

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONLINE RESERVEREN VAN VIP ZALEN OP LUCHTHAVENS

1.- DOEL

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden voor de aankoop van toegang tot de VIP zaal via de website of app van Vueling Airlines, S.A.

De aanvaarding van deze algemene voorwaarden is een voorafgaande, onmisbare en verplichte voorwaarde voor je om de hierin beschreven diensten te kunnen contracteren. Men mag geen enkele reservering maken, tenzij bevestigd is dat de verkoopvoorwaarden gelezen en aanvaard zijn. De gebruiker verklaart dat hij/zij meerderjarig is en dat hij/zij de vereiste rechtsbevoegdheid heeft om de aangeboden diensten te contracteren.

2.- VOORWAARDEN VAN DE DIENST

De reserveringsdiensten voor VIP zalen zijn bedoeld voor eindgebruikers, voor hun eigen gebruik en genot of voor het gebruik en genot van personen namens wie de gebruiker verklaart wettelijk bevoegd te zijn om te handelen, zoals vastgelegd in Wet 26/1984, van 19 juli, Algemene wet ter bescherming van consumenten en gebruikers Koninklijk wetgevend decreet 1/2007, van 16 november, die de herziene tekst van de Algemene wet ter bescherming van consumenten en gebruikers en andere aanvullende wetten goedkeurt. Daarmee is de doorverkoop of overdracht van de afgesloten diensten verboden.

3.- IDENTIFICATIE

De gebruiker moet in het bezit zijn van een identiteitskaart, paspoort of andere geldige identificatiekaart om toegang te krijgen tot de gecontracteerde VIP zaal. Bovendien moet jij je ticket of instapkaart laten zien om toegang te krijgen.

Het niet kunnen profiteren van deze dienst door het ontbreken van de benodigde documenten is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker en geeft geen aanleiding tot terugbetaling van de betaalde bedragen. De gebruiker verplicht zich om de vereiste documenten in de voorwaarden van de specifiek gecontracteerde VIP zaal te controleren, aangezien deze per luchthaven kan verschillen.

4.- REGELS VOOR HET GEBRUIK VAN DE ZALEN

Voor VIP zalen die door AENA beheerd worden, gelden de volgende gebruiksregels. Raadpleeg vooraf de gebruiksregels van elke VIP zaal, want deze kunnen verschillen van de volgende:

- a. Je moet je toegang tot de zaal aanmelden bij de welkomstbalie. Je gegevens zijn vertrouwelijk, dus respecteer de zones tijdens het wachten en houd een gepaste afstand van de klant voor je. In het geval van een begeleider moet deze persoon ook naar behoren geïdentificeerd en geaccrediteerd zijn.
- b. Tijdens je verblijf in de zaal vragen we je om een rustige sfeer te behouden, beleefdheid en in een lage rustige toon te spreken. We verzoeken om het volume van je elektronische apparaten te matigen.

- c. De maximale tijd van gepland verblijf in een van onze zalen is vier (4) uur, direct voorafgaand aan de geplande vertrektijd van de vlucht die staat vermeld op de instapkaart van gebruikers die toegang krijgen tot de zaal. In het geval van vertragingen bij het vertrek van vluchten kan deze periode worden verlengd met de duur van de betreffende vertraging.
- d. In geval de klanten besluiten de zaal tijdens hun verblijf te verlaten, verzoeken we hen om bij terugkomst zich opnieuw te accrediteren.
- e. Uit hygiënische overwegingen is het niet toegestaan schoenen in de zaal uit te trekken en voeten op bank of tafel te plaatsen. Op de banken liggen, is niet toegestaan.
- f. Huisdieren zijn toegestaan in de zaal, maar worden er wel aan herinnerd dat ze in hun reiskennel moeten blijven tijdens het verblijf.
- g. Om de installaties in perfecte staat te behouden, worden de klanten verzocht netjes te zijn, verantwoordelijk gebruik van de zaal te maken en het personeel van de zaal onregelmatigheden in de zaal te melden
- h. Als je met minderjarige kinderen reist alsjeblieft hun gedrag temperen. Rennen, springen en met de bal spelen, evenals schreeuwen zijn niet toegestaan. Op geen enkel moment mogen minderjarigen onbegeleid in de zaal aanwezig zijn.
- i. Zoals op de hele luchthaven en volgens de huidige wetgeving is roken niet toegestaan, zelfs elektronische sigaretten niet.
- j. Laat geen persoonlijke spullen onbeheerd achter. De VIP zaal is niet verantwoordelijk voor diefstal, aantasting, breken of voor wat voor mogelijke schade dan ook aan een voorwerp.
- k. De verbruiksartikelen mogen exclusief in de zaal gebruikt worden, ze mogen dus niet buiten de zaal meegenomen worden. Vraag ons personeel, als je een alcoholisch drankje wilt nuttigen, om de beschikbare soorten.
- l. Vraag bij de welkomstbalie naar een afstandsbediening voor de tv, een oplader voor je mobiele telefoon of een van de verschillende setjes die beschikbaar zijn (douche-, naai-, schoenpoets- of vrouwelijke hygiënepakketten).
- m. De VIP zaal heeft gratis wifi voor haar klanten.

