

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO SOTTOSCRITTO TRA VUELING AIRLINES, S.A. ED EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Assicurazione facoltativa di Assistenza agli animali domestici

1.- DEFINIZIONI

INCIDENTE

La lesione corporale o il danno materiale sofferto durante la vigenza del contratto, che derivi da una causa violenta, improvvisa, esterna ed estranea all'intenzionalità dell'animale domestico assicurato.

ASSICURATO

Persona fisica, con domicilio abituale in qualsiasi paese europeo o della costa del Mediterraneo che viaggi con il proprio animale domestico in un volo comprato con **VUELING AIRLINES, S.A.**, che abbia sottoscritto questa assicurazione come opzione e che sia comunicata ad **EUROP ASSISTANCE**.

ASSICURATORE

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (da qui in poi **EUROP ASSISTANCE**), che assume il rischio definito nel presente contratto.

DOMICILIO ABITUALE

Per domicilio abituale dell'Assicurato si intende quello situato in un qualsiasi paese europeo o della costa del Mediterraneo da dove sia partito il volo comprato con **VUELING AIRLINES, S.A.**, e che viene introdotto come dato nella contrattazione dello stesso. Nel caso in cui sia necessario lo spostamento di una persona per accompagnare l'animale domestico, in applicazione delle garanzie previste nel presente Contratto, tale spostamento verrà effettuato dal paese del Domicilio Abituale così come definito nella presente sezione.

MALATTIA GRAVE

Qualsiasi alterazione sopravvenuta dello stato di salute dell'Animale Domestico Assicurato che renda impossibile l'inizio del Viaggio, che impedisca la sua continuazione nella data prevista o che implichi rischio di morte.

MALATTIA SOPRAVVENUTA

Qualsiasi alterazione dello stato di salute dell'Animale Domestico Assicurato sopravvenuta durante il decorso di un Viaggio coperto dal contratto, la cui diagnosi e conferma sia effettuata da un veterinario legalmente riconosciuto, e che renda necessaria l'assistenza facoltativa.

STRANIERO

Si intende come straniero agli effetti delle garanzie, il paese diverso da quello del Domicilio Abituale, come da definizioni, e/o la nazionalità dell'Assicurato che abbia introdotto come dato al momento dell'acquisto del volo.

ANIMALE DOMESTICO ASSICURATO

Saranno considerati come **Animali Domestici Assicurati e saranno oggetto del presente**

contratto solo i cani ed i gatti di proprietà dell'assicurato che abbiano il microchip di identificazione. Per le Comunità Autonome in cui non sia obbligatorio il microchip di identificazione per i gatti, l'Assicurato dovrà mostrare il documento di identità che dimostri la proprietà sull'animale domestico. Allo stesso modo, saranno considerati **Animali Domestici Assicurati gli uccelli (tranne i rapaci), pesci e tartarughe da acquario.**

Si escludono altre specie di animali come roditori, mammiferi lagomorfi (ad esempio, i conigli), animali da fattoria ed animali che producono odori (come i furetti) o rumori fastidiosi.

ONE-WAY

Viaggio di sola andata.

FIRMATARIO DELL'ASSICURAZIONE

La persona fisica o giuridica che firmi questo contratto con l'Assicuratore, a cui corrispondano le obbligazioni che dallo stesso derivino, eccetto quelle che per la loro stessa natura debbano essere garantite dall'Assicurato.

VIAGGIO

Si intenderà per viaggio qualsiasi spostamento che l'Assicurato porti a termine lontano dal proprio Domicilio Abituale tramite un volo comprato con **VUELING AIRLINES, S.A.**, dal momento della partenza di quest'ultimo fino al ritorno dallo stesso.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Garantire contro le conseguenze di quei rischi le cui coperture sono specificate nel presente contratto, che si producano come conseguenza di un evento fortuito **nel corso di un Viaggio** fuori dal Domicilio Abituale, all'interno dell'Ambito Territoriale coperto, e con i limiti segnalati nello stesso. Le garanzie del contratto non avranno più effetto una volta terminato il Viaggio ed al ritorno dell'Assicurato al Domicilio Abituale.

3. AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie si presteranno nei paesi inclusi nel biglietto d'aereo comprato con **VUELING AIRLINES, S.A.** Nei casi di One-Way si presterà assistenza solo nel luogo di destinazione del biglietto comprato con **VUELING AIRLINES, S.A.** **Si escludono, in ogni caso, quei paesi che, anche se contemplati nell'ambito territoriale contrattato, durante lo spostamento si trovino in stato di guerra, insurrezione o conflitti bellici di qualsiasi tipo o natura, anche quando siano stati dichiarati ufficialmente. In tale caso EUROP ASSISTANCE**

rimborserà le spese coperte e dovutamente giustificate tramite la fattura originale attestante.

4. DURATA DEL VIAGGIO

Le garanzie si presteranno per Viaggi di andata e ritorno la cui durata non sia superiore a 30 giorni di calendario dall'inizio del viaggio.

Nei casi di viaggi One-Way la copertura avrà una durata massima di 15 giorni dalla data di inizio del viaggio.

5. FRANCHIGIA CHILOMETRICA

L'assistenza sarà valida a partire da 35 km. dal Domicilio Abituale dell'Assicurato (15 km. per le isole).

6. ADEMPIMENTI IN CASO DI INCIDENTE

Nel caso in cui succeda un fatto che possa dare luogo ad alcune delle garanzie coperte nel contratto, sarà requisito indispensabile la comunicazione immediata dell'incidente, attraverso una chiamata al telefono +34.91.177.30.19, un fax al numero +34.91.514.99.50, o qualsiasi altro mezzo che faccia da prova della comunicazione dell'incidente, restando espressamente escluse le prestazioni che non siano state comunicate previamente ad **EUROP ASSISTANCE** e quelle per le quali non si è ottenuta la corrispondente autorizzazione.

In caso di forza maggiore che impedisca di portare a termine tale adempimento, l'avviso dovrà effettuarsi immediatamente dopo la cessazione della causa che lo impedisca.

Stabilito il contatto, l'Assicurato segnalerà: **Numero di localizzatore, nome e cognome, luogo dove ci si trova, telefono di contatto**, ed informerà delle circostanze dell'incidente e del tipo di assistenza richiesta. Ricevuta la notifica, **EUROP ASSISTANCE** darà le istruzioni necessarie per fare in modo da prestare il servizio richiesto. Nel caso in cui l'assicurato agisse in modo contrario alle istruzioni impartite da **EUROP ASSISTANCE**, saranno a suo carico le spese che deriveranno da tale inadempimento. Nel caso di Annullazione del viaggio, l'Assicurato dovrà averlo comunicato previamente al fornitore di tale servizio per rendere effettiva la cancellazione. Per il rimborso di qualsiasi spesa potrà rivolgersi a vueling.europ.es in cui potrà accedere alle "Pratiche on line" per creare la sua propria richiesta di rimborso e poterla poi seguire, o alla casella postale 36046 (28020 Madrid). In tutti i casi sarà indispensabile la presentazione di fatture ed altri documenti giustificativi originali.

7. ADEMPIMENTI NEL CASO DI RICORSI DA PARTE DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un Servizio di Reclami il cui Regolamento può essere consultato sulla pagina internet www.europ-assistance.es. Potranno presentare ricorso i firmatari, gli assicurati, i beneficiari, i terzi

danneggiati o aventi causa di chiunque tra gli appena citati, nella sezione di "Difesa del cliente" del sito, rivolgendosi per iscritto al Servizio di Reclami:

Indirizzo: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Tale Servizio, che funziona in modo autonomo, prenderà visione e risolverà in un termine massimo di 2 mesi i ricorsi scritti che gli saranno direttamente indirizzati, in ottemperanza alla Legge ECO/734/2004 dell'11 marzo ed alla Legge 44/2002 del 22 novembre.

