

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE-BUCHUNG VON FLUGHAFEN-LOUNGES

1.- GEGENSTAND

In diesem Dokument sind die Bedingungen für den Erwerb von Lounge-Zugang über die Website oder App von Vueling Airlines, S.A. aufgeführt.

Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist eine vorherige, unabdingbare und obligatorische Voraussetzung dafür, dass du die hier beschriebenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen kannst. Es können keine Buchungen vorgenommen werden, ohne bestätigt zu haben, dass du die vorliegenden Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiert hast. Der Nutzer erklärt, dass er volljährig ist und dass er über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügt, um die angebotenen Dienste in Anspruch zu nehmen.

2.- BEDINGUNGEN FÜR DEN DIENST

Die Buchungsdienste für die VIP-Lounge sind für Endverbraucher bestimmt, für den eigenen Gebrauch und Genuss oder für den Gebrauch und Genuss von Personen, in deren Namen der Nutzer erklärt, rechtlich befugt zu sein, zu handeln, wie im Gesetz 26/1984 vom 19. Juli, dem Allgemeinen Gesetz zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern, dem Königlichen Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November, das den überarbeiteten Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und andere ergänzende Gesetze genehmigt, festgelegt. Der Weiterverkauf oder die Übertragung der vertraglich vereinbarten Leistungen ist daher strengstens untersagt.

3.- IDENTIFIZIERUNG

Der Nutzer muss im Besitz seines Personalausweises, Reisepasses oder eines anderen gültigen Ausweisdokuments sein, um Zugang zur vertraglich vereinbarten VIP-Lounge zu erhalten. Außerdem musst du dein Ticket oder deine Bordkarte vorzeigen, um Zugang zu erhalten.

Die Nichtinanspruchnahme dieses Dienstes aufgrund fehlender Unterlagen liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers und führt nicht zu einer Rückerstattung der dafür gezahlten Beträge. Der Nutzer verpflichtet sich, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der speziell gebuchten VIP-Lounge geforderten Unterlagen zu prüfen, da diese je nach Flughafen variieren können.

4.- REGELN FÜR DIE NUTZUNG DER LOUNGE

Für Lounges, die von der AENA verwaltet werden, gelten die folgenden Nutzungsregeln. Bitte informiere dich vorher über die Nutzungsregeln der jeweiligen Lounge, da es Unterschiede in Bezug auf die folgenden Punkte geben kann:

- a. Anmeldung des Zugangs zur VIP-Lounge am Begrüßungsschalter. Da deine Daten vertraulich sind, respektiere bitte die Räume während deiner Wartezeit und halte einen Sicherheitsabstand zu dem Kunden vor dir. Im Falle einer Begleitperson muss auch diese Person ordnungsgemäß identifiziert und akkreditiert werden.

- b. Um eine entspannende Atmosphäre zu schaffen, solltest du dich während deines Aufenthalts in der Lounge diskret verhalten und deine Gespräche in einem leisen und ruhigen Ton führen. Bitte reduziere die Lautstärke deiner elektronischen Geräte.
- c. Die maximale Aufenthaltsdauer in einer unserer Lounges beträgt vier (4) Stunden, unmittelbar vor der planmäßigen Abflugzeit des Fluges, der auf der Bordkarte der Nutzer, die die Lounge betreten, angegeben ist. Bei Verspätungen beim Abflug von Flügen kann sich diese Frist um die Dauer der jeweiligen Verspätung verlängern.
- d. Sollten die Gäste die Lounge während ihres Aufenthalts verlassen, werden sie gebeten, ihre Akkreditierung bei der Rückkehr in die Lounge erneut vorzulegen.
- e. Aus hygienischen Gründen ist es verboten, in der Lounge barfuß zu gehen und die Füße auf die Sofas und Tische zu legen. Das Liegen auf den Sofas ist nicht gestattet.
- f. Haustiere sind in der Lounge erlaubt. Bitte denke daran, dass sie für die Dauer des Aufenthalts in ihrer Reisebox bleiben müssen.
- g. Um die Einrichtungen in einwandfreiem Zustand zu halten, werden die Kunden gebeten, für Sauberkeit zu sorgen, die Lounges verantwortungsvoll zu nutzen und das Personal über alle Unregelmäßigkeiten in den Lounges zu informieren.
- h. Wenn du mit minderjährigen Kindern reist, solltest du deren Verhalten anpassen. Laufen, Springen und Ballspielen sowie Schreien sind nicht erlaubt. Minderjährige dürfen sich unter keinen Umständen unbegleitet in der Lounge aufhalten.
- i. Wie im gesamten Flughafen und gemäß der aktuellen Gesetzgebung ist das Rauchen nicht erlaubt, nicht einmal elektronische Zigaretten.
- j. Lass keine persönlichen Gegenstände unbeaufsichtigt. Die VIP Lounge kann nicht für Diebstahl, Beschädigung, Bruch oder andere Schäden an deinen Gegenständen verantwortlich gemacht werden.
- k. Die Verbrauchsmaterialien sind für die ausschließliche Nutzung des Raums bestimmt und dürfen nicht aus dem Raum mitgenommen werden. Wenn du ein alkoholisches Getränk konsumieren möchtest, erkundige dich bitte bei unserem Personal nach der Auswahl an alkoholischen Getränken, die in der Lounge erhältlich sind.
- l. Frag an der Rezeption nach einer TV-Fernbedienung, einem Handy-Ladegerät oder einem der verschiedenen Kits, die es gibt (Dusch-, Näh-, Schuhputz- oder Damenhygiene-Kits).
- m. In der VIP-Lounge gibt es kostenloses Wifi für die Kunden.

