

## **TERMINI E CONDIZIONI PER LA PRENOTAZIONE ON-LINE DELLE SALE VIP IN AEROPORTO**

### **1.- OGGETTO**

Il presente documento definisce i termini e le condizioni di acquisto dell'accesso alle Sale VIP dal sito web o dall'app di Vueling Airlines, S.A.

L'accettazione di queste Condizioni Generali è condizione preliminare, indispensabile e obbligatoria per poter usufruire dei servizi qui descritti. L'utente non potrà effettuare alcuna prenotazione se non avrà confermato di aver letto e accettato le presenti Condizioni di vendita. L'utente dichiara di essere maggiorenne e di avere la capacità giuridica necessaria per acquistare i servizi offerti.

### **2.- CONDIZIONI DI SERVIZIO**

I servizi di prenotazione delle sale VIP sono destinati ai consumatori finali, per uso e godimento proprio o di terzi per conto dei quali l'utente dichiara di essere legalmente autorizzato ad agire, ai sensi della Legge 26/1984 del 19 luglio sulla difesa dei consumatori e degli utenti, nonché del Regio Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre che approva il testo rivisto della Legge generale sulla difesa dei consumatori e degli utenti, oltre ad altre leggi complementari. La rivendita o il trasferimento dei servizi oggetto del contratto sono pertanto severamente vietati.

### **3.- IDENTIFICAZIONE**

Per poter accedere alla Sala VIP prenotata, l'utente dovrà essere in possesso di carta d'identità, passaporto o altro documento di riconoscimento valido. Inoltre, per accedere dovrà presentare il biglietto o la carta d'imbarco.

La mancata fruizione del servizio per difetto della documentazione necessaria è di esclusiva responsabilità dell'utente e non darà luogo al rimborso delle somme versate per lo stesso. L'utente si impegna a verificare la documentazione richiesta nei Termini e nelle Condizioni della Sala VIP specificamente scelta, in quanto questa potrebbe variare in base all'aeroporto.

### **4.- REGOLE PER L'UTILIZZO DELLE SALE**

Le Sale VIP gestite da AENA sono soggette alle seguenti regole d'uso. Si prega di consultare in anticipo le regole d'uso di ciascuna sala, poiché potrebbero variare rispetto a quanto riportato di seguito:

- a. L'utente deve registrare il proprio accesso alla sala VIP presso l'apposita reception. I suoi dati sono riservati, pertanto occorrerà rispettare le distanze durante l'attesa e a mantenersi a distanza di sicurezza dall'utente che precede. Qualora l'utente acceda insieme a un ospite, questi dovrà essere opportunamente identificato e accreditato.
- b. Durante la permanenza all'interno della sala, al fine di garantire un'atmosfera rilassante, si prega di mantenere la discrezione, parlando con un tono di voce basso

e tranquillo. Si prega altresì di abbassare il volume di qualsiasi dispositivo elettronico.

- c. Il tempo massimo di permanenza programmata in una qualsiasi delle nostre Sale VIP è di quattro (4) ore, immediatamente prima dell'orario di partenza previsto per il volo indicato sulla carta d'imbarco dell'utente che accede alla Sala. In caso di ritardi nella partenza dei voli, detto periodo potrà essere prolungato per la durata del ritardo.
- d. Qualora l'utente decida di abbandonare la sala per poi farvi ritorno, dovrà procedere nuovamente all'identificazione presso la reception.
- e. Per motivi di igiene è vietato togliersi le scarpe all'interno della sala e di poggiare i piedi su divani e tavolini. Non è consentito sdraiarsi sui divani.
- f. Gli animali domestici sono ammessi in sala, ma si ricorda che dovranno rimanere nel loro trasportino per tutta la durata della permanenza.
- g. Al fine di garantire il perfetto stato della sala, gli utenti sono pregati di mantenere l'ordine, di fare un uso responsabile della struttura e delle dotazioni, come pure di notificare al personale qualsiasi irregolarità eventualmente riscontrata.
- h. I passeggeri in viaggio con minori dovranno assicurarsi che questi mantengano un comportamento adeguato. Non è consentito correre, saltare, giocare a palla e gridare. I minori potranno accedere e usufruire della sala solo se accompagnati da un adulto.
- i. Come in tutto l'aeroporto e in conformità alla normativa vigente, non è consentito fumare, nemmeno le sigarette elettroniche.
- j. Non lasciare oggetti personali incustoditi. La sala VIP declina qualsiasi responsabilità per furto, rottura o qualsiasi altro eventuale danneggiamento di oggetti.
- k. Gli oggetti di consumo in dotazione possono essere utilizzati esclusivamente all'interno della sala e non possono essere portati all'esterno. Il cliente che desidera consumare bevande alcoliche potrà verificare con il personale in sala l'offerta disponibile.
- l. Se lo desideri, potrai chiedere al desk di accoglienza un telecomando per la TV, un caricatore per il cellulare o uno dei vari kit disponibili (per la doccia, per il cucito, per la pulizia delle scarpe o per l'igiene personale femminile).
- m. La sala VIP dispone di connessione wifi gratuita per i clienti.