Esaurita la via del Servizio di Reclami, il ricorrente potrà formulare il proprio ricorso davanti alla Commissione per la Difesa dell'Assicurato e del Partecipante a Piani Pensione (inquadro nella Direzione Generale di Assicurazioni e Fondi Pensione), il cui indirizzo è:

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

8. SURROGAZIONE

EUROP ASSISTANCE si surroga, fino al totale del costo dei servizi prestati dalla stessa, nei diritti e nelle azioni che corrispondano all'Assicurato contro qualsiasi persona responsabile dei fatti che abbiano motivato il proprio intervento. Quando le garanzie realizzate in esecuzione del presente Contratto siano coperte in tutto o in parte da un'altra entità Assicuratrice, dalla Seguridad Social o da qualsiasi altra entità o persona, **EUROP ASSISTANCE** sarà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'assicurato nei confronti della citata società o entità.

In tal senso l'assicurato ha l'obbligazione di collaborare attivamente con **EUROP ASSISTANCE** prestando ogni aiuto e concedendo in uso ogni documento che possa essere considerato necessario. In ogni caso **EUROP ASSISTANCE** avrà il diritto di utilizzare o richiedere il titolo di trasporto (biglietto di treno, d'aereo, etc.) nella disponibilità di quest'ultimo, nel momento in cui le spese di ritorno siano state poste a carico di **EUROP ASSISTANCE**.

9. RESPONSABILITÀ

Una volta accaduto un incidente, **EUROP ASSISTANCE** non assumerà alcuna responsabilità rispetto alle decisioni ed alle azioni adottate dall'Assicurato, che siano contrarie alle proprie istruzioni.

10. LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

L'Assicurato ed **EUROP ASSISTANCE** sono sottoposti alla legislazione ed alla giurisdizione spagnola agli effetti del presente contratto. Sarà giudice competente per il riconoscimento delle azioni che derivino dal contratto quello del Domicilio Abituale dell'Assicurato.

11. LIMITI GARANTITI

Le quantità economiche che figurano come limiti in ognuna delle prestazioni di questo contratto si intendono come importi massimi accumulabili durante il viaggio.

GARANZIE COPERTE

Si considerano animali domestici e saranno oggetto del presente contratto, solo cani e gatti che abbiano il microchip di identificazione e/o che rispettino i requisiti stabiliti dalla legislazione vigente per portare a termine un viaggio in aereo. Allo stesso modo, saranno considerati come Animali Domestici Assicurati, gli uccelli (tranne i rapaci), pesci e tartarughe da acquario.

Per il rimborso di qualsiasi spesa sarà indispensabile la presentazione di fatture e documenti giustificativi originali, così come una copia della tessera sanitaria dell'animale domestico, aggiornata nei casi in cui sia obbligatorio.

1.- Spese Veterinarie all'Estero

In caso di malattia sopravvenuta o di incidente all'estero dell'Animale Domestico Assicurato, per la durata di un Viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** rimborserà i costi di trattamento veterinario e di ricovero nel centro veterinario a scelta dell'Assicurato **fino ad un massimo di 500 euro.**

IN OGNI CASO SI STABILISCE UNA FRANCHIGIA DI 50 EURO A CARICO DELL'ASSICURATO IN TUTTI I SERVIZI SANITARI RICHIESTI, NESSUNO ESCLUSO.

2.- Spese Veterinarie nel paese del Domicilio Abituale

In caso di malattia sopravvenuta o di incidente dell'Animale Domestico Assicurato, per la durata di un Viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** rimborserà i costi di trattamento veterinario e di ricovero nel centro veterinario a scelta dell'Assicurato **fino ad un massimo di 300 euro.**

IN OGNI CASO SI STABILISCE UNA FRANCHIGIA DI 50 EURO A CARICO DELL'ASSICURATO IN TUTTI I SERVIZI SANITARI RICHIESTI, NESSUNO ESCLUSO.

