

Revolut - RevPoints

REVPOINTS - Termes i condicions de Vueling

Aquests són els termes i condicions relacionats amb els clients que converteixin RevPoints en Avios:

1. Cal registrar-se a Vueling Club. Si encara no n'ets membre, fes clic [aquí](#).
2. Pots convertir RevPoints en Avios amb una taxa de conversió d'1:1. S'aplica un mínim d'1 RevPoint i un màxim de 999.999 a cada conversió de RevPoints en Avios.
3. Els teus RevPoints s'han de transferir al teu compte de Vueling Club immediatament, però espera 2 dies hàbils després de la teva sol·licitud de transferència perquè es completi.
4. Si la transacció falla o si tens cap pregunta sobre els RevPoints que falten, contacta amb Revolut a través del xat de l'aplicació o de support@revolut.com, o bé consulta els Termes i condicions, que pots trobar aquí:
<https://www.revolut.com/legal/RevPoints>
5. Un cop convertits en Avios, els RevPoints es descomptaran immediatament del saldo del teu compte de Revolut Rewards i no es podran tornar a transferir a aquest compte.
6. Un cop finalitzada la transferència, els punts convertits en Avios quedaran subjectes als Termes i condicions del programa Vueling Club, que trobaràs a [Vueling.com](https://www.vueling.com)
7. Revolut no es fa responsable de la disponibilitat de vols, allotjament o qualsevol altra recompensa a Vueling Club.
8. Els bitllets d'avió i les reserves de recompensa estan subjectes a la disponibilitat i als termes i condicions del programa Vueling Club. Comprova la disponibilitat dels seients de recompensa abans de transferir punts visitant www.vueling.com
9. Transfereix prou RevPoints al teu compte de Vueling Club per bescanviar-los pel teu seient d'Avios Reward o per recarregar el teu compte de Vueling Club amb Avios.
10. Tingues en compte que no es pot fer cap reserva fins que els Avios no s'acreditin i es mostrin al teu compte de Vueling Club.
11. Els impostos, les taxes, els càrrecs i els recàrrecs, inclosos els recàrrecs de les companyies aèries, es poden aplicar als vols de Vueling Reward i a les millores de categoria.

Preguntes freqüents

- **Com puc convertir els meus RevPoints?**
 - Inicia sessió a la teva aplicació Revolut i segueix el recorregut de RevPoints fent clic a la part inferior dreta de la pàgina d'inici. Si no veus l'enllaç "RevPoints", contacta amb Revolut.
- **Quants Avios obtindré pels meus RevPoints?**
 - Els RevPoints es convertiran en una proporció d'1:1, però això pot canviar ocasionalment. Comprova la teva aplicació Revolut per conèixer la relació de conversió actual.
- **Hi ha una quantitat mínima i màxima de RevPoints que puc convertir en Avios?**
 - Mínim 1 Avios
 - Màxim 999.999 Avios
- **Necessito ser membre de Vueling Club per poder convertir els meus RevPoints en Avios?**
 - a. Sí, cal registrar-se a Vueling Club. Si encara no n'ets membre, fes clic [aquí](#).
- **Quant de temps es tarden a acreditar els meus Avios després de convertir els RevPoints?**
 - Els Avios s'han d'acreditar immediatament, però poden tardar fins a 2 dies laborables.
- **Què faig si no he rebut els meus Avios, però s'han descomptat els RevPoints?**
 - En aquest cas, contacta amb Revolut, que pot contactar amb Avios en nom teu
- **Puc revertir la meva conversió en Avios si canvio d'opinió?**
 - No. Un cop s'ha fet una conversió, no és reversible.
- **Què faig si s'ha vulnerat el meu compte de Revolut i els meus RevPoints s'han convertit en Avios sense el meu coneixement o aprovació?**
 - Contacta amb Revolut per denunciar qualsevol activitat fraudulenta al teu compte.