Ricordiamo ancora una volta che ogni Sala VIP ha le proprie regole di utilizzo e che queste non coincidono necessariamente con quelle sopra riportate, essendo esclusiva responsabilità dell'utente consultarle e rispettarle.

## **5.- PREZZO**

Gli importi finali dei servizi indicati includono l'IVA e qualsiasi altra imposta statale, regionale o locale eventualmente applicabile secondo il tasso in vigore al momento dell'acquisto. Eventuali offerte speciali, promozioni e sconti saranno validi fino alla data indicata o fino a esaurimento.

Vueling Airlines non rimborserà alcun importo nel caso in cui la mancata fruizione del servizio oggetto del contratto sia di esclusiva responsabilità dell'utente.

## **6.- MODIFICA DELLE CONDIZIONI E AVVERTENZE**

Vueling Airlines, S.A. si riserva il diritto di modificare le condizioni e le avvertenze relative alle presenti Condizioni Generali. Vueling Airlines potrà modificare le presenti condizioni, dandone comunicazione agli utenti, requisito che le parti convengono che si intenderà soddisfatto con la pubblicazione delle variazioni sul sito web di Vueling [www.vueling.com](http://www.vueling.com) o mediante qualsiasi altro mezzo attendibile.

## **7.- ALTRO**

- i. L'utente comprende e accetta che il servizio di Sala VIP è prestato da un fornitore esterno incaricato da Vueling Airlines, S.A. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni presenti e i termini e le condizioni del Fornitore, del proprietario o del gestore di una Sala VIP, i secondi saranno prioritari e prevarranno sui termini e sulle condizioni presenti.
- ii. Non saranno validi i *ticket*, i biglietti o i *voucher* che al momento della presentazione alla reception delle sale VIP mostrino segni di manipolazione e sui quali non sia possibile leggere chiaramente il numero di identificazione. L'importo non sarà rimborsabile neanche in questo caso.

## **8.- RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Per informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, consulta la nostra Informativa sulla privacy: <https://www.vueling.com/es/atencion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

## **9.- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni saranno interpretate, disciplinate e applicate in conformità a quanto in esse contenuto e alle norme spagnole applicabili. In generale, le Condizioni sono soggette a quanto previsto dalla Legge 7/1998, del 13 aprile, sulle condizioni generali di contratto, dal Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, sulla difesa dei consumatori e degli utenti e dalla sua revisione mediante la Legge 3/2014, dalla Legge Organica 15/1999, del 13 dicembre, sulla protezione dei dati personali, dalla Legge Organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla Protezione dei Dati Personali e la garanzia dei diritti digitali, la Legge 7/1996, del 15 gennaio, sulla regolamentazione del commercio al dettaglio, la Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico, e qualsiasi altra normativa locale o regionale applicabile.

Per qualsiasi controversia possa derivare dall'esistenza, l'accesso, l'utilizzo o il contenuto delle presenti Condizioni di vendita, le parti contraenti rinunciano espressamente a qualsiasi foro eventualmente competente e accettano di sottoporsi alla giurisdizione e alla competenza esclusiva dei Tribunali della città di Barcellona. Tuttavia, nei casi in cui l'utente goda della qualifica di "consumatore", la clausola di assoggettamento predetta non potrà essere applicata, prevalendo piuttosto la giurisdizione volta per volta applicabile in virtù di tale qualifica.