We herinneren je er nogmaals aan dat elke VIP zaal zijn eigen gebruiksregels heeft en dat deze niet noodzakelijkerwijs hoeven samen te vallen met de bovenstaande regels, het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om deze te respecteren.

5.- PRIJS

De eindprijzen van de diensten die op het scherm staan aangegeven, omvatten btw en alle mogelijke overheids-, autonome of plaatselijke belastingen, die van toepassing kunnen zijn tegen de geldige waarde op het moment van afsluiten. Eventuele speciale aanbiedingen, promoties of kortingen zijn geldig tot de aangegeven datum of zolang de voorraad strekt.

Vueling Airlines zal geen enkel bedrag terugbetalen wanneer het gebruik van de gecontracteerde dienst uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker is.

6.- WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN EN WAARSCHUWINGEN

Vueling Airlines, S.A. behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en waarschuwingen die op deze algemene voorwaarden van toepassing zijn te wijzigen. Vueling Airlines kan deze voorwaarden wijzigen en de gebruikers hiervan op de hoogte stellen, een vereiste dat de partijen uitdrukkelijk overeenkomen als vervuld te beschouwen door de publicatie van de wijzigingen op de website van Vueling www.vueling.com of op een andere betrouwbare manier.

7.- ANDERS

- i. De gebruiker begrijpt en accepteert dat de aangeboden VIP zaal een dienst is van een externe provider die door Vueling Airlines, S.A. gecontracteerd is. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van de leverancier, eigenaar of exploitant van een VIP zaal, hebben de laatste voorrang en prevaleren boven deze voorwaarden.
- ii. De *tickets*, kaartjes of *vouchers* die bij de receptie van de VIP zalen getoond worden die gemanipuleerd zijn of waarop het identificatienummer niet goed afgelezen kunnen worden, zijn niet geldig. In dit geval worden ze ook niet terugbetaald.

8.- VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken, kun je ons privacybeleid raadplegen: <https://www.vueling.com/nl/klantenservice/privacybeleid>.

9.- TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE

Deze voorwaarden worden geïnterpreteerd, beheerst en toegepast in overeenstemming met de bepalingen van deze voorwaarden en de toepasselijke Spaanse wetgeving. In het algemeen zijn de voorwaarden onderworpen aan de bepalingen van Wet 7/1998, van 13 april, betreffende Algemene contractvoorwaarden, Koninklijk wetgevend decreet 1/2007, van 16 november, Algemeen voor de verdediging van consumenten en gebruikers en de herziening daarvan door Wet 3/2014, Organieke Wet 15/1999, van 13 december, betreffende de Bescherming van persoonsgegevens, en Organieke Wet 3/2018, van 5 december, over de bescherming van persoonsgegevens en garantie van digitale rechten, Wet 7/1996, van 15 januari, over de regulering van de detailhandel, Wet 34/2002, van 11 juli, over diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel, en alle andere lokale of regionale regelgeving die van toepassing kan zijn.

Voor alle geschillen afgeleid van het bestaan, toegang, gebruik of inhoud van de voorwaarden, onderwerpen de overeenkomstsluitende partijen zich, terwijl ze uitdrukkelijk afstand doen van de jurisdictie die hen ten deel zou kunnen vallen, aan de jurisdictie en

exclusieve bevoegdheden van de rechtbanken en gerechtshoven van Barcelona. Hoewel in gevallen waarin de geïnteresseerde als "consument" van eigen diensten beschouwd wordt, is de eerdergenoemde clause van onderwerping niet van toepassing, maar het toepasbare rechtsgebied dat op elk moment overeenkomstig genoemde beschouwing van consument overeenkomt.