

Revolut - Revpoints

REVPOINTS - Conditions Générales de Vueling

Voici les conditions des transferts de RevPoints en Avios :

1. L'inscription au Vueling Club est obligatoire. Si vous n'êtes pas déjà membre, cliquez [ici](#).
2. Vous pouvez convertir des RevPoints en Avios avec un taux de conversion de 1:1. Chaque transfert de RevPoints en Avios doit être de 1 RevPoints minimum et de 999 999 maximum.
3. Vos RevPoints devraient être transférés immédiatement vers votre compte Vueling Club, mais prévoyez 2 jours ouvrables suivant la demande de transfert pour que le transfert soit effectué.
4. Si la transaction échoue ou si vous avez des questions concernant les RevPoints manquants, contactez Revolut via le chat de l'application ou à l'adresse support@revolut.com ou consultez les conditions générales disponibles ici : <https://www.revolut.com/legal/RevPoints>.
5. Une fois les RevPoints transférés contre des Avios, les RevPoints seront immédiatement déduits du solde de votre compte Revolut Rewards et ils ne pourront pas être retransférés sur votre compte Revolut Rewards.
6. Une fois le transfert effectué, les points convertis en Avios seront régis par les conditions générales du programme Vueling Club : disponibles ici [Vueling.com](https://www.vueling.com)
7. Revolut n'est pas responsable de la disponibilité des vols, de l'hébergement ou de toute autre récompense du Vueling Club.
8. Les billets d'avion et les réservations de récompenses sont soumis à disponibilité et aux conditions générales du programme Vueling Club. Vérifiez la disponibilité des sièges Reward avant de transférer des points sur www.vueling.com
9. Transférez suffisamment de RevPoints sur votre compte Vueling Club pour les échanger contre votre siège Avios Reward ou suffisamment pour recharger votre compte Vueling Club avec des Avios.
10. Notez qu'aucune réservation ne peut être effectuée tant que les Avios ne sont pas crédités et affichés sur votre compte Vueling Club.
11. Des taxes, frais, charges et suppléments, y compris les suppléments des compagnies aériennes, peuvent être appliqués aux vols et surclassements Vueling Reward.

FAQ

- **Comment convertir mes Revpoints ?**
 - Connectez-vous à l'application Revolut et suivez le parcours Revpoints en cliquant en bas à droite de la page d'accueil. Si vous ne voyez pas de lien « Revpoints », contactez Revolut.
- **Combien d'Avios vais-je obtenir pour mes Revpoints ?**
 - Les Revpoints seront convertis avec un taux de 1:1, mais cela est susceptible de changer. Consultez l'application Revolut pour connaître le taux de conversion actuel.
- **Y a-t-il un nombre minimum et maximum de Revpoints convertissables en Avios ?**
 - 1 Avios minimum
 - 999 999 Avios maximum
- **Dois-je être membre du Vueling Club pour convertir mes Revpoints en Avios ?**
 - a. Oui, l'inscription au Vueling Club est obligatoire. Si vous n'êtes pas déjà membre, cliquez [ici](#).
- **Combien de temps faut-il pour que mes Avios soient crédités après la conversion de Revpoints ?**
 - Les Avios devraient être crédités immédiatement, mais cela peut prendre jusqu'à 2 jours ouvrables.
- **Que faire si je n'ai pas reçu mes Avios, mais que mes Revpoints ont été débités ?**
 - Contactez Revolut qui entrera en contact avec Avios en votre nom.
- **Puis-je annuler ma conversion en Avios si je change d'avis ?**
 - Non. Une fois qu'une conversion a été effectuée, elle n'est pas réversible.
- **Que faire si mon compte Revolut a été piraté et mes Revpoints convertis en Avios à mon insu ou sans mon approbation ?**
 - Contactez Revolut pour signaler toute activité frauduleuse sur votre compte.