

TERMOS E CONDICIÓNNS PARA A RESERVA EN LIÑA DE SALAS VIP NOS AEROPORTOS

1.- OBXECTO

Este documento recolle os termos e condicións de compra de accesos ás Salas VIP a través da páxina web ou App de Vueling Airlines, S.A.

A aceptación das presentes Condicións Xerais é condición previa, indispensable e obrigatoria para que poida contratar os servizos aquí descritos. Non se permitirá facer ningunha reserva a menos que confirmase que leu e aceptou estas Condicións de venda. O Usuario declara ser maior de idade e ter a capacidade legal necesaria para contratar os servizos ofertados.

2.- CONDICIÓNNS DO SERVIZO

Os servizos de reserva de Salas VIP están destinados aos consumidores finais, para o seu propio uso e desfrute ou ás persoas en cuxo nome o Usuario declare estar legalmente autorizado para actuar, segundo establece a Lei 26/1984, do 19 de xullo, xeral para o Defensa dos consumidores e Usuarios Real Decreto Lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral para a Defensa dos consumidores e usuarios e outras leis complementarias. Queda, polo tanto, totalmente prohibida a revenda ou cesión dos servizos contratados.

3.- IDENTIFICACIÓN

O usuario deberá dispor do seu DNI, Pasaporte ou outro documento de identificación válido para poder acceder á Sala VIP contratada. Ademais, deberá presentar o seu billete ou tarxeta de embarque para acceder a ela.

O non desfrute deste servizo por non dispor da documentación necesaria é responsabilidade exclusiva do usuario, e non dará lugar á devolución das contías aboadas por iso. O usuario comprométese a comprobar a documentación requirida nos Termos e Condicións da Sala VIP especificamente contratada, posto que pode variar en función do aeroporto.

4.- NORMAS DE USO DAS SALAS

Para as Salas VIP xestionadas por AENA, aplicaranse as seguintes normas de uso. Rógase por tanto consultar previamente as normas de uso de cada Sala VIP en concreto, posto que poden existir diferenzas coas seguintes:

- a. Debe rexistrar o seu acceso á Sala VIP no mostrador de benvida. Os teus datos son confidenciais, polo que lle rogamos que respecte os espazos durante a espera e que manteña unha distancia prudencial co cliente que lle antecede. No caso de ter acompañante, tamén deberá estar debidamente identificado e acreditado.
- b. Durante a súa estancia na Sala, co fin de manter unha atmosfera agradable, prérgase discreción: manteñan as súas conversas en ton suave e tranquilo. Prérgase que moderen o volume dos seus aparellos electrónicos.

- c. O tempo máximo de estancia programada en calquera das nosas Salas VIP será de catro (4) horas, inmediatamente antes da hora de saída do voo programada que aparece na tarxeta de embarque dos usuarios que accedan á Sala. En caso de atraso nas saídas dos voos, este prazo poderá ser ampliado pola duración do atraso correspondente.
- d. En caso de que os clientes decidan abandonar a Sala durante a súa estancia, prégase que ao volver acceder a ela presenten de novo a súa acreditación.
- e. Por cuestións de hixiene, prohíbese descalzarse na Sala e acomodar os pés nos sofás e as mesas. Non está permitido deitarse nos sofás.
- f. Permítese a entrada de mascotas na Sala; no entanto, lembre que deben permanecer na súa caixa de viaxe durante toda a estadía.
- g. Para manter as instalacións en perfecto estado, rógase aos clientes que estean ordenados, fagan un uso responsable da Sala e comuniquen ao persoal da Sala as irregularidades que se atopen nela.
- h. Se viaxa con nenos menores, por favor, modere o seu comportamento. Non se permite correr, saltar, xogar á pelota e berrar. En ningún caso os menores de idade poden estar sen acompañamento dentro da Sala.
- i. Como en todo o aeroporto e segundo a lexislación vixente, non está permitido fumar, nin sequera cigarros electrónicos.
- j. Non deixe ningún obxecto persoal desatendido. A Sala VIP non se fai responsable de ningún roubo, deterioración ou rotura, nin de ningún outro prexuízo que puidesen sufrir os seus obxectos.
- k. Os consumibles son de uso exclusivo para a Sala e non se permite sacalos dela. Se desexa consumir unha bebida alcohólica, consulte ao noso persoal sobre a variedade dispoñible na sala.
- l. Se o desexa, solicite no mostrador de benvida o mando da televisión, un cargador de móbil ou algún dos diferentes estoxos dispoñibles (de ducha, costura, limpeza de calzado ou hixiene persoal feminina).
- m. A sala VIP ten wifi gratuíto para os seus clientes.

