

CONDITIONS GÉNÉRALES APPLIQUÉES AUX RÉSERVATIONS EN LIGNE DE SALONS VIP DANS LES AÉROPORTS

1.- OBJET

Ce document définit les conditions d'achat des accès aux salons VIP sur le site web ou l'application de Vueling Airlines, S.A.

L'acceptation de ces conditions générales est un prérequis indispensable et obligatoire pour souscrire les services ci-après décrits. Vous ne pourrez effectuer aucune réservation sans avoir auparavant confirmé que vous avez lu et accepté ces Conditions de vente. L'Utilisateur déclare être majeur et disposer de la capacité juridique nécessaire pour souscrire les services proposés.

2.- CONDITIONS DU SERVICE

Les services de réservation de salons VIP sont destinés aux consommateurs finaux, pour leur propre usage et jouissance ou pour l'usage et la jouissance de personnes au nom desquelles l'utilisateur déclare avoir l'autorisation légale d'agir, comme établi par la loi 26/1984, du 19 juillet, loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs Décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires. Il est, par conséquent, absolument interdit de revendre ou de céder les services souscrits.

3.- IDENTIFICATION

L'utilisateur doit être en possession de sa carte d'identité, de son passeport ou de tout autre document d'identification valide pour accéder au salon VIP réservé. De plus, il devra présenter son billet ou sa carte d'embarquement pour y accéder.

Le fait de ne pas bénéficier de ce service en raison de l'absence de la documentation nécessaire relève de la seule responsabilité de l'utilisateur, et ne donnera en aucun lieu au remboursement des sommes versées à ce titre. L'utilisateur s'engage à vérifier la documentation requise par les Conditions générales du salon VIP spécifiquement réservé, car celle-ci peut varier selon l'aéroport.

4.- RÈGLES D'UTILISATION DES SALLES

Pour les salons VIP gérés par AENA, les règles d'utilisation suivantes seront appliquées. Consultez au préalable les règles d'utilisation de chaque salon VIP en particulier, car il peut y avoir des différences par rapport à ce qui suit :

- a. Vous devez valider votre accès au salon VIP au guichet d'accueil. Vos données sont confidentielles, nous vous demandons donc de respecter les espaces pendant le temps d'attente et de maintenir une distance convenable avec le client qui vous précède. Les personnes accompagnatrices, le cas échéant, devront être dûment identifiées et accréditées.

- b. Pendant toute la durée de votre présence dans le salon, afin de garantir une atmosphère paisible, nous vous demandons de faire preuve de discrétion et de parler à voix basse et de façon sereine. Nous vous prions également de modérer le volume de vos appareils électroniques.
- c. La durée maximale de temps passé dans nos salons est de quatre (4) heures, immédiatement antérieures à l'heure de départ prévue du vol indiquée sur la carte d'embarquement des utilisateurs du salon. En cas de retard du départ du vol, ce délai peut être prolongé de la durée du retard en question.
- d. Si les clients décident de quitter le salon momentanément, ils devront présenter à nouveau leur accréditation à leur retour.
- e. Pour des raisons d'hygiène, il est interdit de se déchausser dans le salon et de poser ses pieds sur un canapé ou sur une table. Il est interdit de s'allonger sur les canapés.
- f. L'accès aux animaux domestiques est autorisé dans le salon, mais il est néanmoins rappelé que ceux-ci devront rester dans leur caisse de voyage pendant toute la durée de leur présence.
- g. Afin de garantir le parfait état des installations, il est demandé aux clients de faire preuve d'ordre, d'utiliser le salon de manière responsable et de communiquer au personnel toute irrégularité détectée en ce sens
- h. Si vous voyagez avec des enfants en bas âge, modérez leur comportement. Il est interdit de courir, de sauter et de jouer au ballon, ainsi que de crier. Les mineurs ne pourront en aucun cas être présents dans le salon s'ils ne sont pas accompagnés.
- i. Comme dans tout l'aéroport et conformément à la loi en vigueur, il est interdit de fumer dans le salon. Cette règle s'applique également aux cigarettes électroniques.
- j. Ne laissez aucun objet personnel sans surveillance. Le salon VIP n'assumera aucune responsabilité en cas de vol, détérioration, dommage ou autre préjudice subi sur vos effets personnels.
- k. Les produits consommables sont réservés à un usage exclusif dans le salon, et ne peuvent pas être emportés à l'extérieur. Si vous souhaitez consommer des boissons alcoolisées, demandez la carte au personnel du salon.
- l. Demandez à l'accueil la télécommande de la télévision, un chargeur de téléphone portable ou l'un des différents kits disponibles (kit de douche, de couture, de nettoyage de chaussures ou d'hygiène féminine).
- m. Le salon VIP dispose d'une connexion Wifi gratuite pour ses clients.