Wir erinnern dich noch einmal daran, dass jede VIP-Lounge ihre eigenen Nutzungsregeln hat und dass diese nicht unbedingt mit den oben genannten übereinstimmen müssen; es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, diese zu konsultieren und einzuhalten.

5.- PREIS

Die auf dem Bildschirm angezeigten Endpreise für die Dienstleistungen enthalten die Mehrwertsteuer und alle anderen staatlichen, regionalen oder lokalen Steuern in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Höhe. Eventuelle Sonderangebote, Aktionen oder Rabatte sind bis zu dem angegebenen Datum oder solange der Vorrat reicht gültig.

Vueling Airlines erstattet keine Beträge, wenn die Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Dienstleistung in der alleinigen Verantwortung des Nutzers liegt.

6.- ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN UND WARNUNGEN

Vueling Airlines, S.A. behält sich das Recht vor, die für diese Allgemeinen Bedingungen geltenden Bedingungen und Warnhinweise zu ändern. Vueling Airlines kann diese Bedingungen durch Benachrichtigung der Nutzer modifizieren, wobei die Parteien ausdrücklich vereinbaren, dass dies durch die Veröffentlichung der Änderungen auf der Vueling-Website www.vueling.com oder auf einem anderen zuverlässigen Weg geschieht.

7.- SONSTIGES

- i. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass der VIP-Lounge-Service von einem externen Anbieter erbracht wird, der von Vueling Airlines, S.A. beauftragt wurde. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Geschäftsbedingungen und den Geschäftsbedingungen des Anbieters, Eigentümers oder Betreibers einer VIP-Lounge haben letztere Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen und sind maßgeblich.
- ii. An der Rezeption der VIP-Lounge vorgelegte *Tickets*, Eintrittskarten oder *Gutscheine*, die manipuliert wurden oder nicht eindeutig mit der Nummer versehen sind, die sie identifiziert, sind nicht gültig. Auch in diesem Fall sind sie nicht erstattungsfähig.

8.- VERTRAULICHKEIT UND SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Informationen darüber, wie wir deine persönlichen Daten verarbeiten, findest du in unserer Datenschutzrichtlinie unter: <https://www.vueling.com/es/atencion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

9.- ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem geltenden spanischen Recht ausgelegt, geregelt und angewendet. Im Allgemeinen unterliegen die Bedingungen den Bestimmungen des Gesetzes 7/1998 vom 13. April über Allgemeine Vertragsbedingungen, dem Königlichen Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November über den Schutz von Verbrauchern und Nutzern und dessen Überarbeitung durch das Gesetz 3/2014, dem Organgesetz 15/1999 vom 13. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten, dem Organgesetz 3/2018, vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler

Rechte, das Gesetz 7/1996 vom 15. Januar über die Regulierung des Einzelhandels, das Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel sowie alle anderen lokalen oder regionalen Vorschriften, die möglicherweise anwendbar sind.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vorhandensein, dem Zugang, der Nutzung oder dem Inhalt der Verkaufsbedingungen ergeben, unterwerfen sich die Vertragsparteien unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen ihnen zustehenden Gerichtsstand der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte und Tribunale von Barcelona. In Fällen, in denen der Betroffene als „Verbraucher“ der Dienstleistungen selbst angesehen wird, gilt die oben genannte Unterwerfungsklausel jedoch nicht, sondern es ist diejenige Gerichtsbarkeit anwendbar, die ihm zu einem bestimmten Zeitpunkt gemäß seiner Berücksichtigung als Verbraucher entspricht.