GESTIÓN DE RESERVAS COVID-19

Debido a la situación provocada por la COVID-19 en Europa y al consecuente incremento de restricciones para volar, trabajamos para implementar iniciativas especiales que ayuden a nuestros clientes con la gestión de sus reservas.

¿Sabes si tu vuelo operará con normalidad?

NO LO SÉ

Si tu vuelo ha sido cancelado, te lo comunicaremos vía email o SMS. También podrás consultar el estado de tu vuelo haciendo clic aquí.

Revisa regularmente si has recibido alguna comunicación de Vueling en el correo electrónico que indicaste durante la reserva.

SÍ, MI VUELO OPERARÁ

Necesitamos saber un poco más para poder ayudarte...

¿Has hecho la reserva a través de nuestra página web o app?

Sí, reservé **antes del** 10 de marzo de 2020
para volar antes del 1 de junio 2020

Tu reserva incluye el servicio FlexFly, por lo que puedes cambiar tu vuelo sin cargo.
Sólo pagas la diferencia de tarifa, en caso de que la haya

Sí, reservé **antes del** 10 de marzo de 2020
Para volar **a partir del** 1 de junio 2020

Si quieres cambiar tu vuelo debes abonar el cargo por cambio + la diferencia de tarifa (en caso de que la haya)

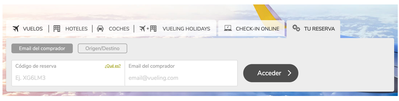
Si tu tarifa es TimeFlex tienes cambios ilimitados sin pagar el cargo por cambio

Sí, reservé **a partir** del 10 de marzo 2020

Tu reserva incluye el servicio FlexFly, por lo que puedes cambiar tu vuelo sin cargo.
Sólo pagas la diferencia de tarifa, en caso de que la haya

¿Cómo podrás gestionar tus cambios?

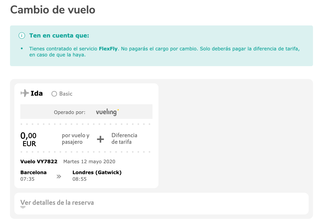
- Accede a tu reserva desde nuestra web, app o haciendo clic aquí.



- Selecciona la opción **Cambio de vuelo**

- O la opción **Flexfly** si tienes este servicio contratado

En este caso, no pagarás el cargo por cambio, solo la diferencia de tarifa en caso de que la haya



¿Has hecho la reserva a través de una agencia?

Agencia de viajes tradicional o agencia de viajes online
Contacta con tu agencia

Ellos te podrán indicar cómo cambiar tu vuelo o gestionar el crédito de tu reserva.

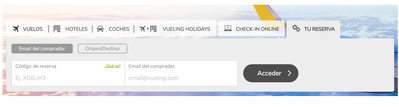
MI VUELO HA SIDO CANCELADO

Necesitamos saber un poco más para poder ayudarte...

¿Has recibido un email indicando que tu vuelo ha sido cancelado? Te explicamos tus opciones y cómo gestionar tu reserva

¿Cómo gestionar tus opciones?

- Desde el propio email recibido, selecciona el botón Gestiona tu reserva
- O desde la web o app de Vueling
- Una vez accedas a tu reserva podrás elegir la opción que más te convenga



Opción A
Cambiarte a otro vuelo

Podrás cambiarte a otro vuelo sin cargos (sujeto a disponibilidad).
Ten en cuenta que el cambio de ruta no está permitido.

Opción B
Optar por el reembolso

Si todavía quieres viajar, pero no sabes ni cuándo ni dónde, te damos la opción de adquirir un bono (Crédito de vuelo).

¿Cómo puedo reservar con el Crédito de vuelo?

Seguimos trabajando con toda la rapidez que nos permiten estas circunstancias, para que nuestros clientes puedan gestionar sus reservas de forma más ágil, usando su crédito de vuelo a través de nuestra web (desde mediados de abril) o nuestra app (desde el mes de mayo).
Si deseas utilizar el crédito antes de los periodos mencionados, sigue las indicaciones que recibirás en el email que te enviamos con tu crédito de vuelo.

En el caso de que prefieras solicitar el reembolso del importe del vuelo cancelado, deberás llamarnos, para proceder a su gestión, a los teléfonos indicados en el email recibido. Debido a la situación actual, el reembolso puede demorarse hasta 8 semanas

¿Has hecho la reserva a través de una agencia?

Agencia de viajes tradicional o agencia de viajes online
Contacta con tu agencia

Ellos te podrán indicar cómo cambiar tu vuelo o gestionar el crédito de tu reserva.