

TERMOS E CONDIÇÕES PARA A RESERVA ONLINE DE SALAS VIP EM AEROPORTOS

1.- OBJETO

O presente documento estabelece os termos e condições de compra de acesso a salas VIP através da página web ou da aplicação da Vueling Airlines, S.A.

A aceitação das presentes Condições Gerais é uma condição prévia, indispensável e obrigatória para que possa contratar os serviços aqui descritos. Não será permitido realizar qualquer reserva, a menos que tenha confirmado que leu e aceitou estas Condições de venda. O Utilizador declara que é maior de idade e que tem a capacidade jurídica necessária para contratar os serviços propostos.

2.- CONDIÇÕES DO SERVIÇO

Os serviços de reserva de salas VIP destinam-se a consumidores finais, para seu próprio uso e gozo ou para as pessoas em nome das quais o Utilizador declara estar legalmente autorizado a agir, conforme estabelecido na Lei 26/1984, de 19 de julho, Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Utilizadores, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, que aprova o texto revisto da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Utilizadores e outras leis complementares. Fica, portanto, estritamente proibida a revenda ou transferência dos serviços contratados.

3.- IDENTIFICAÇÃO

O utilizador deve estar na posse do respetivo documento nacional de identificação, passaporte ou outro documento de identificação válido para aceder à Sala VIP contratada. Deverá também apresentar o respetivo bilhete ou cartão de embarque para aceder à mesma.

A não utilização deste serviço por falta da documentação necessária é da exclusiva responsabilidade do utilizador e não dá lugar ao reembolso dos montantes pagos. O utilizador compromete-se a verificar a documentação exigida nos Termos e Condições da Sala VIP especificamente contratada, uma vez que esta pode variar consoante o aeroporto.

4.- REGRAS DE UTILIZAÇÃO DAS SALAS

Para as Salas VIP geridas pela AENA, aplicam-se as seguintes regras de utilização. Solicitamos-lhe que consulte previamente as regras de utilização de cada Sala VIP particular, dado que podem existir diferenças no que diz respeito ao seguinte:

- a. Deve registar o seu acesso à Sala VIP no balcão de boas-vindas. Os seus dados são confidenciais, por isso, solicitamos-lhe que respeite os espaços durante a espera e mantenha uma distância prudente do cliente que o precede. Se tiver um acompanhante, este também deve estar devidamente identificado e credenciado.
- b. Durante a estadia na Sala, de modo a manter uma atmosfera agradável, pede-se discrição e que seja mantido um tom suave e tranquilo enquanto conversa. Pede-se que moderem o volume dos seus aparelhos eletrónicos.

- c. O tempo máximo de permanência programada em qualquer uma das nossas Salas VIP é de quatro (4) horas, imediatamente antes da hora de partida programada do voo indicada no cartão de embarque dos utilizadores que acedem à Sala. Em caso de atrasos na partida dos voos, este prazo pode ser prorrogado pelo atraso correspondente.
- d. Caso os clientes decidam abandonar a Sala durante a estadia, pede-se que ao voltarem a aceder à mesma apresentem novamente a respetiva acreditação.
- e. Por questões de higiene, é proibido descalçar-se na Sala e colocar os pés sobre os sofás e as mesas. Não é permitido deitar-se nos sofás.
- f. É permitida a entrada de animais de estimação da Sala, mas lembramos que devem permanecer dentro da respetiva caixa de transporte durante toda a estadia.
- g. Para manter as instalações em perfeito estado, pede-se aos clientes que sejam arrumados, façam um uso responsável da Sala e notifiquem o pessoal da Sala de qualquer irregularidade encontrada na mesma.
- h. Se viajar com crianças, por favor modere o seu comportamento. Não é permitido correr, saltar e jogar bola, assim como gritar. Em nenhum caso, poderão os menores de idade estar sem acompanhamento dentro da Sala.
- i. Tal como acontece com todo o aeroporto e de acordo com a legislação em vigor, não é permitido fumar, nem mesmo cigarros eletrónicos.
- j. Não deixe nenhum objeto pessoal sem supervisão. A Sala VIP não é responsável por qualquer roubo, deterioração, quebra ou qualquer prejuízo que os seus objetos possam sofrer.
- k. Os consumíveis são de uso exclusivo na Sala, não sendo permitido levá-los para fora dela. Se deseja consumir alguma bebida alcoólica, consulte a lista disponível na Sala junto do nosso pessoal.
- l. Peça no balcão de boas-vindas, se desejar, o telecomando da televisão, um carregador de telemóvel ou um dos vários kits disponíveis (kits de duche, de costura, de limpeza de sapatos ou de higiene pessoal feminina).
- m. A Sala VIP dispõe de Wi-Fi gratuito para os seus clientes.