3.- Sacrificio dell'animale domestico

In caso di malattia sopravvenuta incurabile o di incidente, per la durata del Viaggio coperto dal presente contratto, che rendesse necessario, a giudizio del veterinario, il sacrificio dell'Animale Domestico Assicurato, **EUROP ASSISTANCE** rimborserà le spese derivate dal sacrificio, sepoltura o cremazione dell'animale, **fino ad un limite di 600 euro.**

4.- Morte per incidente

In caso di morte per incidente dell'Animale Domestico Assicurato, per la durata del Viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** rimborserà i costi derivati da tali circostanze come spese di veterinario, spese di trasferimento e spese di sepoltura o cremazione **fino ad un limite di 600 euro.**

5.- Spese per la ricerca in caso di perdita o smarrimento dell'animale domestico

In caso di perdita o smarrimento dell'Animale Domestico Assicurato, per la durata del Viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** rimborserà i costi di annunci su stampa e radio per la sua localizzazione **fino ad un massimo di 300 euro e durante un massimo di 5 giorni a partire dalla data di scomparsa.**

6.- Indennizzo per furto o smarrimento dell'animale domestico

Quando si produca il furto o lo smarrimento dell'Animale Domestico Assicurato per la durata di un Viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** pagherà un indennizzo per il valore dell'animale **fino ad un massimo di 600 euro per incidente.**

7.- Spese di sistemazione in residenza di animali o di hotel

EUROP ASSISTANCE rimborserà i costi di alloggio per l'Animale Domestico Assicurato, quando l'Assicurato sia ricoverato d'urgenza a causa di una malattia o di un incidente per la durata di un Viaggio coperto dal presente contratto e quando non ci fosse un'altra persona per prendersi cura dell'animale, **fino ad un limite di 300 euro.**

8.- Accompagnamento di animali domestici

Se l'Assicurato, per la durata di un Viaggio coperto dal presente contratto, si trova nell'impossibilità di occuparsi dell'Animale Domestico Assicurato a causa di una malattia sopravvenuta, di un incidente o di un decesso, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e prenderà in carico lo spostamento, andata e ritorno (in treno di prima classe, aereo di linea regolare in classe turistica o qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato) di una persona residente nel paese di Domicilio Abituale dell'Assicurato, come da definizioni, designata dallo stesso o dalla sua famiglia, che sarà responsabile per il ritorno dell'animale domestico assicurato fino al Domicilio Abituale. **L'Assicurato dovrà presentare la documentazione che certifichi la proprietà dell'Animale Domestico Assicurato.**

9.- Spese di annullazione del viaggio non iniziato dall'animale domestico

Si garantisce il rimborso **fino ad un limite di 300 euro**, per le spese di **annullazione del viaggio dell'Animale Domestico Assicurato** che si producano a carico dell'Assicurato e che siano fatturate come da applicazione delle Condizioni Generali di vendita, in ottemperanza alla legislazione vigente applicabile e solo quando si annulli il viaggio prima della data di inizio dello stesso e dopo la sottoscrizione dell'assicurazione, dovendo essere trascorse almeno 72 ore tra la firma della polizza ed il fatto che genera la cancellazione del viaggio e per una delle seguenti cause:

- Malattia o morte dell'Animale Domestico Assicurato.

- Annullazione del viaggio dell'Assicurato per una delle seguenti cause:
 - Cause relative esclusivamente all'Assicurato: ogni causa dimostrabile mediante un documento attestante, emesso da un terzo, sia un Libero Professionista, un Ente Pubblico o una Società Privata, che risulti imprevedibile, inevitabile ed estraneo alla volontà dell'Assicurato, che non sia compreso nelle Esclusioni indicate qui di seguito e che renda impossibile in modo necessario ed obbligatorio la realizzazione del viaggio nelle date contrattate.

Ad effetti della copertura dell'assicurazione, in relazione all'Assicurato, si intende come:

- Malattia grave: l'alterazione sopravvenuta dello stato di salute di un individuo, constatata da un medico professionista, che obblighi il malato a restare a letto e che implichi la cessazione di qualsiasi attività, professionale o privata.
- Incidente grave: qualsiasi lesione corporale o danno materiale che derivi da una causa violenta, improvvisa, esterna ed estranea all'intenzionalità della vittima dell'incidente, le cui conseguenze gli impediscano il normale spostamento dal suo domicilio abituale.

