

TERMES I CONDICIONS PER A LA RESERVA EN LÍNIA DE SALES VIP ALS AEROPORTS

1.- OBJECTE

Aquest document recull els termes i les condicions de compra d'accessos a les Sales VIP a través de la pàgina web o App de Vueling Airlines, SA.

L'acceptació d'aquestes Condicions generals és condició prèvia, indispensable i obligatòria perquè pugueu contractar els serveis descrits aquí. No es permetrà fer cap reserva tret que hàgiu confirmat que heu llegit i acceptat aquestes Condicions de venda. L'Usuari declara que és major d'edat i que disposa de capacitat legal necessària per contractar els serveis oferts.

2.- CONDICIONS DEL SERVEI

Els serveis de reserva de Sales VIP es destinen a consumidors finals, per a l'ús i el gaudi propi o de les persones en nom de les quals l'Usuari manifesta estar legalment autoritzat per actuar, segons s'estableix a la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i Usuaris, i el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la Defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. Queda, per tant, totalment prohibida la revenda o la cessió dels serveis contractats.

3.- IDENTIFICACIÓ

L'usuari ha de disposar del DNI, el Passaport o un altre document d'identificació vàlid per poder accedir a la Sala VIP contractada. A més, haurà de presentar el bitllet o la targeta d'embarcament per accedir-hi.

El fet de no gaudir d'aquest servei per no disposar de la documentació necessària, és responsabilitat exclusiva de l'usuari, i no donarà dret a la devolució de les quantitats pagades per aquest concepte. L'usuari es compromet a comprovar la documentació exigida als Termes i condicions de la Sala VIP específicament contractada, ja que aquesta pot variar en funció de l'aeroport.

4.- NORMES D'ÚS DE LES SALES

Per a les sales VIP gestionades per AENA, s'aplicaran les normes d'ús següents. Per tant, preguem consultar prèviament les normes d'ús de cada Sala VIP particular, atès que, a banda de les següents, poden haver-hi altres normes:

- a. Heu de registrar l'accés a la Sala VIP al taulell de benvinguda. Les vostres dades són confidencials, per la qual cosa us preguem que respecteu la separació durant l'espera i que manteniu una distància prudencial amb el client que us precedeix. Si aneu acompanyat, el vostre acompanyant també ha d'estar degudament identificat i acreditat.
- b. Durant l'estada a la Sala, i amb la finalitat de conservar una atmosfera plàcida, es demana discreció i que parleu en un to baix i tranquil. També es prega que modereu el volum dels aparells electrònics.

- c. El temps màxim de permanència programada a qualsevol de les nostres Sales VIP serà de quatre (4) hores, immediatament anteriors a l'hora programada de sortida del vol que figuri a la targeta d'embarcament dels usuaris que accedeixin a la Sala. En cas de produir-se retards en la sortida dels vols, aquest termini podrà ser ampliat per la durada del corresponent retard.
- d. En cas que els clients decideixin abandonar la Sala durant la seva estada, es prega que en tornar a accedir-hi presentin novament la seva acreditació.
- e. Per qüestions d'higiene, es prohibeix descalçar-se a la Sala i acomodar els peus als sofàs i taules. Tampoc està permès estirar-se als sofàs.
- f. Es permet l'entrada de mascotes a la sala, però es recorda que durant tota l'estada no poden sortir del cistell de transport.
- g. Per mantenir les instal·lacions en perfecte estat, es prega que els clients siguin ordenats, facin un ús responsable de la Sala i que notifiquin al personal de la Sala qualsevol irregularitat.
- h. Si viatgeu amb menors, assegureu-vos que es comportin correctament. Està totalment prohibit córrer, saltar, jugar a pilota i cridar. En cap cas, els menors d'edat no poden estar a l'interior de la Sala sense un acompanyant.
- i. Com a tot l'aeroport i d'acord amb la legislació actual, no està permès fumar, ni tan sols cigarretes electròniques.
- j. No deixeu cap objecte personal desatès. La Sala VIP no es fa responsable dels robatoris, els desperfectes, les trencadisses o qualsevol perjudici que puguin patir els vostres objectes.
- k. Els consumibles són d'ús exclusiu per a la Sala i no està permès endur-se'ls a l'exterior. Si voleu consumir alguna beguda alcohòlica, demaneu al personal que us informi de les varietats disponibles.
- l. Si voleu, al taulell de benvinguda podeu sol·licitar el comandament a distància, un carregador mòbil o algun dels diversos estoigs disponibles (de dutxa, de costura, de neteja de calçat o d'higiene personal femenina).
- m. La Sala VIP disposa de Wi-Fi gratuïta per als clients.

Us recordem novament que cada Sala VIP compta amb les seves pròpies normes d'ús i que no necessàriament han de coincidir amb les exposades anteriorment i és la responsabilitat exclusiva de l'usuari consultar-les i respectar-les.

5.- PREU

Els preus finals dels serveis indicats a la pantalla inclouen l'IVA i qualsevol altre impost estatal, autonòmic o local que sigui d'aplicació al tipus vigent en el moment de la contractació. Les ofertes especials, promocions o descomptes, si n'hi ha, seran vàlids fins a la data indicada o fins a final d'existències.

Vueling Airlines no reemborsarà cap quantia quan el gaudi del servei contractat sigui responsabilitat exclusiva de l'usuari.

6.- MODIFICACIÓ D'AQUESTES CONDICIONS I ADVERTIMENTS

Vueling Airlines, SA es reserva el dret a modificar les condicions i advertiments aplicables a aquestes Condicions generals. Vueling Airlines podrà modificar aquestes condicions comunicant-ho als usuaris, requisit que les parts convenen expressament que s'entén complet amb la publicació de les modificacions a través del lloc web de Vueling www.vueling.com o a través de qualsevol altre mitjà fefaent.

7.- ALTRES

- i. L'usuari entén i accepta que el servei de Sala VIP prestat és un servei prestat per un proveïdor extern contractat per Vueling Airlines, SA. En el cas que hi hagi un conflicte entre aquestes Condicions i termes i les condicions del proveïdor, propietari o gestor d'una Sala VIP, aquestes últimes tindran prioritat i prevaldran sobre aquestes Condicions.
- ii. No seran vàlids els *tiquets*, els bitllets o els *comprovants* presentats a la recepció de les Sales VIP que hagin estat manipulats o no permetin llegir clarament el número que l'identifica. En aquest cas, tampoc seran reemborsables.

8.- CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Per obtenir informació sobre el tractament de les dades personals, consulteu la nostra Política de privacitat: <https://www.vueling.com/es/atencion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

9.- LLEI APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT

Aquestes Condicions s'interpretaran, regiran i aplicaran conforme al previst en les mateixes i en la legislació espanyola que sigui aplicable. En general, les Condicions estan subjectes al que preveu la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions generals de contractació, el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre General per a la Defensa de consumidors i usuaris i la seva revisió per la Llei 3/2014, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la Llei 7/1996, de 15 de gener d'Ordenació del comerç al detall, a la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, i qualsevol altra normativa local o autonòmica que sigui aplicable.

Per a qualsevol qüestió litigiosa derivada de l'existència, accés, ús o contingut de les Condicions de venda, les parts contractants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, se sotmeten a la jurisdicció i competència exclusiva dels Jutjats i Tribunals de Barcelona. Tanmateix, en els casos que l'interessat tingui la

consideració de "consumidor" dels mateixos serveis, la clàusula de submissió exposada abans no li serà d'aplicació, sinó que el fur aplicable serà el que en cada moment li correspongui en funció de la seva consideració de consumidor.