Volvémoslle lembrar que cada Sala VIP ten as súas propias normas de uso e que non teñen que coincidir necesariamente coas indicadas antes, sendo responsabilidade exclusiva do usuario consultalas e respectalas.

5.- PREZO

Os prezos finais dos servizos indicados en pantalla inclúen o I.V.E. e calquera outro imposto estatal, autonómico ou local que fose de aplicación ao tipo vixente no momento da

contratación. As ofertas especiais, promocións ou descontos, se é o caso, terán validez ata a data sinalada ou ata esgotar existencias.

Vueling Airlines non reembolsará ningunha contía cando o desfrute do servizo contratado sexa responsabilidade exclusiva do usuario.

6.- MODIFICACIÓN DAS PRESENTES CONDICIÓN E ADVERTENCIAS

Vueling Airlines, S.A. reserva o dereito de modificar as condicións e advertencias aplicables ás presentes Condicións Xerais. Vueling Airlines poderá modificar as presentes condicións, comunicándolle aos usuarios, un requisito que as partes acordan expresamente que se entenderá cumprido coa publicación das variacións a través do sitio web de Vueling, www.vueling.com, ou a través de calquera outro medio fiable.

7.- OUTROS

- i. O usuario entende e acepta que o servizo de Sala VIP prestado é un servizo prestado por un provedor externo contratado por Vueling Airlines, S.A. No caso de que exista un conflito entre estas Condicións e os termos e condicións do Provedor, propietario ou xestor dunha Sala VIP, estes últimos terán prioridade e prevalecerán sobre estas Condicións.
- ii. Non serán válidos os *tickets*, billetes ou *vouchers* presentados na recepción das Salas VIP que fosen manipulados ou non permitan ler con claridade o número que os identifica. Neste caso, tampouco serán reembolsables.

8.- CONFIDENCIALIDADE E PROTECCIÓN DOS DATOS PERSOAIS

Para obter información sobre o tratamento dos seus datos persoais, consulte a nosa Política de privacidade: <https://www.vueling.com/es/atencion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

9.- LEI APLICABLE E XURISDICIÓN COMPETENTE

As presentes Condicións interpretaranse, rexeranse e aplicaranse de acordo coas súas disposicións e coa lexislación española aplicable. En xeral, as Condicións están suxeitas ao disposto na Lei 7/1998, do 13 de abril, sobre as Condicións Xerais de Contratación, o Real Decreto Lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e a súa revisión pola Lei 3/2014, a Lei Orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos Persoais, Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais, a Lei 7/1996, do 15 de xaneiro, de Ordenación do Comercio Minorista, a Lei 34/2002, do 11 de xullo, de Servizos da Sociedade da Información e de Comercio Electrónico, e calquera outra normativa local ou autonómica que fose aplicable.

Para calquera cuestión litixiosa derivada da existencia, acceso, utilización ou contido das Condicións de venda, as partes contratantes, con renuncia expresa a calquera outro foro que lles puidese corresponder, sométense á xurisdición e competencia exclusiva dos xulgados e tribunais de Barcelona. Se ben, nos casos en que o interesado teña a consideración de “consumidor” dos propios servizos, non lle será de aplicación a cláusula

de submisión antes exposta, senón que o foro aplicable será o que en cada momento lle corresponda en función da súa consideración de consumidor.