 100 euro/giorno, per un massimo di 10 giorni.**

10.- Ritorno dell'Assicurato in caso di decesso di un familiare

In caso di decesso nel paese del Domicilio Abituale di un Familiare Diretto Coperto dell'Assicurato che si verifichi durante uno spostamento coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE**, comunicato il fatto, organizzerà e metterà a disposizione dell'Assicurato stesso e per assistere alla sepoltura (in un periodo massimo di 7 giorni dal decesso) un biglietto di aereo di linea regolare (in classe turistica) o di treno (in prima classe) o di qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato fino al luogo di inumazione in Spagna.

11.- Ritorno dell'Assicurato in caso di ricovero ospedaliero di un familiare

In caso di ricovero in ospedale nel paese del Domicilio Abituale dell'Assicurato per infortunio o malattia grave di un Familiare Diretto Coperto dell'Assicurato, e sempre che questo si preveda superiore a 5 giorni, che si verifichi durante uno spostamento coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE**, comunicato il fatto, metterà a disposizione dell'Assicurato stesso un biglietto di aereo di linea regolare (in classe turistica) o di treno (in prima classe) fino al luogo di ricovero ospedaliero.

12.- Servizio di interprete all'estero

EUROP ASSISTANCE metterà a disposizione dell'assicurato un servizio di traduzione telefonica nelle principali lingue (inglese, francese e tedesco) e opportunità di contatto con interpreti.

13.- Trasmissione di messaggi urgenti (derivati dalle garanzie).

EUROP ASSISTANCE attraverso un servizio di 24 ore, accetterà e trasmetterà messaggi urgenti degli assicurati, sempre che questi non dispongano di altri mezzi per farvi arrivare alla loro destinazione e sempre che questi siano conseguenza di una garanzia coperta dal contratto.

ESCLUSIONI

Le presenti garanzie cesseranno nel momento in cui l'Assicurato faccia ritorno al suo domicilio abituale, o quando sia stato rimpatriato da **EUROP ASSISTANCE** fino al suo domicilio o centro ospedaliero vicino a questo. Restano escluse in generale quelle prestazioni che non siano state comunicate previamente a **EUROP ASSISTANCE** e quelle per cui non sia stata ottenuta la corrispondente autorizzazione.

In qualsiasi caso rimangono esclusi dalle garanzie assicurate (salvo che non sia espressamente indicato il contrario nella garanzia) i danni, le situazioni, le spese e le conseguenze derivanti da:

1. **Malattie, lesioni o affezioni preesistenti o croniche sofferte dall'Assicurato precedentemente all'inizio del viaggio e quelle che si manifestino durante il viaggio stesso.**
2. **Rinuncia, ritardo o anticipazione volontaria da parte dell'Assicurato del trasferimento sanitario proposto da EUROP ASSISTANCE e accordato dal suo servizio medico.**
3. **Malattie mentali, revisioni mediche di carattere preventivo (check up), cure termali, chirurgia estetica, la Sindrome di Immunodeficienza Acquisita e quei casi nei quali il viaggio abbia lo scopo di ricevere un trattamento medico o un intervento chirurgico, trattamenti di medicine alternative (omeopatiche, naturali, ecc.), le spese derivanti da trattamenti fisioterapici e/o riabilitativi o affini. Allo stesso modo, rimangono esclusi la diagnosi, il monitoraggio**

e il trattamento della gravidanza, l'interruzione volontaria della gravidanza e il parto, salvo che si tratti di attenzione di carattere urgente, e sempre entro lo scadere del sesto mese.

4. La partecipazione dell'Assicurato a scommesse, sfide o risse.
5. Le conseguenze della pratica di sport invernali.
6. La pratica di sport di competizione o competizione motorizzata (corsa o rally) nonché la pratica di attività pericolose o rischiose enumerate di seguito.
 - Boxe, sollevamento pesi, lotta (nei suoi diversi tipi), arti marziali, alpinismo con accesso a ghiacciai, discesa in slittino, immersione con apparati respiratori, speleologia e salto dal trampolino con gli sci.
 - Sport aerei in generale.
 - Sport di avventura come rafting, bungee jumping, hydrospeed, canyoning e similari. In questi casi EUROP ASSISTANCE interverrà e prenderà a suo carico solo le spese prodotte dall'Assicurato dal momento in cui questi si trovi sotto trattamento in un centro medico.
7. Suicidio, tentato suicidio o atti autolesionistici dell'Assicurato.
8. Salvataggio di persone in montagna, mare o deserto.
9. Le malattie o gli infortuni derivanti dal consumo di bevande alcoliche, stupefacenti, droghe o farmaci, salvo che questi ultimi siano stati prescritti da un medico.
10. Atti dolosi del Contraente, Assicurato o dell'avente causa con essi.
11. Epidemie e/o malattie infettive di comparsa repentina e propagazione rapida nella popolazione, nonché malattie provocate dall'inquinamento e/o dalla contaminazione atmosferica.
12. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo, sabotaggi e scioperi, indipendentemente dal fatto che siano stati dichiarati ufficialmente. La trasformazione del nucleo dell'atomo, nonché le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, tutto ciò che proceda dallo scatenarsi delle forze della natura. Qualsiasi altro fenomeno di carattere catastrofico straordinario o evento che per la sua entità o gravità possa essere qualificato come catastrofe o calamità.

Indipendentemente da quanto precede, rimangono escluse in particolare le seguenti situazioni:

1. Il trasferimento sanitario di malati o feriti originato da malattie o lesioni che possano essere trattate "in situ".
2. Le spese per occhiali e lenti a contatto, nonché l'acquisizione, impianto-sostituzione, estrazione e/o riparazione di protesi, pezzi anatomici e ortopedici di qualsiasi tipo come collare ortopedico.