cabify La ciudad es tuya

Términos y Condiciones AVIOS

CABIFY ESPAÑA, S.L., con NIF B-86261823 y domicilio en Madrid, calle Pradillo, 42 ("CABIFY"), otorgará Avios a usuarios registrados en la web y/o aplicación informática titularidad de CABIFY (la "App de CABIFY") que a su vez sean socios de los programas Iberia Club, Vueling Club o British Airways Executive Club (BAEC) ("Socios del Programa") y que hayan vinculado su número de socio en la App de CABIFY conforme a lo indicado en estos Términos y Condiciones (la "Cuenta de Fidelización Vinculada"). La acumulación de Avios no depende del medio de pago utilizado.

A efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por:

- **Productos Elegibles**: todos los servicios de transporte de viajeros en vehículo de turismo con conductor (VTC) y taxi contratados a través de la App de CABIFY en cualquiera de las ciudades de España en las que opera CABIFY, incluidos, a título enunciativo, Cabify, Cabify Prioritario, Cabify Promo, Cabify Kids, Extra Comfort, Executive, Cabify Group, Cabify Electric, Taxi Access, Taxi Precio Cerrado, Cabify Access, Cabify Concierto y Descubre Cabify, así como Cabify Airport y Cabify Airport + Fast Track. Quedan excluidos los servicios de envíos, motocicleta y cualquier otro servicio que no sea transporte de viajeros, así como los trayectos cargados a perfiles corporativos de Cabify Empresas, salvo autorización expresa de la empresa cliente.
- **Importe Computable** ("euro de consumo"): el precio final efectivamente pagado por el usuario por cada trayecto, IVA incluido, una vez aplicados descuentos, códigos promocionales y saldo promocional. No forman parte del Importe Computable las propinas; los peajes, tasas y suplementos de terceros repercutidos; los cargos por cancelación, no presentación o espera; los cargos por daños o limpieza; ni los importes reembolsados. El número de Avios de cada trayecto se redondeará a la baja al número entero.

Los Socios del Programa que utilicen los servicios de CABIFY en el territorio de España recibirán Avios dependiendo de su nivel dentro del programa de fidelización Cabify Club (Bronce, Plata, Oro o Platino), asignado conforme a las condiciones de Cabify Club disponibles en https://help.cabify.com/hc/es/sections/39517302768146-Cabify-Club , o, durante el régimen transitorio, de su condición de No Miembro de Cabify Club. Se aplicará el nivel que el usuario tenga en el momento de solicitar el trayecto. Los Avios que recibirán serán:

- **Régimen transitorio (trayectos finalizados hasta el 31 de diciembre de 2026, inclusive)**: hasta esa fecha seguirán aplicándose a los Usuarios

Bronce, Plata y Oro los ratios de acumulación previstos en los Términos y Condiciones AVIOS vigentes con anterioridad a esta versión. No obstante, desde el 10 de noviembre de 2026 los Usuarios Bronce acumularán, además, un (1) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en todos los Productos Elegibles. En todo caso, se aplicará el ratio que resulte más favorable para el usuario. Los ratios que se indican a continuación para los Usuarios Bronce, Plata, Oro y Platino se aplicarán a los trayectos realizados y finalizados a partir del 1 de enero de 2027.

- **Los Usuarios No Miembros de Cabify Club**: un (1) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en todos los Productos Elegibles y dos (2) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los productos Cabify Airport y Cabify Airport + Fast Track, en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de noviembre de 2026 y el 31 de diciembre de 2026, ambos inclusive. A partir del 1 de enero de 2027 los No Miembros de Cabify Club dejarán de acumular Avios, sin perjuicio de que se acrediten en todo caso los Avios devengados por trayectos finalizados hasta esa fecha. Se considera No Miembro de Cabify Club al usuario con Cuenta de Fidelización Vinculada que no esté adherido a Cabify Club.

- **Usuarios Bronce**: un (1) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en todos los Productos Elegibles.
- **Usuarios Bronce**: dos (2) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en los productos Cabify Airport y Cabify Airport + Fast Track.

- **Usuarios Plata**: dos (2) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en todos los Productos Elegibles.
- **Usuarios Plata**: cuatro (4) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en los productos Cabify Airport y Cabify Airport + Fast Track.

- **Usuarios Oro**: tres (3) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en todos los Productos Elegibles.
- **Usuarios Oro**: seis (6) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en los productos Cabify Airport y Cabify Airport + Fast Track.

- **Usuarios Platino**: cuatro (4) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en todos los Productos Elegibles.
- **Usuarios Platino:** ocho (8) Avios por cada un (1) euro de Importe Computable en los trayectos realizados y finalizados entre el 01 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2027 en los productos Cabify Airport y Cabify Airport + Fast Track.

Los trayectos con origen o destino en estaciones de ferrocarril o autobús no tienen multiplicador alguno durante la vigencia de estos Términos y Condiciones. La eventual incorporación de un multiplicador para estaciones se comunicará con antelación conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones para su modificación.