Restano esclusi dalla copertura i seguenti fatti:

A) Qualsiasi causa che non sia dimostrata mediante la presentazione di documentazione che certifichi il motivo dell'annullazione.

B) Le cifre che possano essere indennizzate all'Assicurato o agli Assicurati da parte di terzi.

C) Atti dell'Assicurato:

1. La mancata presentazione da parte degli assicurati di uno qualunque dei documenti indispensabili per il viaggio (passaporto, biglietti aerei, visti, certificati di vaccinazione, etc.), esclusa la mancata concessione di visti per cause non giustificate, solo quando l'Assicurato abbia portato a termine tutti gli adempimenti necessari nei termini e nelle forme previsti per la sua concessione.
2. Quelli provocati intenzionalmente dall'assicurato.
3. Gli atti dolosi, le autolesioni o il suicidio.
4. Quelli che siano originati da un atto di imprudenza temeraria, negligenza grave o derivati da atti delittivi.
5. Qualsiasi incidente che si produca nel momento in cui l'assicurato si trova sotto l'effetto di bevande alcoliche,

droghe, stupefacenti, sostanze psicotrope, stimolanti ed altre sostanze analoghe.

Per la determinazione di tale influenza, indipendentemente dal tipo di incidente di cui si tratti, si seguiranno i limiti fissati dalla legislazione applicabile in materia di circolazione di veicoli a motore e sicurezza stradale al momento del suo accadimento.

D) Eventi:

1. Guerre dichiarate o non dichiarate, rivolte, atti di terrorismo, effetti da radioattività, sommosse popolari, chiusura di frontiere, così come l'inosservanza cosciente dei divieti ufficiali.

2. Qualsiasi disastro naturale, come uno dei seguenti fenomeni naturali: terremoti e maremoti, inondazioni straordinarie, (incluse forti ondate marine), eruzioni vulcaniche, tempeste cicloniche atipiche, (inclusi i venti straordinari da folate superiori ai 135 km/h, i tornado, incendi e tormente: fenomeno meteorologico caratterizzato da una forte alterazione nell'atmosfera, con la presenza di fulmini, tuoni, scariche elettriche, vento e pioggia intensa, neve o grandine).

3. Quarantena, tranne la Quarantena che l'Assicurato stia osservando eseguendo gli ordini del medico che lo abbia in trattamento, epidemie o inquinamento tossico del paese di destinazione.

4. Cancellazione di eventi come quelli sportivi, culturali, sociali o di ozio e diversione, tranne quelli che vengano cancellati dall'organizzatore stesso dell'evento, che possano essere dimostrati da un documento attestante sempre che l'assistenza allo stesso sia il motivo principale del viaggio, allo stesso modo l'Assicuratore richiederà la documentazione che dimostri l'intenzione di assistere all'evento da parte dell'Assicurato come biglietti, prenotazioni o iscrizioni in cui venga evidenziata la data specifica in cui si celebri l'evento.

5. Ritiro del servizio (temporaneo o meno) del mezzo di trasporto dovuta alla raccomandazione dell'autorità civile o portuaria.

6. Quelli la cui origine siano una conseguenza di uno sciopero.

7. Quelli originati come conseguenza di una rottura o avaria del mezzo di trasporto (distinto dai danni su strada o percorsi ferroviari causati da valanghe, neve o inondazioni) quando al momento della sottoscrizione dell'assicurazione o della prenotazione del viaggio e/o dell'alloggio o simile si abbia

conoscenza pregressa, tranne il caso in cui si possa dimostrare che come conseguenza dell'avaria o della rottura del mezzo di trasporto ci sia stata la cancellazione del volo come mezzo scelto per arrivare all'aeroporto di partenza del volo contrattato. Verrà richiesta da parte dell'Assicuratore la documentazione necessaria per dimostrare la cancellazione per questa causa (documento della gru, attestato dei corpi di sicurezza, o documento attestante della società di trasporto utilizzata per arrivare all'aeroporto) che dovrà essere datata e con l'ora dell'incidente che sia la causa della cancellazione.