Lembramos mais uma vez que cada Sala VIP tem as suas próprias regras de utilização e que estas não têm necessariamente de coincidir com as acima expostas, sendo da exclusiva responsabilidade do utilizador consultá-las e respeitá-las.

5.- PREÇO

Os preços finais dos serviços indicados em ecrã incluem o I.V.A. e qualquer outro imposto estatal, das comunidades autónomas ou local que seja aplicável à taxa vigente no

momento da contratação. As ofertas especiais, promoções ou descontos, se existirem, serão válidos até à data indicada ou até ao final de inventários.

A Vueling Airlines não reembolsará qualquer quantia quando o usufruto do serviço contratado for da exclusiva responsabilidade do utilizador.

6.- MODIFICAÇÃO DAS PRESENTES CONDIÇÕES E ADVERTÊNCIAS

A Vueling Airlines, S.A. reserva-se o direito de alterar as condições e advertências aplicáveis às presentes Condições Gerais. A Vueling Airlines poderá modificar as presentes condições, notificando os utilizadores, requisito que as partes acordam expressamente que se entende cumprido com a publicação das variações no site da Vueling www.vueling.com ou por qualquer outro meio fiável.

7.- OUTROS

- i. O utilizador compreende e aceita que o serviço de Sala VIP prestado é um serviço prestado por um fornecedor externo contratado pela Vueling Airlines, S.A. Em caso de conflito entre as presentes Condições e os termos e condições do Fornecedor, proprietário ou gestor de uma Sala VIP, estes últimos terão precedência e prevalecerão sobre as presentes Condições.
- ii. Não serão válidos *tickets*, bilhetes ou *vouchers* apresentados na receção das Salas VIP que tenham sido manipulados ou que não permitam ler com clareza o número que o identifica. Neste caso, também não são reembolsáveis.

8.- CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DE CARÁTER PESSOAL

Para obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade: <https://www.vueling.com/es/atencion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

9.- LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

As presentes Condições serão interpretadas, regidas e aplicadas conforme o previsto nas mesmas e na legislação espanhola que seja aplicável. Em geral, as Condições estão sujeitas às disposições da Lei 7/1998, de 13 de abril, sobre Condições Gerais de Contratação, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, Geral para a Defesa dos Consumidores e Utilizadores e a sua revisão pela Lei 3/2014, Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais, Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, Lei 7/1996, de 15 de janeiro, de Regulamentação do Comércio Retalhista, Lei 34/2002, de 11 de julho, de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico, e qualquer outra regulamentação local ou regional que possa ser aplicável.

Para qualquer questão litigiosa decorrente da existência, acesso, utilização ou conteúdo das Condições de venda, as partes contratantes, com renúncia expressa a qualquer outro foro que lhes pudesse corresponder, submetem-se à jurisdição e competência exclusiva das Comarcas e Tribunais de Barcelona. No entanto, nos casos em que o interessado seja considerado “consumidor” dos próprios serviços, não lhe será aplicável a cláusula de

submissão acima referida, mas sim a de que o foro aplicável será aquele que, em cada momento, lhe corresponda enquanto consumidor.