Nous vous rappelons encore une fois que chaque salon VIP a ses propres règles d'utilisation et qu'elles ne coïncident pas nécessairement avec celles précédemment

énoncées. Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de les consulter et de les respecter.

5.- PRIX

Les prix finaux des services indiqués à l'écran comprennent la TVA et les impôts étatiques, régionaux ou locaux applicables au taux en vigueur au moment de la souscription du service. Les offres spéciales, promotions ou réductions éventuelles seront valables jusqu'à la date indiquée ou jusqu'à épuisement des stocks.

Vueling Airlines ne remboursera aucun montant lorsque la jouissance du service contracté relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

6.- MODIFICATION DE CES CONDITIONS ET AVERTISSEMENTS

Vueling Airlines, S.A. se réserve le droit de modifier les conditions et les avertissements applicables aux présentes Conditions générales. Vueling Airlines pourra modifier ces conditions, et devra en informer les utilisateurs. Les parties conviennent expressément de cette condition, comprise comme étant remplie si des modifications sont publiées sur le site web de Vueling www.vueling.com, ou par tout autre moyen fiable.

7.- AUTRES

- i. L'utilisateur comprend et accepte que le service de salon VIP fourni est un service assuré par un prestataire externe sous contrat avec Vueling Airlines, S.A. En cas de conflit entre les présentes Conditions et les conditions générales du fournisseur, du propriétaire ou de l'exploitant d'un salon VIP, ces dernières auront la priorité et prévaudront sur les présentes Conditions.
- ii. Les *tickets*, billets ou *bons* présentés à l'accueil des salons VIP, qui ont été modifiés ou dont il est impossible de lire clairement le numéro d'identification ne seront pas acceptés. Dans un tel cas, ils ne seront pas non plus remboursés.

8.- CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour tout savoir sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, consultez notre politique de confidentialité : <https://www.vueling.com/fr/service-clients/politique-de-confidentialite>

9.- DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions sont interprétées, régies et appliquées en conformité avec leurs propres dispositions et avec la législation espagnole en vigueur. En règle générale, les Conditions sont soumises aux dispositions de la loi 7/1998, du 13 avril, sur les Conditions générales de souscription, du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, général pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et sa révision par la loi 3/2014, de la loi organique 15/1999, du 13 décembre, sur la protection des données personnelles, de la loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la Protection des données personnelles et la garantie des droits numériques, la loi 7/1996, du 15 janvier, sur la Réglementation du commerce de détail, la loi 34/2002 du 11 juillet, sur les Services de la société de l'information et le commerce électronique, et toute autre réglementation locale ou régionale applicable.

En cas de litige découlant de l'existence, de l'accès, de l'utilisation ou du contenu de ces Conditions de vente, les parties contractuelles, renonçant expressément à toute autre juridiction qui pourrait leur correspondre, se placent sous la juridiction et la compétence exclusive des tribunaux de Barcelone. Néanmoins, lorsque l'intéressé possède la condition de « consommateur » des services, la clause de soumission susmentionnée ne lui sera pas appliquée. Dans un tel cas, la juridiction applicable sera celle qui lui correspond à chaque instant en vertu de sa condition de consommateur.