8. **Insufficienza di partecipanti/prenotazioni per la realizzazione del viaggio o per Overbooking.**

9. **Quelli motivati da fallimento, sospensione di pagamenti, scomparsa o inadempimento del contratto del fornitore del servizio a cui è vincolata l'assicurazione sottoscritta.**

10. **L'assenza improvvisa o il semplice desiderio di non voler viaggiare.**

E) Situazione di lavoro/economica

1. **Cambi di permessi di lavoro e/o di vacanza dell'assicurato, tranne quelli concessi in modo unilaterale da parte dell'azienda dove lavora l'assicurato.**

2. **Cambi nelle circostanze economiche e finanziarie dell'Assicurato nei seguenti casi:**

- **La disoccupazione di impiegati presso una società, che abbiano avuto più di sei mesi di impiego indefinito e che non fossero coscienti che sarebbero stati disoccupati quando hanno contrattato il viaggio.**

- **L'assunzione di lavoro in una nuova impresa sempre che tale assunzione si verifichi successivamente alla contrattazione dell'assicurazione e che alla data di contrattazione del viaggio non si fosse a conoscenza di tale circostanza.**

- **La proroga del contratto di lavoro comunicata successivamente alla data di contrattazione del viaggio.**

- **Il trasferimento forzato dell'Assicurato fuori dal suo luogo di residenza per ragioni di lavoro, per un periodo superiore a tre mesi, a più di 300 km. dal suo domicilio abituale.**

F) Malattie:

1. **Preesistenti: Quelli derivati da malattie croniche o preesistenti dell'Assicurato sempre che non siano aggravamenti inattesi e che impediscano la**

realizzazione del viaggio. Malattie croniche o preesistenti di uno qualsiasi degli assicurati che, una volta stabilitesi, abbiano sofferto scompensi o riacutizzazioni nei 30 giorni precedenti alla sottoscrizione della polizza.

2. **Il rifiuto da parte dell'Assicurato di ricevere la visita del perito medico quando l'assicuratore determini la necessità di tale perito.**

3. **Quando l'oggetto del viaggio sia un trattamento estetico, una cura, la mancanza o controindicazione di un vaccino, l'impossibilità di seguire in alcune destinazioni il trattamento medicinale preventivo consigliato, l'interruzione volontaria della gravidanza, trattamenti per stati di alcolismo, il consumo di droghe e stupefacenti, tranne che questi ultimi siano stati prescritti da un medico e vengano consumati in modo adeguato.**

G. L'assenza improvvisa o il semplice desiderio di non voler viaggiare.

o Tra le cause che non riguardano direttamente l'Assicurato, si stabilisce che saranno coperte anche le seguenti circostanze: malattia grave, incidente corporale grave o decesso del coniuge o coppia di fatto, genitori, figli, fratelli, nonni, nipoti, cognati, generi, nuore o suoceri.

Quando la malattia o incidente riguardi qualcuna delle persone citate, diverse dall'Assicurato, si intenderà come grave quando implichi ricovero ospedaliero o sia causa di rischio di morte imminente.

La richiesta di rimborso delle spese dovrà essere accompagnata dagli opportuni certificati medici o di danni fisici, della fatture originali del costo del viaggio contrattato, del documento attestante le spese di annullazione e della ricevuta di sottoscrizione o prenotazione o del biglietto originale, così come dalla copia della tessera sanitaria aggiornata dell'animale domestico.

Non si rimborseranno in nessun caso i pagamenti effettuati con carta di credito, le tasse, né l'importo dell'assicurazione di EUROP ASSISTANCE.

Non sono coperte le spese di annullazione del viaggio non iniziato della persona al cui biglietto va associato quello dell'animale domestico assicurato.