Los Socios del Programa deberán seguir los siguientes pasos para poder obtener Avios:

- El usuario debe introducir el número de socio Iberia Club, Vueling Club o British Airways Executive Club en la App de CABIFY, en la sección MI CUENTA / MILLAS AEROLÍNEAS.
- El titular de la cuenta CABIFY deberá ser Socio del Programa al momento de solicitar el trayecto. Asimismo, el programa de fidelización deberá estar preseleccionado a la hora de solicitar el trayecto.
- Solo se puede tener un programa de fidelización activo en la cuenta de CABIFY a la vez.
- La cuenta no puede acumular puntos simultáneamente con otros programas de fidelización.
- En cualquier momento, el usuario de la App de CABIFY puede cambiar de Programa de fidelización y tendrá que volver a insertar el número de socio correspondiente. El cambio surtirá efecto para los trayectos solicitados con posterioridad.
- Los Avios se acumularán solamente en el programa que esté seleccionado en la App de CABIFY. Si el usuario introduce incorrectamente el número de socio del programa de fidelización, o un número que no le pertenezca, no se podrán acumular los Avios correspondientes, sin que CABIFY sea responsable de ello.

Los Avios se emitirán y canjearán de acuerdo con los términos y condiciones de cada programa de fidelización. Estos términos y condiciones de cada programa de fidelización podrán consultarse para Iberia Club en www.iberia.com , Vueling Club en www.vueling.com o para British Airways Executive Club en www.ba.com.

Se entregará un bono de cuatrocientos (400) Avios, por una sola vez, a cada Socio del Programa que se registre por primera vez en la App de CABIFY y realice su primer trayecto pagado en un Producto Elegible, teniendo previamente vinculado su número de socio conforme a lo indicado en estos Términos y Condiciones. Corresponde un solo bono de cuatrocientos (400) Avios por cada Socio y numeración de Socio del programa de fidelización introducido, y no se entregará a quien ya lo haya recibido con la misma cuenta de CABIFY, dispositivo o medio de pago, ni por trayectos gratuitos o de bienvenida. El bono se acreditará en el plazo de acreditación previsto en estos Términos y Condiciones.

La obtención de Avios no es acumulable con otras promociones: en los trayectos en los que se aplique un código promocional o descuento, los Avios se calcularán exclusivamente sobre el Importe Computable efectivamente pagado.

Los Avios serán acreditados en la cuenta del Socio del Programa en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la finalización del trayecto. Si transcurrido dicho plazo los Avios no se hubieran acreditado, el usuario podrá reclamarlo en los noventa (90) días siguientes a través de la sección Ayuda de la App de CABIFY. Si el error fuera imputable a CABIFY, esta regularizará los Avios en un plazo máximo de treinta (30) días desde la reclamación.

CABIFY podrá modificar estos Términos y Condiciones de loyalty "Avios" únicamente por los siguientes motivos: (a) cambios en los acuerdos con los programas de fidelización o en las condiciones de emisión de Avios; (b) cambios normativos o resoluciones administrativas o judiciales; (c) incorporación o retirada de productos, niveles o multiplicadores; (d) prevención del fraude o razones de seguridad; o (e) corrección de errores materiales. Las modificaciones que resulten perjudiciales para el usuario se le comunicarán por correo electrónico y en la App de CABIFY con al menos treinta (30) días naturales de antelación a su entrada en vigor y en ningún caso afectarán a los Avios ya devengados por trayectos finalizados con anterioridad. El usuario podrá desvincular su número de socio en cualquier momento y sin coste alguno. CABIFY no se responsabiliza de cualquier decisión que respecto de sus programas de fidelización o sus correspondientes términos y condiciones puedan adoptar Iberia Club, Vueling Club o British Airways Executive Club (BAEC), sin perjuicio de la responsabilidad de CABIFY por sus propios incumplimientos.

Uso indebido y fraude. Está prohibido crear o utilizar varias cuentas, dispositivos o medios de pago para obtener el bono más de una vez; vincular números de socio de terceros sin su autorización; simular trayectos o realizarlos de forma concertada con conductores para generar Avios, o manipular de cualquier otro modo el sistema de acumulación. Ante indicios razonables, CABIFY podrá retener la acreditación de Avios mientras verifica los hechos, durante un máximo de sesenta (60) días e informando al usuario, quien podrá presentar alegaciones a través de la sección Ayuda de la App de CABIFY. Si se confirma el uso indebido, CABIFY podrá anular los Avios obtenidos indebidamente y solicitar su reversión al programa de fidelización, suspender la acumulación y, en casos graves, cancelar la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Protección de datos. CABIFY ESPAÑA, S.L. es responsable del tratamiento de los datos necesarios para gestionar la acumulación de Avios solicitada por el usuario al vincular su número de socio, en ejecución de estos Términos y Condiciones (art. 6.1.b RGPD). Para ello, CABIFY comunicará a Avios Group (AGL) Limited y, en su caso, a Iberia, Vueling o British Airways, que actúan como responsables independientes de sus respectivos programas, el número de socio, el nombre cuando sea necesario para su verificación, la fecha, el identificador y el Importe Computable del trayecto y los Avios calculados; no se comunicarán el origen, el destino ni la geolocalización del trayecto. La comunicación a entidades establecidas en el Reino Unido se ampara en la decisión de adecuación de la Comisión Europea. Los datos se conservarán mientras la cuenta permanezca vinculada y, después, durante los plazos de prescripción de las acciones que pudieran derivarse. El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y

portabilidad en dpo@cabify.com y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Más información en la Política de Privacidad de CABIFY https://cabify.com/es/legal/politica-de-privacidad/pasajeros

Idioma, ley aplicable y jurisdicción. En caso de discrepancia entre las distintas versiones lingüísticas de estos Términos y Condiciones prevalecerá la versión en español, salvo que otra resulte más favorable para el usuario. Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley española, sin perjuicio de las normas imperativas de protección de los consumidores aplicables en su lugar de residencia. El usuario consumidor podrá acudir a los juzgados y tribunales de su domicilio.