

Revolut - RevPoints

REVPOINTS - Términos y condiciones de Vueling

Estos son los términos y condiciones relacionados con los clientes que conviertan RevPoints en Avios:

1. Es obligatorio registrarse en Vueling Club. Si aún no eres miembro, haz clic [aquí](#).
2. Puedes convertir RevPoints en Avios a una tasa de conversión de 1:1. A cada conversión de RevPoints en Avios se le aplica un mínimo de 1 RevPoint y un máximo de 999.999.
3. Tus RevPoints deben transferirse a tu cuenta de Vueling Club inmediatamente, pero espera 2 días hábiles después de tu solicitud de transferencia para que se complete.
4. Si la transacción falla o tienes alguna pregunta sobre los RevPoints que faltan, ponte en contacto con Revolut a través del chat de la aplicación o de support@revolut.com, o bien consulta los términos y condiciones aquí: <https://www.revolut.com/legal/RevPoints>
5. Una vez que se conviertan en Avios, los RevPoints se deducirán inmediatamente del saldo de tu cuenta de Revolut Rewards y no se podrán transferir nuevamente a esta cuenta.
6. Una vez completada una transferencia, los puntos convertidos en Avios quedarán sujetos a los Términos y condiciones del programa Vueling Club, que encontrarás en [Vueling.com](https://www.vueling.com)
7. Revolut no se hace responsable de la disponibilidad de vuelos, alojamiento o cualquier otra recompensa en Vueling Club.
8. Los billetes de avión y las reservas bonificadas están sujetos a disponibilidad y a los términos y condiciones del programa Vueling Club. Consulta la disponibilidad de asientos de premio antes de transferir puntos visitando www.vueling.com
9. Transfiere suficientes RevPoints a tu cuenta de Vueling Club para canjearlos por tu asiento de Avios Reward o para recargar tu cuenta de Vueling Club con Avios.
10. Ten en cuenta que no podrás realizar ninguna reserva hasta que los Avios estén acreditados y aparezcan en tu cuenta de Vueling Club.
11. Es posible que se apliquen impuestos, tasas, cargos y recargos, incluidos recargos de aerolíneas, en vuelos y mejoras de Vueling Reward.

Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo convertir mis RevPoints?**
 - Inicia sesión en tu aplicación Revolut y sigue el recorrido de RevPoints haciendo clic en la parte inferior derecha de la página de inicio. Si no ves el enlace "Revpoints", ponte en contacto con Revolut.
- **¿Cuántos Avios obtendré por mis RevPoints?**
 - Los RevPoints se convertirán a razón de 1:1, pero esta proporción puede cambiar ocasionalmente. Consulta tu aplicación Revolut para conocer el índice de conversión actual.
- **¿Existe una cantidad mínima y máxima de RevPoints que puedo convertir en Avios?**
 - Mínimo 1 Avios
 - Máximo 999.999 Avios
- **¿Necesito ser socio de Vueling Club para poder convertir mis RevPoints en Avios?**
 - a. Sí, es obligatorio registrarse en Vueling Club. Si aún no eres miembro, haz clic [aquí](#).
- **¿Cuánto tiempo tardan en acreditarse mis Avios después de convertir los RevPoints?**
 - Los Avios deben abonarse inmediatamente, pero pueden tardar hasta 2 días laborables.
- **¿Qué hago si no he recibido mis Avios, pero se me han descontado los RevPoints?**
 - En ese caso, ponte en contacto con Revolut, que podrá comunicarse con Avios en tu nombre.
- **¿Puedo revertir mi conversión en Avios si cambio de opinión?**
 - No. Una vez realizada una conversión, no es reversible.
- **¿Qué hago si vulneran mi cuenta de Revolut y mis RevPoints se convierten en Avios sin mi conocimiento o aprobación?**
 - Ponte en contacto con Revolut para denunciar cualquier actividad fraudulenta en tu cuenta.