10.- Servizio di informazione sugli animali domestici in Spagna

Su richiesta dell'Assicurato, **EUROP ASSISTANCE** fornirà informazione telefonica di carattere generale su qualsiasi aspetto relativo agli animali domestici in Spagna, come, ad esempio:

- Centri di accoglienza per animali da compagnia.

- Hotel con cani e gatti ammessi.
- Residenze di vacanza per cani e gatti.
- Documentazione necessaria per viaggiare con cani e gatti.
- Assicurazione obbligatoria e registrazione di cani pericolosi.
- Club di razze ed associazioni di allevatori.
- Documentazione necessaria per ottenere il pedigree.
- Concorsi di bellezza e comportamento.
- Cimiteri per animali domestici.
- Assistenza del veterinario.
- Servizio di toelettatura per animali domestici.
- Servizio di pompe funebri.
- Alloggio in residenza.
- Invio di mangime e cibo a domicilio.

Così come qualsiasi altra richiesta di informazione relativa al possesso di animali domestici in Spagna.

ESCLUSIONI

Le Presenti garanzie cesseranno nel momento in cui l'animale domestico assicurato ritorni al Domicilio Abituale. Restano escluse a carattere generale quelle spese che non siano state comunicate previamente ad EUROP ASSISTANCE nonché le spese per le quali non sia stata ottenuta la corrispondente autorizzazione.

In ogni caso restano escluse dalle garanzie assicurate (tranne il caso in cui si includano espressamente tra le garanzie) i danni, le situazioni, le spese e le conseguenze derivate da:

1. Malattie, lesioni od infezioni preesistenti o croniche, sofferte dall'animale domestico anteriormente all'inizio del viaggio, che si manifestino per la durata dello stesso.
2. Controlli veterinari di carattere preventivo (checkup), cure termali, trattamenti estetici, nonché quei casi in cui il viaggio abbia come oggetto ricevere un trattamento veterinario o un intervento chirurgico, trattamenti di medicina alternativa (omeopatiche, naturali, etc.), le spese derivanti da trattamenti di fisioterapia e/o di riabilitazione così come quelli affini a questi ultimi. Allo stesso modo restano esclusi la diagnosi, il controllo ed il trattamento della gravidanza.
3. La partecipazione dell'animale assicurato a scommesse, sfide o combattimenti.
4. Le conseguenze derivanti dalla pratica di sport invernali.
5. La pratica di sport agonistici, così come la pratica di attività pericolose o di rischio come lo scivolo in slitta, sport di avventura e simili. In tali

- casi EUROP ASSISTANCE interverrà e prenderà in carico solo le spese dal momento in cui l'animale assicurato si trovi sotto il trattamento in un centro veterinario.
6. Salvataggio di animali domestici in montagna, cavità, mari o deserti.
 7. Atti dolosi di Firmatario, Assicurato o avente causa di questi ultimi.
 8. Atti negligenti nel prendersi cura dell'animale domestico assicurato.
 9. Epidemie e/o malattie infettive dall'apparizione repentina e dalla propagazione rapida nella popolazione, così come quelle provocate da inquinamento e/o contaminazione atmosferica.
 10. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, movimenti tumultuosi popolari, atti di terrorismo, sabotaggi e scioperi, siano o meno dichiarati ufficialmente. La trasformazione del nucleo dell'atomo, così come delle radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, gli eventi scatenati dalle forze della natura. Qualsiasi altro fenomeno di carattere catastrofico o evento che per la sua grandezza siano qualificati come catastrofe o calamità.
 11. Resta espressamente esclusa qualsiasi causa che motivi la cancellazione o l'annullazione del volo contrattato e che non si trovi specificamente descritta come garanzia coperta nell'articolo corrispondente.

Indipendentemente da tutto quanto previamente affermato, restano particolarmente escluse le seguenti situazioni:

1. L'acquisto, l'impianto/sostituzione, estrazione e/o riparazione di protesi, parti anatomiche ed ortopediche di qualsiasi come ad esempio il collare elisabettiano.
2. Il rimborso delle spese mediche, chirurgiche e farmaceutiche il cui importo sia inferiore a 50 euro.